

Εφαρμογή της Διασφάλισης Ποιότητας στους Οργανισμούς Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ):

Ένα Εγχειρίδιο για Παρόχους ΕΕΚ

Η παρούσα έκδοση είναι προϊόν του προγράμματος του πλαισίου EQAVET «Ανάπτυξη Εργαλείου Διασφάλισης Ποιότητας για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση» (“Quality Assurance Tool for Vocational Education and Training”) στη Μάλτα. Το Πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Μέσων και Πολιτισμού (EACEA) και του Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης.

Οι απόψεις που εκφράζονται στην παρούσα έκδοση δεν απηχούν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ευχαριστίες:

Γραμματεία του EQAVET, Καθηγήτρια Suzanne Gatt – Ερευνητή του Προγράμματος, κ. Kim Faurshou – Εξωτερικού Αξιολογητή του Προγράμματος, Δρ. Maria Magro Scerri – Επικεφαλής του Προγράμματος και κ. Valerie Attard που επιμελήθηκε της διόρθωσης του κειμένου πριν την εκτύπωση καθώς και στους Εταίρους του προγράμματος:

- *National Centre for TVET Development (CNDIPT) Βουκουρέστι, Ρουμανία.*
www.tvet.ro
- *Instituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori (ISFOL) Ρώμη, Ιταλία*
www.isfol.it
- *Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (INEΔΙΒΙΜ), Αθήνα, Ελλάδα*
www.inedivim.gr
- *Malta College of Arts, Science and Technology (MCAST), Μάλτα*
www.mcast.edu.mt
- *Institution of Tourism Studies (ITS), Μάλτα*
www.its.edu.mt
- *Employment and Training Corporation (ETC), Μάλτα*
www.etc.gov.mt
- *Clear Dimension Ltd, (CDL), Μάλτα*
www.cleardimension.net

Επιτρέπεται η μερική αναπαραγωγή του περιεχομένου της παρούσας έκδοσης, για μη εμπορικούς σκοπούς, με την προϋπόθεση ότι προηγείται πλήρης αναφορά στην Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE) και ακολουθεί η ημερομηνία έκδοσης της έκθεσης.

Copyright: Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE) Φεβρουάριος 2013.

Σχεδιασμός και Εκτύπωση: Outlook Coop
Εταίροι του προγράμματος (λογότυπα)

Πίνακας Περιεχομένων

Ακρωνύμια	4
Εισαγωγή	5
ΤΜΗΜΑ 1: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΕΚ	7
1.1 Ιστορικό και γενικό πλαίσιο του Εγχειριδίου	7
1.2 Βασικά θέματα αναφορικά με την Ποιότητα στην ΕΕΚ.....	10
1.3 Εξελίξεις σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο.....	13
1.4 Βασικά Ευρωπαϊκά Εργαλεία ΔΠ.....	16
ΤΜΗΜΑ 2: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΕΡΙΝΟΥ ΣΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ	19
2.1 ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΠ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	19
2.2 Το εργαλείο αξιολόγησης	21
2.3 Αξιολόγηση της κατάστασης των μηχανισμών ΔΠ	35
2.4 Παράγοντες πλαισίου πέρα από τους εκπαιδευτικούς δείκτες.....	39
ΤΜΗΜΑ 3: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΕΦΑΝΕΤ	41
3.1 Δέσμευση στη ΔΠ.....	50
3.2 Ανάπτυξη των δεικτών σας.....	53
3.3 Εφαρμογή των δεικτών στον κύκλο ΔΠ.....	56
3.3.1 Στάδιο 1 Σχεδιασμός.....	57
3.3.2 Στάδιο 2 Υλοποίηση	61
3.3.3 Στάδιο 3: Αξιολόγηση.....	66
3.3.4 Στάδιο 4 Αναθεώρηση	71
4.0 Επίλογος	74
Επιπλέον βιβλιογραφία και σύνδεσμοι:	76

Ακρωνύμια

CDL	Clear Dimension Ltd.
CVET	Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΣΕΕΚ)
EQAVET	Ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET)
ETC	Employment and Training Corporation - Οργανισμός Απασχόλησης και Επαγγελματικής Κατάρτισης της Μάλτας
ICT	Τεχνολογία της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών
ITS	Ινστιτούτο Τουριστικών Σπουδών
AEEK	Αρχική Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση
MCAST	Σχολή Καλών Τεχνών, Επιστημών και Τεχνολογίας της Μάλτας
ΜΕΡΑ	Αρχή Περιβάλλοντος και Χωροταξίας της Μάλτας
EACEA	Εκτελεστικός Οργανισμός Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Μέσων και Πολιτισμού
NCFHE	Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης
QA	Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΠ)
VET	Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ)
MQF	Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Μάλτας
ΜΔΕ	Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Εκπαίδευσης
ITC	Κέντρο Κατάρτισης Εκπαιδευτών
EZES	Ευρωπαϊκή Ζώνη Ελεύθερων Συναλλαγών
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
IT	Τεχνολογία Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ)
EKT	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
PGCE	Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Εκπαίδευσης (ΜΔΕ)

Εισαγωγή

Εάν διαβάζετε αυτό το έγγραφο, πιθανότατα απασχολείστε σε κάποιο ίδρυμα Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) είτε ως υπεύθυνος για την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας ή σας ζητήθηκε να συμμετέχετε σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας εντός του ιδρύματός σας. Είτε αρέσει στα ιδρύματα ΣΕΚ ή όχι, η εποχή της παραδοσιακής προσέγγισης, όπου κανείς δεν αμφισβητούσε την ακεραιότητα των «ιθυνόντων του κλάδου» έχει παρέλθει. Σήμερα, η ανάγκη των εργαζομένων να παρουσιάσουν τα επαγγελματικά προσόντα τους σε ένα ευρύ φάσμα εργοδοτών τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και διασυνοριακά εντός ακόμη και εκτός Ευρώπης, έχει καταστεί ζωτικής σημασίας, και οποιοδήποτε είδους μάθησης ακόμη και στα μικρότερα ιδρύματα πρέπει να είναι ποιοτική και να διασφαλίζει τόσο στον εκπαιδευόμενο όσο και στον εργοδότη ότι οι ικανότητες στις οποίες αναφέρεται πράγματι αναπτύσσονται.

Το έγγραφο συντάχθηκε ως έγγραφο εργασίας -ως κατευθυντήριες γραμμές- και αποσκοπεί να σας εξηγήσει τη διαδικασία αναθεώρησης του τρέχοντος συστήματος διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζετε. Θα σας συνοδεύει κατά τη διαδικασία εφαρμογής ελέγχων και διαδικασιών που απαιτούνται προκειμένου να αποδειχθεί η ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που παρέχει το ίδρυμά σας.

Τα στοιχεία αυτά ενδιαφέρουν πρωτίστως εσάς, καθώς μπορείτε να διασφαλίσετε ότι παρέχετε υπηρεσίες καλής ποιότητας, τους εκπαιδευόμενους αλλά και τους εργοδότες που τελικά θα προσλάβουν τους αποφοίτους των προγραμμάτων που παρέχει το ίδρυμά σας, καθώς και την εθνική και ευρωπαϊκή αγορά εργασίας που καθίστανται ανταγωνιστικές εφόσον μπορούν να προσφέρουν υπηρεσίες εργαζομένων υψηλής ποιότητας κατάρτισης. Διακυβεύονται ζωτικά συμφέροντα και για το λόγο αυτό η διασφάλιση ποιότητας στην ΣΕΚ αποτελεί προτεραιότητα στην Ευρωπαϊκή Ατζέντα.

Το παρόν Εγχειρίδιο δίνει ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ για την εφαρμογή της Διασφάλισης Ποιότητας και δεν επιβάλλει υπό καμία έννοια κανόνες.

Το Εγχειρίδιο θα δώσει σε εσάς και άλλους τελικούς χρήστες παραδείγματα καλής πρακτικής αναφορικά με τον τρόπο που μπορούν να χρησιμοποιηθούν συστηματικά οι δείκτες ποιότητας στο κύκλο ποιότητας. Δεν υπαγορεύει την υιοθέτηση ενός συστήματος από όλους. Δεν θέτει τα κριτήρια διαπίστευσης που απαιτούνται από την Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE). Αυτά θα αποφασιστούν και θα τυποποιηθούν σε μεταγενέστερο στάδιο στο πλαίσιο της διαδικασίας αδειοδότησης και διαπίστευσης των ιδρυμάτων ΣΕΚ, αλλά και που σε κάθε περίπτωση θα διαμορφωθούν από τους ευρωπαϊκούς δείκτες και θα υιοθετηθούν σε τοπικό πλαίσιο. Το παρόν Εγχειρίδιο επισημαίνει επίσης τη σπουδαιότητα της ενίσχυσης της ποιότητας προκειμένου να διασφαλιστεί συνεχής βελτίωση.

Πώς διαιρείται το Εγχειρίδιο;

Το παρόν Εγχειρίδιο διαιρείται σε τρία κύρια τμήματα.

- **Το πρώτο τμήμα** παρέχει πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό και το γενικό πλαίσιο αναφορικά με τη διασφάλιση ποιότητας και τις σχετικές εξελίξεις τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Εισάγει την έννοια της ευρωπαϊκής διασφάλισης της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET) που αντικατοπτρίζει πρότυπα που αναπτύχθηκαν σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
- **Το δεύτερο τμήμα** εισάγει δείκτες διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι όπως συμφωνήθηκε από τους εταίρους του πλαισίου EQAVET στη Μάλτα είναι σχετικοί. Περιγράφει πώς τα ιδρύματα ΕΕΚ μπορούν να χρησιμοποιούν τους συμφωνηθέντες δείκτες προκειμένου να αναθεωρούν το υφιστάμενο σύστημα διασφάλισης ποιότητας. Πρόκειται για ένα πρώτο βήμα προς την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας.
- **Το τρίτο τμήμα** αποτελεί το πιο σημαντικό μέρος του παρόντος Εγχειριδίου. Περιγράφει τον κύκλο ποιότητας και εστιάζει στον τρόπο που οι δείκτες θα χρησιμοποιηθούν τόσο για την εφαρμογή όσο και για την ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Επισημαίνει τους θεμέλιους λίθους η βάση στην οποία μπορεί να εφαρμοστεί ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο πλαίσιο ενός ιδρύματος ΕΕΚ.

1.0 ΤΜΗΜΑ 1: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΕΚ

Το παρόν τμήμα παρέχει πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό και γενικό πλαίσιο αναφορικά με τη Διασφάλιση Ποιότητας. Χρησιμοποιείται μορφή ερωτήσεων-απαντήσεων προκειμένου να διευκολυνθεί ο αναγνώστης στο πρώτο μέρος του Εγχειριδίου.

1.1 Ιστορικό και γενικό πλαίσιο του Εγχειριδίου

Το Εγχειρίδιο αυτό είναι προϊόν εργασίας στο πλαίσιο του έργου *Leonardo Da Vinci EQAVET Malta - Quality Assurance Tool for VET Providers* που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης (75%) και συγχρηματοδοτείται από την Κυβέρνηση της Μάλτας (25%). Το έργο διάρκειας 24 μηνών αποβλέπει στην ανάπτυξη ενός εργαλείου Διασφάλισης Ποιότητας προκειμένου να βοηθήσει τα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Μάλτα να εφαρμόζουν συστήματα διασφάλισης ποιότητας που συμμορφώνονται με τα Εθνικά και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα. Το Εγχειρίδιο αυτό αποτελεί τελικά το «Εργαλείο Διασφάλισης Ποιότητας» που θα μπορεί να χρησιμοποιεί κάθε ίδρυμα ΕΕΚ στη Μάλτα, ανεξαρτήτως μεγέθους ή παράγοντα.

Η Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE) ως συντονιστής του προγράμματος με τη στήριξη μόνον των ακόλουθων τεσσάρων τοπικών ιδρυμάτων ΕΕΚ στη Μάλτα θα μπορούσε να επιτύχει αυτό το «Εργαλείο Ποιότητας»:

- **Η Σχολή Καλών Τεχνών, Επιστημών και Τεχνολογίας της Μάλτας - Malta College of Arts, Science and Technology (MCAST)** που αποτελεί μια δομή στη Μάλτα που στεγάζει «υπό την ομπρέλα της» το μεγαλύτερο μέρος της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης που παρέχεται από το κράτος σε μεταπτυχιακό επίπεδο εκπαίδευσης. Η MCAST στεγάζει σήμερα δέκα ιδρύματα. Τα προγράμματα που προσφέρονται ποικίλουν ανά είδος σπουδών, επίπεδο σπουδών και το μέγεθος της επαγγελματικής εμπειρίας που προσφέρεται. Τα επαγγελματικά προσόντα ΕΕΚ που προσφέρονται από την MCAST ποικίλουν από Επίπεδο 1 σε Επίπεδο 6 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (NQF) της Μάλτας, ορισμένα εκ των οποίων είναι προγράμματα που έχουν εκπονηθεί σε τοπικό επίπεδο ενώ άλλα από το BTEC, ITEC, AAT και το City & Guilds. Από το 2009, η MCAST ξεκίνησε επίσης να προσφέρει τα πρώτα πτυχία επαγγελματικής κατάρτισης.

- **Το Ινστιτούτο Τουριστικών Σπουδών - Institution of Tourism Studies (ITS)** παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα στον τομέα του τουρισμού. Τα προγράμματα εκπαίδευσης πλήρους φοίτησης (full-time) που προσφέρονται ποικίλουν από προκαταρκτικό επίπεδο έως Επίπεδο 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (NQF) της Μάλτας. Το ITS προσφέρει επίσης μια σειρά απογευματινών προγραμμάτων μερικής φοίτησης (part-time). Τα προγράμματα αυτά οργανώνονται συνήθως μόλις συμπληρωθεί επαρκής αριθμός υποψηφίων.
- **Οργανισμός Απασχόλησης και Επαγγελματικής Κατάρτισης - Employment and Training Corporation (ETC)** πρόκειται για εκπαιδευτικό οργανισμό που προσφέρει ευρεία σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων τόσο για ανέργους όσο και για εργαζόμενους που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τα επαγγελματικά προσόντα τους. Τα προγράμματα που προσφέρονται σήμερα περιλαμβάνουν: γλωσσικές και αριθμητικές δεξιότητες· θέματα ηλεκτρισμού· θέματα συγκόλλησης· εμπορικά θέματα· θέματα που σχετίζονται με τον κατασκευαστικό τομέα· θέματα κοινωνικής εργασίας· υγεία και ασφάλεια· αναζήτηση εργασίας και επιχειρηματικές δεξιότητες. Περαιτέρω, ο οργανισμός διαχειρίζεται σειρά προγραμμάτων εκπαίδευσης μαθητευομένων και πρακτικής άσκησης που αναπτύσσονται από τον ETC και άλλα ιδρύματα ΕΕΚ με τους εργοδότες, τις ενώσεις τους ή άλλους επαγγελματικούς φορείς. Πρέπει ωστόσο, να σημειωθεί ότι η εκπαίδευση που παρέχεται από τον ETC ανατίθεται σε εξωτερικούς συνεργάτες - παρόχους ιδιωτικής εκπαίδευσης.
- **Clear Dimension Ltd. (CDL)** είναι ιδιωτικός φορέας παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών που έχει συσταθεί προκειμένου να παρέχει εξειδικευμένη εκπαίδευση και συμβουλές στον τομέα Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη Μάλτα. Η αποστολή της CDL είναι να προωθεί και να διευκολύνει την ολοκλήρωση πιστοποιημένων προσόντων Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) καθώς και να παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες προκειμένου να υποστηρίξει πλήρως την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και περαιτέρω εκπαίδευση σε εξειδικευμένους τομείς Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) είτε άμεσα ή μέσω κοινοπραξιών. Οι εταίροι της CDL με εμπειρία τόσο στη βιομηχανία της εκπαίδευσης όσο και της ενημέρωσης αναφορικά με τα πιο σύγχρονα τεχνολογικά μέσα καθώς και παροχή εκπαίδευσης σε εκπαιδευόμενους που εισέρχονται στην αγορά της Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Η MCAST και το ITS είναι κυρίως κρατικά ιδρύματα Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΑΕΕΚ) αλλά προσφέρουν και απογευματινά προγράμματα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, στο πλαίσιο της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΣΕΕΚ). Ο ETC αποτελεί παράδειγμα παροχής ΣΕΕΚ όπως η CDL στον τομέα Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

Το έργο υποστηρίχθηκε επίσης από τρία ευρωπαϊκά ιδρύματα-εταίρους που παρείχαν σχόλια και κριτική (feedback) κατά την εξέλιξη της εργασίας καθώς και διεθνή εμπειρία για έμπνευση και ορθά παραδείγματα προς μάθηση. Μεταξύ των εταίρων περιλαμβάνονται:

- **National Centre for TVET Development (CNDIPT)** Βουκουρέστι, Ρουμανία
www.tvet.ro
- **Instituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori (ISFOL)** Ρώμη, Ιταλία
www.isfol.it
- **Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ)** Αθήνα, Ελλάδα
www.inedivim.gr

Η έγκυρη συνεισφορά των τοπικών και διεθνών εταίρων τροφοδότησε τη δημιουργία του εργαλείου αυτού. Οι τοπικοί παράγοντες μοιράστηκαν την εμπειρία τους καθώς και παραδείγματα καλής πρακτικής προκειμένου να συμπεριληφθούν σε αυτό το Εγχειρίδιο. Η εμπειρογνωμοσύνη των διεθνών εταίρων σε συνδυασμό με τη συμβολή του εξωτερικού συνεργάτη – κ. Kim Faurschou, FACO, Δανία παρείχε εμπειρική γνώση και έγκυρες συμβουλές από παρόμοιες εμπειρίες ανά την Ευρώπη.

1.2 Βασικά θέματα αναφορικά με την Ποιότητα στην ΕΕΚ

Το παρόν τμήμα επιλαμβάνεται των βασικότερων θεμάτων που σχετίζονται με τη σπουδαιότητα της ύπαρξης και ανάπτυξης συστήματος διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμά σας. Πρέπει να είστε πεπεισμένοι για την αξία και τα πλεονεκτήματά του προτού εργαστείτε με το προσωπικό σας για να διασφαλίσετε την ποιότητα της παροχής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης που ανταποκρίνεται στα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Τι αντιλαμβανόμαστε με τον όρο Ποιότητα;

Υπάρχουν διάφοροι ορισμοί για τον όρο «ποιότητα» από επίσημους και διεθνείς οργανισμούς. Για τους σκοπούς του παρόντος Εγχειριδίου χρησιμοποιούνται δύο ορισμοί για την ποιότητα, οι οποίοι παρατίθενται πιο κάτω:

Τα σύνολο των χαρακτηριστικών μιας οντότητας που συνίσταται στην ικανότητά της να ανταποκρίνεται σε διατυπωμένες και συνεπαγόμενες ανάγκες¹.

Πηγή: ISO 8402.

ή

Βαθμός στον οποίο ένα σύνολο εγγενών χαρακτηριστικών πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις

Πηγή: ISO 2000

Οι δύο πιο πάνω ορισμοί υποδεικνύουν ότι η ποιότητα είναι μια άποψη που αναφέρεται σε πρότυπα συμφωνημένα από μια ομάδα και στα οποία έπειτα αντιπαρατίθενται πραγματικές πρακτικές. Σε αυτή την περίπτωση, η ομάδα μπορεί να είναι το προσωπικό ενός ιδρύματος ΕΕΚ ή πρότυπα όπως αυτά έχουν συμφωνηθεί από μια ομάδα ιδρυμάτων ΕΕΚ. Μπορεί επίσης να αναφέρεται και στα πρότυπα που θέτουν ρυθμιστικές αρχές όπως η Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE) για να ελέγχουν την ΕΕΚ. Η ποιότητα λοιπόν είναι σχετική, πρόκειται για μια φραστική δομή, για έναν τρόπο σκέψης. Είναι οι ίδιοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς που αποφασίζουν σε ποιές απόψεις της ποιότητας θα εστιάσουν.

Ένας τέτοιου είδους ορισμός υποδηλώνει επίσης ότι τα πρότυπα ενδέχεται να αλλάξουν. Αυτό σημαίνει ότι η αναζήτηση ποιότητας είναι μια συνεχιζόμενη διαδικασία που σε αυτή την περίπτωση, τα ιδρύματα ΕΕΚ πασχίζουν συνεχώς να τη βελτιώνουν. Τα πρότυπα, επομένως, μπορούν να αλλάζουν καθώς αναζητείται διαρκώς υψηλότερο επίπεδο ποιότητας.

Γιατί η ποιότητα είναι σημαντική στην ΕΕΚ;

Τι εμπεριέχει για εμένα;

¹ ΠΗΓΗ: Γλωσσάρι: ποιότητα στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, CEDEFOP, Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2011

Φανταστείτε ότι πρόκειται να αγοράσετε ένα καινούργιο αυτοκίνητο. Είναι πολλοί αυτοί που αφιερώνουν χρόνο στην επιλογή του αυτοκινήτου που επιθυμούν. Δεν πρόκειται μόνον για τον τύπο, το χρώμα και το κόστος που είναι σημαντικά αλλά πιθανότατα, όπως και πολλοί άλλοι, θέλετε να γνωρίζετε για την ποιότητα της μηχανής, την κατανάλωση καυσίμων, τη συχνότητα του service και άλλα που προσδίδουν αντίστοιχα αξία στα χρήματα που διαθέτετε. Το ίδιο επιχείρημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εκπαιδευόμενους που αναζητούν τους βέλτιστους παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης. Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη στην περίπτωση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- **Διασφάλιση Ποιότητας για τους εκπαιδευόμενους:** Όσοι αναζητούν στην αγορά προγράμματα είτε αρχικής ΕΕΚ ή συνεχιζόμενης ΕΕΚ, θέτουν ερωτήματα όπως: Θα επιτύχω όλες τις δεξιότητες που αναφέρονται; Πόσο θα με βοηθήσει η εκπαίδευση να εξασφαλίσω καλύτερη δουλειά; Οι εργοδότες αξιολογούν αυτή τη συγκεκριμένη πιστοποίηση; κ.λπ. Συστήματα που ελέγχουν την ποιότητα μπορούν να χρησιμοποιούνται προκειμένου να διασφαλίζουν στους υπάρχοντες και μελλοντικούς σπουδαστές του ιδρύματός ότι αξίζει τον κόπο να το κάνουν.
- **Ικανοποίηση βασικών ενδιαφερόμενων παραγόντων:** Η Διασφάλιση Ποιότητας ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να καταπιάνονται με μάθηση που έχει νόημα. Οι εργοδότες θα γνωρίζουν ότι το πιστοποιημένο προσωπικό διαθέτει τις δεξιότητες που αναγράφονται στην πιστοποίησή τους. Άλλα ιδρύματα ΕΕΚ θα γνωρίζουν τι γνώσεις έχουν αποκτήσει οι απόφοιτοι του δικού σας ιδρύματος ΕΕΚ και ότι έχετε επιτύχει τα πρότυπα για τα οποία πασχίζετε. Οι εθνικές κυβερνήσεις θα γνωρίζουν το πρότυπο ποιότητας των προγραμμάτων ΕΕΚ στη χώρα τους. Η ΕΕΚ μπορεί επίσης να εκτιμηθεί σε ολόκληρο το φάσμα της ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας καθώς τα επαγγελματικά προσόντα αναγνωρίζονται σε όλη την Ευρώπη.
- **Η ποιότητα είναι μια συνεχιζόμενη διαδικασία:** Πρέπει να έχουμε κατά νου ότι η εφαρμογή ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας δεν αποτελεί παρά ένα πρώτο βήμα. Είναι ο μηχανισμός που διασφαλίζει ότι παρέχετε ποιοτική εκπαίδευση. Είναι επίσης το εργαλείο που θα σας επιτρέψει να βελτιώσετε την πρακτική σας καθώς υποδεικνύει τους τομείς αδυναμίας και εντοπίζει προβλήματα που ενδεχομένως προκύπτουν και έτσι μπορείτε να αναλάβετε δράση και να παρέμβετε για περαιτέρω βελτίωση. Επομένως, το ίδιο το σύστημα διασφάλισης ποιότητας πρέπει να αναπτύσσεται διαρκώς και να βελτιώνεται καθώς τα πρότυπα και οι στόχοι ποιότητας αλλάζουν.

Γιατί η διασφάλιση της ποιότητας είναι τόσο σημαντική για το ίδρυμά μου;

- **Ικανοποίηση του πελάτη:** Ως πάροχος ΕΕΚ έχετε έννομο συμφέρον να διασφαλίσετε ότι παρέχετε ποιοτική εκπαίδευση και κατάρτιση και ότι οι

εκπαιδευόμενοι, οι εργοδότες και η ρυθμιστική αρχή είναι ικανοποιημένοι από το επίπεδο προσόντων των αποφοίτων σας.

- **Ανάγκη για αποδείξεις/τεκμηρίωση:** Μπορεί να ισχυριστείτε ότι η διασφάλιση ποιότητας ήταν πάντοτε σημαντική για το ίδρυμά σας και να διερωτηθείτε «και λοιπόν τι διαφέρει τώρα;» Η διαφορά είναι ότι τώρα πρέπει να παρέχετε αποδείξεις ποιότητας. Πρέπει επίσης να δείξετε τους μηχανισμούς που εφαρμόζει το ίδρυμά σας για να ανιχνεύει ελλείψεις στο σύστημά σας.
- **Επίσημοι Μηχανισμοί:** Ενώ προηγουμένως γνωρίζατε μόνον ανεπίσημα εάν τα εκπαιδευτικά σας προγράμματα είναι σχετικά με την αγορά εργασίας, τώρα πρέπει να διαθέτετε επίσημο μηχανισμό για να το αποδείξετε. Η επιτυχία μετράται από παράγοντες όπως τα ποσοστά ολοκλήρωσης και πρέπει να συλλέγετε, να αναλύετε και να δημοσιοποιείτε τακτικά τα ποσοστά εκπαιδευόμενων που ολοκληρώνουν τα προγράμματά σας και επίσης να δείχνετε ότι έχετε λάβει τα μέτρα σας προκειμένου να μειωθούν τα ποσοστά εκπαιδευόμενων που εγκαταλείπουν το πρόγραμμα ή που δεν εμφανίζονται στην εκπαίδευση. Επίσης, εάν πρέπει να δείξετε ότι διαθέτετε ποιοτικό διδακτικό προσωπικό, εκτός από το βιογραφικό τους πρέπει ακόμη να προβάλλετε με ποιό τρόπο το ίδρυμά σας επενδύει στην επαγγελματική τους εξέλιξη.
- **Δέσμευση για Βελτίωση:** Η διασφάλιση ποιότητας προϋποθέτει δομές και μηχανισμούς, οι οποίοι πιθανότατα κοστίζουν. Αλλά εάν θέλετε πραγματικά να διασφαλίσετε ότι οι σπουδαστές λαμβάνουν την βέλτιστη δυνατή εκπαίδευση, τότε πρέπει να δεσμευτείτε στη διασφάλιση ποιότητας. Πρόκειται για δέσμευση που δεν αφορά μόνον την εγκατάσταση ενός συστήματος ΔΠ, αλλά στη βελτίωση της ποιότητας έτσι ώστε το σύστημα ποιότητας αναπτύσσεται και βελτιώνεται μαζί με την ποιότητα της εκπαίδευσης.
- **Διαφάνεια στις Διαδικασίες:** Μια άποψη της διασφάλισης ποιότητας αφορά τη διαβεβαίωση ότι όλες οι διαδικασίες και μηχανισμοί που αναπτύσσονται είναι διαφανείς. Αυτό υποδηλώνει ότι εμπλέκονται διαφορετικοί ενδιαφερόμενοι φορείς και ότι τα αποτελέσματα γνωστοποιούνται τόσο εντός όσο και εκτός του ιδρύματος.
- **Προώθηση της Κινητικότητας:** Η διασφάλιση ποιότητας μπορεί να διευκολύνει την κινητικότητα των σπουδαστών τόσο κατά τη διάρκεια των σπουδών τους όσο και μετά την αποφοίτησή τους όταν αναζητούν ευκαιρίες εργασίας εντός της ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας. Εάν μπορείτε να δείξετε ότι η εκπαίδευση που παρέχετε είναι ποιοτική, θα είναι πολύ ευκολότερο για άλλα ιδρύματα να εντοπίζουν τις εκπαιδευτικές περιόδους του ιδρύματος σας καθώς και την πιστοποίηση που παρέχετε.

Γιατί όμως δίδεται τόσο μεγάλη έμφαση στη Διασφάλιση της Ποιότητας;

- **Αναγνώριση Προσόντων**

Η Ευρώπη έχει δημιουργήσει ευκαιρίες για άτομα που σπουδάζουν σε μια χώρα να αναζητούν και να βρίσκουν εργασία σε άλλη χώρα. Υπάρχει επομένως ανάγκη διασυννοριακής αναγνώρισης των προσόντων των εργαζομένων. Πρόκειται για έναν από τους στόχους της στρατηγικής της Λισαβόνας το έτος 2000 και είναι ακόμη και σήμερα σχετικός στη Στρατηγική ΕΕ2020. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συγκέντρωσε εκπροσώπους των Κρατών – Μελών της Ευρώπης προκειμένου να εργαστούν και να αναπτύξουν διάφανους μηχανισμούς για να οικοδομηθεί εμπιστοσύνη μεταξύ των διαφόρων εκπαιδευτικών συστημάτων και να καθίσταται έτσι δυνατή η αναγνώριση προσόντων σε διάφορα κράτη-μέλη. Κάτι τέτοιο θα βοηθούσε την αναγνώριση των προσόντων Ευρωπαίων πολιτών σε ολόκληρη την ευρωπαϊκή αγορά εργασίας, διευκολύνοντας έτσι την κινητικότητα των εργαζομένων και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής αγοράς λόγω μιας μεγαλύτερης δυνητικά δεξαμενής καταρτισμένων εργαζομένων.

- **Πλαίσιο EQAVET:** Το Ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET) αποτελεί μέρος της «Σύστασης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Θέσπιση ενός Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση» που δημοσιεύθηκε το 2009. Το έγγραφο αυτό τυποποίησε τα συμφωνηθέντα Ευρωπαϊκά Πρότυπα και έπειτα ζήτησε από τα κράτη - μέλη να υλοποιήσουν τη σύσταση σε εθνικό επίπεδο.
- **Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Μάλτας (MQN)** κατηγοριοποιείται στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF). Το πλαίσιο αυτό επιτρέπει την αναγνώριση και κατανόηση προσόντων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η Διασφάλιση Ποιότητας στην ΕΕΚ επίσης υποστηρίζει και την αναγνώριση προσόντων και για αυτό το λόγο δίδεται τόση έμφαση στη διασφάλιση ποιότητας.

Ποιός επωφελείται από την εφαρμογή της ΔΠ στην ΕΕΚ;

Έχουμε ήδη αναφερθεί πιο πάνω σε αυτό το θέμα. Σπουδαστές, εργοδότες, κυβερνήσεις και η Ευρώπη γενικά θα επωφεληθεί από τη διασφάλιση ποιότητας στην ΕΕΚ. Αλλά θα επωφεληθεί και το ίδρυμά σας καθώς αποτελεί τον μηχανισμό μέσω του οποίου μπορείτε να δείξετε ότι παρέχετε υπηρεσίες καλής ποιότητας και ότι ακόμη κι αν το ίδρυμά σας δεν είναι ευρέως γνωστό είναι σε θέση να συναγωνιστεί μεγάλα διεθνή ιδρύματα. Η Διασφάλιση Ποιότητας μπορεί να σας βοηθήσει να προσελκύσετε περισσότερους σπουδαστές, χρηματοδοτήσεις, καλύτερους εκπαιδευτές και να αναπτύσσετε έτσι τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

1.3 Εξελίξεις σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο

Στο πλαίσιο του έργου προς μια καλύτερη Ευρώπη, τα κράτη μέλη συνεργάστηκαν για τη διευκόλυνση της κινητικότητας των μαθητευομένων και των εργαζομένων στην Ευρώπη για να δίδονται περισσότερες ευκαιρίες και να βελτιώνεται η ποιότητα ζωής των Ευρωπαίων πολιτών. Παρέχει το ιστορικό και το γενικό πλαίσιο για τη δουλειά που έχει γίνει σε ευρωπαϊκό επίπεδο προκειμένου να κατανοήσετε καλύτερα τους στόχους πίσω από τα Ευρωπαϊκά εργαλεία Διασφάλισης Ποιότητας που έχουν αναπτυχθεί.

Γιατί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δώσει τόση σημασία στη ΔΠ στην ΕΕΚ;

- **Η Διαδικασία της Κοπεγχάγης:** Η Διασφάλιση Ποιότητας αποτελεί μέρος της Διαδικασίας της Κοπεγχάγης, η οποία ξεκίνησε την 30^η Νοεμβρίου 2002 από τους Υπουργούς αρμόδιους για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στα κράτη μέλη της ΕΕ, στις υποψήφιες χώρες, τις χώρες της ΕΖΕΣ και του ΕΟΧ, του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Εταίρου και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στόχοι: Συμφωνήθηκαν οι προτεραιότητες στο πλαίσιο της ΕΕΚ και η ανάγκη να αναπτυχθούν στρατηγικές που θα διευκολύνουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αναγνώριση δεξιοτήτων και προσόντων προκειμένου να αυξηθεί η κινητικότητα και να διευκολυνθεί η πρόσβαση στη δια βίου μάθηση. Στη Διακήρυξη της Κοπεγχάγης το 2002, συμφωνήθηκε να ενισχυθεί η ευρωπαϊκή διάσταση της ΕΕΚ προς: τη βελτίωση των συστημάτων διαφάνειας, πληροφοριών και καθοδήγησης· την αναγνώριση δεξιοτήτων και προσόντων – συμπεριλαμβανομένης μη-τυπικής και άτυπης μάθησης· και την προώθηση της συνεργασίας στη διασφάλιση ποιότητας. Η διασφάλιση ποιότητας αποτέλεσε τη ραχοκοκαλιά της ενσωμάτωσης της ΕΕΚ σε όλη την Ευρώπη. Αναπτύχθηκαν μηχανισμοί που διασφαλίζουν ότι όλα τα ιδρύματα ανά την Ευρώπη παρέχουν ποιοτική εκπαίδευση και κατάρτιση που σέβεται τα πρότυπα που τίθενται στον τομέα. Τα κοινά αυτά εργαλεία συνδράμουν στην αναγνώριση των προσόντων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Πώς έχουν συνεργαστεί τα Κράτη-Μέλη της ΕΕ;

- **Ανακοινωθέντα:** στη Διαδικασία της Κοπεγχάγης, οι Υπουργοί Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης των κρατών μελών πραγματοποίησαν συνάντηση και καθόρισαν την Ατζέντα για την εργασία αναφορικά με την ΕΕΚ μέσω ενός ανακοινωθέντος. Το πρώτο ανακοινωθέν ήταν το Ανακοινωθέν της Κοπεγχάγης του 2002 και το πιο πρόσφατο είναι το Ανακοινωθέν της Μπριζ του 2010.
- **Υποστήριξη Ευρωπαϊκής Επιτροπής:** η συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών και εν συνεχεία με τη μέθοδο συντονισμού κάθε κράτους-μέλους της ΕΕ να διορίσει εκπροσώπους σε επιτροπές για την ανάπτυξη εργαλείων που τελικά θα εφαρμοστούν στους διαφορετικούς χώρους στην Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Γραμματεία που υποστηρίζει αυτό το έργο είναι γνωστή ως Ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική

εκπαίδευση και κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET) και προσβάσιμη στον ιστότοπο: www.eqavet.eu

Ποιά είναι τα κύρια επιτεύγματα της Διαδικασίας της Κοπεγχάγης στην ΕΕΚ;

Η διαδικασία της Κοπεγχάγης βοήθησε να ευθυγραμμιστούν ευρωπαϊκές και εθνικές στρατηγικές. Επίσης, ενίσχυσε το προφίλ της ΕΕΚ σε ευρωπαϊκό επίπεδο και σε σχετικούς τομείς πολιτικής. Και το πιο σημαντικό είναι ότι έθεσε τα θεμέλια για την ανάπτυξη ορισμένων κοινών ευρωπαϊκών εργαλείων και αρχών:

- **Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF):** Πρόκειται για Ευρωπαϊκό Πλαίσιο ταξινόμησης προσόντων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και βοηθά στη σύγκριση προσόντων ανά την Ευρώπη για την υποστήριξη της δια βίου μάθησης, την εκπαιδευτική και επαγγελματική κινητικότητα. Η Μάλτα έχει ήδη δημοσιεύσει το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Μάλτας (MQF) και το έγγραφο Αναφοράς που χρησιμοποιούνται για τη σύγκριση των προσόντων που αποκτώνται στη Μάλτα, καθώς και προσόντων που αποκτώνται σε άλλες χώρες του κόσμου.
- **Ευρωπαϊκό σύστημα πιστωτικών μονάδων για την ΕΕΚ (ECVET):** Πρόκειται για σύστημα πιστωτικών μονάδων που αναπτύσσεται για την ΕΕΚ και στοχεύει στην εγκυρότητα, την αναγνώριση και τη συσσώρευση δεξιοτήτων που σχετίζονται με την εργασία και τη γνώση που αποκτάται κατά την παραμονή σε άλλη χώρα ή σε διαφορετικά ιδρύματα. Το εργαλείο αυτό διευκολύνει την κινητικότητα συγκρίνοντας σπουδές σε διάφορες χώρες.
- **Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας για ΕΕΚ (Πλαίσιο EQAVET):** Πρόκειται για το Πλαίσιο που ενδιαφέρει περισσότερο στο παρόν έγγραφο. Το Πλαίσιο στοχεύει να συνδράμει στην ανάπτυξη, τη βελτίωση, την καθοδήγηση και την αξιολόγηση των συστημάτων ΕΕΚ των χωρών και την ανάπτυξη πρακτικών διαχείρισης ποιότητας με εναρμονισμένο τρόπο ανά την Ευρώπη.
- **Europass:** (Βιογραφικό Σημείωμα Europass, Διαβατήριο Γλωσσών, Κινητικότητα Europass, Παράρτημα Διπλώματος και Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προώθηση της κινητικότητας ενθαρρύνοντας τους υποψηφίους να παρουσιάζουν τα επαγγελματικά προσόντα και τις δεξιότητές τους μέσω ενός κοινού συγκρίσιμου υποδείγματος κατανοητού από τους εργοδότες σε όλη την Ευρώπη.
- **Καθοδήγηση και παροχή συμβουλών:** Ενισχύει το ρόλο της δια βίου μάθησης στην ανάπτυξη ευρωπαϊκών πολιτικών για την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση. Η Σύσταση για την καλύτερη ένταξη του δια βίου προσανατολισμού στις στρατηγικές δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης του 2008 αναφέρεται σε τέσσερις τομείς προτεραιότητας: ανάπτυξη δεξιοτήτων διαχείρισης σταδιοδρομίας, πρόσβαση σε υπηρεσίες, ποιότητα της παροχής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού και πολιτική συνεργασίας.
- **Ταυτοποίηση και επικύρωση τυπικής ή άτυπης μάθησης:** Ένα έγγραφο που δημιουργήθηκε από τη Cedefop θέτει κοινές αρχές προκειμένου να ενθαρρύνει και

να οδηγήσει στην ανάπτυξη υψηλής ποιότητας και αξιόπιστων προσεγγίσεων και συστημάτων για την ταυτοποίηση και επικύρωση μη-τυπικής και άτυπης μάθησης. Η Μάλτα προτίθεται να διαθέτει σύντομα πλήρως αναπτυγμένη διαδικασία επικύρωσης.

1.4 Βασικά Ευρωπαϊκά Εργαλεία ΔΠ

Το παρόν τμήμα παρέχει το ιστορικό και το γενικό πλαίσιο αναφορικά με τα εργαλεία που θα χρειαστεί να εφαρμόσετε στο ίδρυμά σας.

Ποιά είναι τα βασικά Ευρωπαϊκά Εργαλεία για ΔΠ στην ΕΕΚ;

Το βασικό Ευρωπαϊκό Εργαλείο για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην ΕΕΚ είναι το Ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφοράς για τη διασφάλιση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (Πλαίσιο EQAVET). Το Πλαίσιο EQAVET βοηθά τα κράτη μέλη να προωθούν και να παρακολουθούν συνεχώς τα συστήματα ΕΕΚ. Το Πλαίσιο EQAVET δεν είναι ρυθμιστικό αλλά παρέχει κοινές αρχές, ποιοτικά κριτήρια, ενδεικτικούς περιγραφείς και δείκτες που μπορούν να βοηθήσουν στην αξιολόγηση και τη βελτίωση της παροχής της ΕΕΚ.

Το Πλαίσιο αποτελείται από έναν κύκλο διασφάλισης ποιότητας και βελτίωσης (σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση/εκτίμηση, αναθεώρηση ή επανεξέταση) βάσει επιλεγμένων δεικτών που εφαρμόζονται για τη διαχείριση ποιότητας της ΕΕΚ στο επίπεδο τόσο των συστημάτων όσο και των παρόχων ΕΕΚ.

Η μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας που προτείνεται και που θα χρειαστεί να εφαρμόσετε βασίζεται σε τρία βασικά στοιχεία:

- **Κύκλος ποιότητας τεσσάρων σταδίων** (σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση, αναθεώρηση) που απευθύνεται σε παρόχους/συστήματα ΕΕΚ.
- **Ποιοτικά κριτήρια και ενδεικτικοί περιγραφείς για κάθε στάδιο** του κύκλου προκειμένου να καθοδηγήσει τους παρόχους αναφορικά με τον τρόπο εφαρμογής του κύκλου ποιότητας, και
- **Κοινούς δείκτες** (ποσοτικούς και ποιοτικούς) για αξιολόγηση των στόχων, των μεθόδων, των διαδικασιών και των αποτελεσμάτων της *εκπαίδευσης* στο επίπεδο τόσο των συστημάτων όσο και των παρόχων ΕΕΚ.

Αυτό που σας αφορά ως παρόχους ΕΕΚ είναι ο κύκλος Διασφάλισης Ποιότητας και οι δείκτες που θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε προκειμένου να εφαρμόσετε το σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμά σας.

Πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι το πλαίσιο EQAVET είναι ένα μετα-πλαίσιο («πλαίσιο ομπρέλα») και ότι η εφαρμογή άλλων συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, όπως ISO και EFQM δεν έρχονται σε αντίθεση/σύγκρουση με το πλαίσιο EQAVET.

Τι είναι ο Κύκλος Διασφάλισης Ποιότητας και Βελτίωσης;

Ο κύκλος ΔΠ περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- **Σχεδιασμός:** Καθορισμός ξεκάθαρων, κατάλληλων και μετρήσιμων στόχων αναφορικά με τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τα καθήκοντα και το ανθρώπινο δυναμικό.
- **Εφαρμογή:** Καθιέρωση διαδικασιών για να διασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων (π.χ. ανάπτυξη συνεργασιών, συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών, τοποθέτηση πόρων και διαδικασίες οργάνωσης/λειτουργίας).
- **Αξιολόγηση:** Σχεδιασμός μηχανισμών για την αξιολόγηση των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προκειμένου να πραγματοποιούνται ενημερωμένες εκτιμήσεις.
- **Αναθεώρηση:** Ανάπτυξη διαδικασιών προκειμένου να επιτευχθούν τα αποτελέσματα που έχουν τεθεί ως στόχοι και/ή νέοι στόχοι. Μετά την επεξεργασία των σχολίων και κριτικής (feedback), οι βασικά ενδιαφερόμενοι φορείς συζητούν και αναλύουν προκειμένου να εντοπίσουν διαδικασίες για αλλαγή.



Σχέδιο 1: Ο Κύκλος Ποιότητας

Η Διασφάλιση Ποιότητας είναι συνεχής, συστηματική και κυκλική. Η αναθεώρηση οδηγεί στο σχεδιασμό και την υλοποίηση νέων δράσεων και βελτιώσεων που πρέπει έπειτα πάλι να αξιολογούνται και να αναθεωρούνται. Όσο συνεχίζει ο κύκλος, τόσο βελτιώνεται η ποιότητα της ΕΕΚ.

Μπορεί να διαθέσετε επίσημο σύστημα διασφάλισης ποιότητας αλλά να μην έχουν ακόμη τυποποιηθεί οι διαδικασίες σας. Επομένως, αυτό που έχετε να κάνετε είναι να τυποποιήσετε τη διαδικασία έτσι ώστε να έχετε στοιχεία ότι διασφαλίζετε την ποιότητα σε κάθε στάδιο του Κύκλου Ποιότητας.

Μια κοινή παγίδα είναι ότι συχνά τα ιδρύματα δε δραστηριοποιούνται έπειτα από μια αναθεώρηση. Μια συμβουλή: βεβαιωθείτε ότι εισάγετε τα αποτελέσματα της αναθεώρησης στο σύστημά σας.

Ποιός είναι αρμόδιος για τη ρύθμιση της ΕΕΚ στη Μάλτα;

Η Εθνική Επιτροπή Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (NCFHE) είναι αρμόδια για την αδειοδότηση, την διαπίστευση και διασφάλιση ποιότητας όλων των ιδρυμάτων συνεχιζόμενης και ανώτερης εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των ιδρυμάτων ΕΕΚ στη Μάλτα. Η πρόσφατη **Ανακοίνωση Νομικού Περιεχομένου 296/2012**² δίνει στη NCFHE τη νομοθετική εξουσία να θέτει τα απαραίτητα πρότυπα και κριτήρια που πρέπει να πληρούν τα ιδρύματα για να εξασφαλίζουν άδεια λειτουργίας ως ιδρύματα ΕΕΚ και να τη διατηρούν. Οι συνέπειες της εν λόγω νομοθεσίας είναι ότι απαιτείται άδεια από την Επιτροπή για τους παρόχους συνεχιζόμενης ή ανώτερης εκπαίδευσης στη Μάλτα ή από τη Μάλτα προκειμένου να δραστηριοποιούνται στη Μάλτα. Η ανακοίνωση νομικού περιεχομένου παρέχει επίσης στοιχεία για τη ρύθμιση της διασφάλισης ποιότητας με τη σύσταση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας που θα έχει την εξουσία να θέτει πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και κριτήρια ρύθμισης των αδειών.

² Κυβέρνηση της Μάλτας (2012), Κανονισμοί Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (Αδειοδότηση, Διαπίστευση και Διασφάλιση Ποιότητας), 2012 (ΚΕΦ.327).

ΤΜΗΜΑ 2: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΕΡΙΝΟΥ ΣΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ

Η ενότητα αυτή θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται ήδη στον οργανισμό σας. **Δεν χρειάζεται να ξεκινήσετε από το μηδέν αλλά μπορείτε να αναπτύξετε ήδη υπάρχουσες καλές πρακτικές. Ακόμη κι αν νομίζετε ότι δεν έχετε κάνει πολλά για τη διασφάλιση της ποιότητας, ενδέχεται να εφαρμόζετε σχετικές και έγκυρες διαδικασίες.**

2.1 ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΠ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι αναγνωρισμένοι σε ευρωπαϊκό επίπεδο δείκτες που χρησιμοποιούνται μέσα στον κύκλο ποιότητας βασίζονται στους δέκα δείκτες διασφάλισης ποιότητας που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο EQAVET. Οι δείκτες αυτοί θα αποτελούν το μέτρο του βαθμού ποιότητας για τον οργανισμό σας. Επιπρόσθετα, θα χρησιμεύουν μέσα στον κύκλο ποιότητας. Είναι, επομένως, πολύ σημαντικό να σημειώσουμε ότι οι δείκτες αποκτούν νόημα κυρίως από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται στον κύκλο ποιότητας.

Οι δείκτες που λαμβάνονται υπόψη από το Πρόγραμμα Συνεργασίας της Μάλτας και μπορούν να θεωρηθούν σχετικοί είναι οι παρακάτω:

1. **Επένδυση στην εκπαίδευση διδασκόντων και εκπαιδευτών:** ο δείκτης αυτός αναφέρεται στη μερίδα των διδασκόντων και εκπαιδευτών που συμμετέχουν στην ανώτερη εκπαίδευση και κατάρτιση καθώς και στα ποσά χρηματοδότησης που επενδύονται για το σκοπό αυτό. Ο δείκτης αυτός παρέχει ένα μέτρο δέσμευσης του ιδρύματος να παρέχει σύγχρονη κατάρτιση στους εκπαιδευόμενους του.
2. **Συμμετοχή διδασκόντων και διδασκομένων στη ΔΠ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στο βαθμό συμμετοχής των διδασκομένων και του ακαδημαϊκού προσωπικού στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη Διασφάλιση Ποιότητας. Ο παραπάνω δείκτης αναφέρεται και στη συμμετοχή των σπουδαστών και του προσωπικού στην ανάπτυξη των μηχανισμών που συλλέγουν σχόλια για τη μαθησιακή εμπειρία που παρέχεται αλλά και το μαθησιακό περιβάλλον που δημιουργείται.

3. **Ποσοστό Συμμετοχής στα προγράμματα ΕΕΚ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στο ποσοστό των σπουδαστών του ίδιου έτους που ξεκινούν επίσημα τα προγράμματα ΑΕΕΚ στο ανώτερο επίπεδο δευτεροβάθμιας και στο ποσοστό του ενεργού πληθυσμού (15-74 χρονών) που συμμετέχει σε προγράμματα ΣΕΕΚ.

4. **Ποσοστό Ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στο ποσοστό των σπουδαστών που ολοκλήρωσαν κάποιο(α) πρόγραμμα(τα) ΑΕΕΚ και έλαβαν τη σχετική πιστοποίηση σε σύγκριση με όσους απλώς ξεκίνησαν το(α) πρόγραμμα(τα) καθώς και το ποσοστό ολοκλήρωσης (π.χ. εξασφάλιση επίσημης πιστοποίησης) ενός προγράμματος(των) ΣΕΕΚ σε σύγκριση με αυτούς που απλώς ξεκίνησαν το(α) πρόγραμμα(τα).

5. **Ποσοστό απασχόλησης στα προγράμματα ΕΕΚ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στην απασχόληση των διδασκόμενων εφόσον ολοκληρώσουν τα προγράμματα ΕΕΚ και το ποσοστό των σπουδαστών που βρίσκουν εργασία σχετική με το αντικείμενο της εκπαίδευσης.

6. **Αξιοποίηση των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στον εργασιακό χώρο:** Ο συγκεκριμένος δείκτης αναφέρεται στο βαθμό στον οποίο χρησιμοποιούνται οι δεξιότητες που αποκτήθηκαν μέσα από τα προγράμματα ΕΕΚ στον εργασιακό χώρο, για παράδειγμα, το ποσοστό των αποφοίτων ΕΕΚ που εργάζονται σε σχετικές με το αντικείμενό τους θέσεις, εντός 12-36 μηνών από την ολοκλήρωση του προγράμματος ΕΕΚ. Μπορεί επίσης να μετρηθεί από το ποσοστό των εργοδοτών που είναι ικανοποιημένοι με τις δεξιότητες των υπαλλήλων τους.

7. **Μηχανισμοί αναγνώρισης εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας:** Ο δείκτης αυτός προσδιορίζει τους μηχανισμούς που χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση των προγραμμάτων ΕΕΚ ώστε να αντιμετωπίζονται καλύτερα οι μελλοντικές ανάγκες της αγοράς εργασίας και να παρέχεται στους σχετικούς φορείς πρόσφατη ενημέρωση για τις μελλοντικές ανάγκες της αγοράς εργασίας.

8. **Συστήματα προώθησης για καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στα συστήματα που χρησιμοποιούνται για να προωθηθεί η καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ. Με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις ευάλωτες ομάδες. Αυτός ο δείκτης μετρά κατά πόσο ένα ίδρυμα ΕΕΚ δημιουργεί τις συνθήκες να βοηθήσει και να υποστηρίξει ευάλωτες ομάδες ώστε να έχουν πρόσβαση στην ΕΕΚ.

9. **Αυτοαξιολόγηση:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στην περιοδική αυτοαξιολόγηση αλλά και στην αξιολόγηση από εξωτερικούς αξιολογητές. Μια περιοδική αυτοαξιολόγηση μπορεί να περιλαμβάνει μια διαδικασία αξιολόγησης μέσα από την οποία το προσωπικό του ιδρύματος ΕΕΚ αξιολογεί τη διάταξη τους μέσα από μια ανακλαστική πρακτική. Οι εξωτερικοί αξιολογητές είναι ειδικοί που δεν ανήκουν στο ίδρυμα αλλά καλούνται να ελέγξουν είτε ορισμένες πτυχές της εκπαίδευσης ή να αναθεωρήσουν το σύστημα διαχείρισης της διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος και να δώσουν μία ανεξάρτητη γνώμη. Η αυτοαξιολόγηση περιλαμβάνει επιπλέον μηχανισμούς που αναφέρονται σε πρόωρα ανησυχητικά δείγματα σχετικά με την ποιότητα στην παροχή εκπαίδευσης.

10. **Διαφάνεια στο σύστημα ΔΠ:** Ο δείκτης αυτός αναφέρεται στο βαθμό στον οποίο τα αποτελέσματα μιας αξιολόγησης είναι κοινοποιημένα ευρέως και δημοσιοποιημένα και αν έχουν συζητηθεί με τους σχετικούς φορείς.

11. **Διοργανικές σχέσεις:** Ο δείκτης αναφέρεται στη συνεργασία πρωτοβουλιών με άλλους παρόχους ΕΕΚ ή/και με άλλους σχετικούς φορείς, είτε εγχώριους ή ξένους.

Οι παραπάνω δείκτες μπορούν να βοηθήσουν το ίδρυμά σας να μετρήσει την ποιότητα της εκπαίδευσης και της κατάρτισης. Και οι ίδιοι πρέπει να αναπτυχθούν εγκαίρως ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα. Αυτό σημαίνει ότι το σύστημα διασφάλισης ποιότητας βελτιώνεται όσο βελτιώνεται η ποιότητα στην παροχή εκπαίδευσης.

2.2 Το εργαλείο αξιολόγησης

Για να γνωρίζετε ποιούς δείκτες διαθέτετε ήδη στα δικά σας ιδρύματα ΕΕΚ, πρέπει πρώτα να διεξάγετε μια άσκηση αξιολόγησης του υπάρχοντος συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Η άσκηση αυτή δεν πρέπει να πραγματοποιηθεί από ένα και μόνο άτομο αλλά ιδανικά από μία επιτροπή μέσα από ιδρύματα ΕΕΚ, που ενδεχομένως να συμβάλλουν με διαφορετικές απόψεις και ιδέες στη διαδικασία.

Οι συνεργάτες του έργου έχουν αναπτύξει το παρακάτω υπόδειγμα το οποίο πρέπει να επεξεργαστείτε και να διερωτηθείτε εσείς (ή η ομάδα σας)

- ποιές δομές και διαδικασίες έχω/έχουμε προσδιορίσει για κάθε δείκτη;
- τι στοιχεία (πολιτικές/αναφορές/μελέτες/πρακτικά συναντήσεων κ.λπ.) πρέπει να παραθέσω/παραθέσουμε προκειμένου να δείξουμε ότι η διαδικασία υφίσταται και υπάρχουν καταγεγραμμένα όλα τα στάδια της εργασίας που έχει πραγματοποιηθεί.

Τμήμα 1		Ναι/Όχι/Όχι πλήρως	Στοιχεία	
α.	Διαθέτει το ίδρυμά σας Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας;			
β.	Υπάρχει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας βασισμένη στον κύκλο ποιότητας και σε δείκτες;			
Τμήμα 2	Δείκτης Ποιότητας	Κατάσταση Πλήρης/Μερική/Ανύπαρκτη		(πολιτ διαδικα κλπ
1	Επένδυση σε εκπαίδευση διδασκόντων και εκπαιδευτών			
1α	Μερίδα διδασκόντων και εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε περαιτέρω εκπαίδευση*^			
1β	Χρηματικό ποσό επένδυσης (κατά κεφαλή προσωπικού)			
1γ	Πολιτικές που προτρέπουν το ακαδημαϊκό προσωπικό να προχωρήσει σε περαιτέρω εκπαίδευση^			
1δ	Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι το ακαδημαϊκό προσωπικό συμβαδίζει με τις εξελίξεις της επιχείρησης			
2	Συμμετοχή των διδασκόντων και διδασκόμενων στη ΔΠ			
2α	Συμμετοχή του ακαδημαϊκού προσωπικού στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη ΔΠ			
2β	Συμμετοχή των σπουδαστών στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη ΔΠ			
2γ	Μηχανισμοί συλλογής σχολίων αναφορικά με τη μαθησιακή εμπειρία και το περιβάλλον, το διδακτικό περιβάλλον και συμμετοχή του ακαδημαϊκού προσωπικού στη ΔΠ			
2δ	Μηχανισμοί συλλογής σχολίων αναφορικά με τη μαθησιακή εμπειρία και το περιβάλλον, το διδακτικό περιβάλλον και τη συμμετοχή των σπουδαστών στη ΔΠ			
3	Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ			
3α	Αριθμός συμμετεχόντων στα προγράμματα ΕΕΚ σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα ατομικά κριτήρια**			
4	Ποσοστό Ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ			
4α	Αριθμός ατόμων που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς/εγκαταλείπει προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και τα ατομικά κριτήρια***			
5	Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ			
5α	Δραστηριοποίηση των διδασκόμενων που έχουν ολοκληρώσει τα προγράμματα ΕΕΚ σύμφωνα με τον τύπο του προγράμματος και των ατομικών κριτηρίων σε: α) περαιτέρω εκπαίδευση β) εργασία γ) ούτε σε εκπαίδευση ούτε σε εργασία Το παραπάνω πρέπει να καταγραφεί ως καθοριστικό σημείο χρονικά. ****			
6	Χρήση αποκτηθέντων δεξιοτήτων στον εργασιακό			

Σχόλιο [ΚΦ1]: You need a kind of introduction to this tool and in the annex will a scheme filled in for one institution be a great help for others

	χώρο				
6α	Πληροφορίες για την απασχόληση που εξασφάλισαν οι εκπαιδευόμενοι που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα ΕΕΚ, σύμφωνα με τον τύπο κατάρτισης και ατομικά κριτήρια. Το παραπάνω πρέπει να καταγραφεί ως καθοριστικό σημείο χρονικά.				
6β	Βαθμός ικανοποίησης των ατόμων και των εργοδοτών με τα αποκτηθέντα επαγγελματικά προσόντα/ικανότητες μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.				
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας				
7α	Πληροφορίες για τη διαμόρφωση μηχανισμών ώστε να αναγνωριστούν οι ανάγκες αλλαγών σε διαφορετικά επίπεδα				
7β	Συνεχής διάλογος με τους σχετικούς φορείς για να προσδιοριστούν οι ανάγκες της επιχείρησης/αγοράς εργασίας και πληροφορίες για τη διαμόρφωση μηχανισμών ώστε να αναγνωριστούν οι ανάγκες αλλαγών στα διάφορα επίπεδα				
8	Συστήματα προώθησης για καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ				
8α	Πληροφορίες για τα υπάρχοντα συστήματα σε διάφορα επίπεδα				
9	Αυτοαξιολόγηση				
9α	Περιοδική αυτοαξιολόγηση του ιδρύματος με πρωτοβουλία του παρόχου ΕΕΚ				
9β	Συμμετοχή εξωτερικών αξιολογητών				
9γ	Εφαρμογή έγκαιρων προειδοποιητικών συστημάτων				
10	Διαφάνεια στο σύστημα ΔΠ				
10α	Ενημέρωση για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διαθέσιμη ευρέως και δημοσίως				
10β	Τα αποτελέσματα/συμπεράσματα της διαδικασίας αξιολόγησης έχουν συζητηθεί με τους σχετικούς φορείς				
11	Διοργανικές σχέσεις				
11α	Συνεργασία πρωτοβουλιών με άλλους παρόχους ΕΕΚ και/ή με άλλους σχετικούς φορείς, εγχώριους και ξένους				

Σημειώσεις:

* Παρακαλώ διευκρινίστε: i) % ακαδημαϊκού προσωπικού που παρακολουθεί περαιτέρω εκπαίδευση ii) λίστα προγραμμάτων που παρακολουθούνται και αντίστοιχα Επίπεδα του MQF.

** Πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με: i) ηλικία^^ ii) φύλο iii) αργοπορημένη μετάβαση ^^^ iv) εθνικότητα^^^^ v) περιοχή^^^^^ vi) ευάλωτες ομάδες^^^^^^

*** Πληροφορίες για α) άτομα που ολοκλήρωσαν τα προγράμματα β) άτομα που εγκατέλειψαν τα προγράμματα, να παρέχονται για κάθε επιλεγμένο πρόγραμμα σύμφωνα με: i) ηλικία^^ ii) φύλο iii) αργοπορημένη μετάβαση ^^^ iv) εθνικότητα ^^^^^ v) περιοχή^^^^^^ vi) ευάλωτες ομάδες ^^^^^^

**** Πληροφορίες να παρέχονται για κάθε επιλεγμένο μάθημα σύμφωνα με: i) ηλικία^{^^} ii) φύλο
iii) αργοπορημένη μετάβαση ^{^^^} iv) εθνικότητα ^{^^^^} v) περιοχή^{^^^^^} vi) ευάλωτες ομάδες ^{^^^^^}

Ορισμοί

- ^{^^} **Ηλικία:** Ορίζεται από το έτος γέννησης.
- ^{^^^} **Αργοπορημένη Μετάβαση:** Ορίζεται από τους σπουδαστές που ακολουθούν περαιτέρω και ανώτερη εκπαίδευση για πρώτη φορά σε μεταγενέστερο στάδιο της ζωής τους (ακόμα και μετά από ένα χρόνο από την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης).
- ^{^^^^} **Εθνικότητα:** Ορίζεται ως μαλτέζικη ή ξένη υπηκοότητα. Τυχόν διπλή υπηκοότητα θα θεωρείται μαλτέζικη. Είναι σημαντικό να συμπεριλάβετε εσωτερικούς και εξωτερικούς σπουδαστές προγραμμάτων ανταλλαγής, ανεξάρτητα ωστόσο.
- ^{^^^^^} **Περιοχή:** Ορίζεται ανά τις περιοχές περιφέρειας της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας (ΕΣΥ) όπως καθορίζονται στην Εθνική Απογραφή του 2005, pp xv-xvi, προσβάσιμη στο:
http://www.nso.gov.mt/statdoc/document_file.aspx?id=2048
- ^{^^^^^} **Ευάλωτες Ομάδες:** Ορίζονται από τα άτομα με αναπηρία/ειδικές ανάγκες, μετανάστες, μονογονεϊκές οικογένειες/σπουδαστές, χαμηλού εισοδήματος οικογένειες/σπουδαστές, κατάδικοι.

Τμήμα 1:

Το Ερώτημα 1(α) σας προτρέπει να ελέγξετε αν υπάρχει κάποια δήλωση πολιτικής που να δεσμεύεται για την ποιότητα στην εκπαίδευση και για ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμα σας. Αν η απάντησή σας είναι θετική, το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να προσδιορίσετε το επίσημο έγγραφο και να ελέγξετε εάν δεσμεύει το ίδρυμα σας ώστε να έχει μία δομή διασφάλισης ποιότητας. Αν νομίζετε ότι το αρχείο δεν καλύπτει και τις δύο απόψεις τότε συμπληρώστε στο τμήμα των σχολίων.

Το Ερώτημα 1β ρωτά εάν η πολιτική του ιδρύματός σας βασίζεται στον κύκλο της διασφάλισης ποιότητας και στη χρήση δεικτών ποιότητας. Η πληροφορία αυτή πιθανότατα βρίσκεται στην πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματός σας.

Τμήμα 2

Στο Τμήμα 2 πρέπει να διαπιστώσετε πόσους από τους δείκτες διαθέτετε ήδη. Δεν χρειάζεται να έχετε στοιχεία για κάθε έναν από τους υποδείκτες, αλλά πρέπει να διαθέτετε πληροφορίες για κάθε έναν από τους δείκτες, ακόμα και αν διαπιστώσετε ότι δεν έχετε τίποτα σχετικό με αυτούς.

Για κάθε δείκτη πρέπει αρχικά να δείξετε εάν η εν λόγω πτυχή έχει εφαρμοστεί πλήρως, μερικώς ή καθόλου. Αν έχετε κάποιους μηχανισμούς, πρέπει να τους περιγράψετε στην στήλη «περιγραφή διαδικασίας». Πρέπει ακόμα να αναγνωρίσετε τι στοιχεία έχετε για αυτά που δηλώνετε. Στην τελευταία στήλη πρέπει να καταγράψετε τις προκλήσεις που βιώσατε ή νομίζετε ότι είναι πιθανό να αντιμετωπίσετε εφαρμόζοντας τον συγκεκριμένο δείκτη.

Επομένως τώρα, σας προτρέπω να ερμηνεύσετε κάθε δείκτη και να επιχειρήσετε να συμπληρώσετε το έντυπο με τον καλύτερο και πιο ειλικρινή τρόπο. Αυτό αφορά μόνο το δικό σας ίδρυμα και θα σας βοηθήσει να καταλάβετε τι εφαρμόζετε ήδη και τι θα πρέπει να κάνετε ώστε να αναπτύξετε το σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο απαιτούμενο επίπεδο.

Δείκτης 1: Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και των εκπαιδευτών

Ερωτήσεις που πρέπει να σας απασχολούν είναι:

- Έχουμε κάποια πολιτική/επίσημη συμφωνία για την επαγγελματική κατάρτιση του προσωπικού;
- Αυτή η πολιτική/επίσημη συμφωνία προϋποθέτει να είναι το προσωπικό ενημερωμένο με τις εξελίξεις στον τομέα τους, με ποιο τρόπο και τι επένδυση έχουμε κάνει σε ετήσια βάση;
- Τι στοιχεία έχουμε για αυτή την επένδυση; Έχει κάποιο ιδιαίτερο βάρος;
- Οργανώνουμε συχνά ενδοεταιρικά προγράμματα κατάρτισης;
- Υποστηρίζουμε περαιτέρω σπουδές του προσωπικού;

- Διαθέτουμε ετήσιες εκθέσεις με τη συνεχόμενη επαγγελματική ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού στο ίδρυμα μας;

Δείκτης 1 – Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και εκπαιδευτών

Παράδειγμα: Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και εκπαιδευτών στην MCAST

Η MCAST επενδύει στην επαγγελματική ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού της, πράγμα που κατορθώνει, μεταξύ άλλων, εξασφαλίζοντας χρηματικά κεφάλαια μέσω προγραμμάτων και παρακολουθώντας την ορθή κατανομή των κεφαλαίων αυτών. Παράδειγμα αποτελεί το πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) που αποσκοπεί στην αναβάθμιση των παιδαγωγικών ικανοτήτων των λεκτόρων της MCAST μέσα από τη διάθεση ενδοεταίρικά προγράμματος ΜΔΕ Επιπέδου 7, καθώς και στην επένδυση σε ουσιώδη γνώση με την αναβάθμιση των προσόντων από άλλους λέκτορες που διαθέτουν μεταπτυχιακό δίπλωμα στο αντικείμενο της διδασκαλίας τους.

Δείκτης 1 – Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και εκπαιδευτών

Παράδειγμα: Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και εκπαιδευτών στο ITS

Το ITS ενθαρρύνει τη συμμετοχή του διδακτικού προσωπικού του σε διαφορετικές μορφές κατάρτισης. Αυτό επιτυγχάνεται διοργανώνοντας διάφορα σεμινάρια, διασκέψεις καθώς και προωθώντας την οικειοθελή εγγραφή του προσωπικού σε ακαδημαϊκά προγράμματα μεταπτυχιακού επιπέδου. Η πολιτική των επιδοτήσεων του ITS για περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού του σε αναλογία 60% από το ίδρυμα και 40% από το προσωπικό αποτελεί σαφή απόδειξη των πιο πάνω.

Το ποσοστό των κεφαλαίων που επενδύθηκαν ανά προσωπικό το 2011 έχει υπολογιστεί. Το ITS αναγνωρίζει το γεγονός ότι το ινστιτούτο πρέπει να εκμεταλλευτεί ακόμα περισσότερο τα κυβερνητικά προγράμματα και τις χρηματοδοτήσεις μέσα από τη συμμετοχή σε προγράμματα της ΕΕ και των διαρθρωτικών ταμείων. Μέχρι σήμερα, το ITS συμμετέχει σε ανταλλαγές του ERASMUS και Leonardo.

Δείκτης 2: Συμμετοχή των διδασκόντων και διδασκομένων στη ΔΠ

Ερωτήσεις που πρέπει να σας απασχολούν είναι:

- Μέχρι πιο βαθμό το διδακτικό προσωπικό συμμετέχει στο σχεδιασμό των προγραμμάτων ΕΕΚ; Πώς διασφαλίζουμε την ποιότητα;
- Πώς μπορείτε να συμβουλευέστε τους τωρινούς και προηγούμενους διδασκόμενους για τη σχετικότητα των προγραμμάτων ΕΕΚ;

- Συλλέγουμε σχόλια σχετικά με την μαθησιακή εμπειρία που προσφέρεται τόσο από το διδακτικό προσωπικό όσο και από τους σπουδαστές;
- Τι είδους μηχανισμούς χρησιμοποιούμε (π.χ. ερωτηματολόγια αξιολόγησης); Τι κάνουμε με τα στοιχεία αυτή; Υπάρχει κάποια δομή (επιτροπές κ.λπ.) που εξετάζουν τα αποτελέσματα ενός τέτοιου μηχανισμού;
- Πόσα καταγεγραμμένα στοιχεία τηρούμε για την παραπάνω διαδικασία;

Δείκτης 2 - Συμμετοχή των διδασκόντων και διδασκομένων στη ΔΠ

Παράδειγμα: Αξιολόγηση διδασκομένου στην CDL

Η Clear Dimension εστιάζει κυρίως στην παροχή ΣΕΕΚ στον τομέα ΤΠ. Το μεγαλύτερο μέρος της εκπαίδευσης που προσφέρει περιλαμβάνει σύντομα προγράμματα για εργαζόμενους. Για να εξασφαλιστεί η ποιότητα της εκπαίδευσης, η CDL χρησιμοποιεί ένα έντυπο αξιολόγησης διδασκομένου και ζητά από όλους τους διδασκόμενους να το συμπληρώσουν στο τέλος κάθε προγράμματος. Το έντυπο αυτό περιέχει ερωτήσεις για τους σπουδαστές, για τις διαφορετικές πτυχές της εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Ποιότητας μάθησης
- Επιπέδου κατάρτισης διδασκόντων
- Σχετικότητας περιεχομένου
- Ρυθμού μάθησης
- Ποιότητας της υποδομής του κέντρου, και
- Εγκαταστάσεων εστίασης στο κέντρο.

Το εργαλείο αυτό δίνει στην CDL σαφή εικόνα για την ποιότητα της εκπαίδευσης που προσφέρει. Της επιτρέπει να παρακολουθεί όλα τα εξατομικευμένα προγράμματα από την πλευρά των σπουδαστών.

Δείκτης 3: Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ

Ερωτήσεις που πρέπει να σας απασχολούν είναι:

- Τηρούμε φακέλους με τον αριθμό σπουδαστών που υποβάλουν αιτήσεις για τα προγράμματά μας ετησίως και την κατανομή φύλου που γίνεται στα διάφορα προγράμματα;
- Πώς φυλάσσεται η πληροφορία αυτή και πώς μπορούμε να έχουμε πρόσβαση για να τη χρησιμοποιήσουμε στον κύκλο διασφάλισης ποιότητας;
- Τηρούμε αρχείο του τύπου των σπουδαστών που προσέρχονται στα προγράμματα ΕΕΚ;

Δείκτης 3 – Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ

Παράδειγμα: Παρακολούθηση τάσεων από τον ETC

Ο ETC έχει αναπτύξει ένα έντυπο ως εργαλείο αναφοράς ώστε να παρακολουθεί τον αριθμό των διδασκομένων που εγγράφονται στα εκπαιδευτικά προγράμματα κάθε μήνα

του έτους. Το πιο κάτω στιγμιότυπο οθόνης απεικονίζει τις τάσεις για τα προγράμματα αναλόγως φύλου, εργασιακής κατάστασης καθώς και εάν πρόκειται για άτομα καταχωρημένα στα αρχεία για εύρεση εργασίας ή άλλως.

			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul
Total number of persons who started training (Malta & Gozo)	2012	Reg	603	409	287	448	345	152	87
		Non Reg	773	726	231	395	144	3	143
		of which							
		Employed	520	556	122	238	91	2	81
		Inactive	253	170	109	157	53	1	62
		Males	123	84	62	83	29	8	28
		Females	130	86	47	74	24	8	34
		Total	1,376	1,135	518	843	489	180	230
	2011	Reg	698	598	745	802	530	517	646
		Non Reg	620	501	657	892	831	795	722
		of which							
		Employed	383	309	383	536	458	416	393
		Inactive	237	192	275	356	373	379	329
		Males	93	127	145	183	177	131	150
		Females	144	65	130	173	196	248	179
		Total	1,318	1,099	1,402	1,694	1,361	1,212	1,368
	2010	Reg	484	570	345	443	604	496	934
		Non Reg	348	401	473	472	403	555	737
		of which							
		Employed	219	293	358	357	263	378	527
		Inactive	129	108	115	115	140	182	210
		Males	67	55	68	67	77	9	91
		Females	62	53	47	48	63	8	119
		Total	832	971	818	915	1,007	1,051	1,671

Δείκτης 4: Ποσοστό Ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ

- Τηρούμε αρχείο με το ποσοστό των σπουδαστών που ολοκλήρωσαν ή εγκατέλειψαν τα προγράμματα ΕΕΚ;
- Αναλύουμε τα στοιχεία αυτά; Πώς μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στα στοιχεία αυτά και πώς μπορούμε να τα χρησιμοποιήσουμε στον κύκλο διασφάλισης ποιότητας;
- Έχει συνταχθεί σχετική αναφορά με βάση τέτοιου είδους πληροφορίες;

Δείκτες 3 – Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ και

Δείκτης 4 – Ποσοστό ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ

Παράδειγμα: Διαδικτυακό σύστημα της MCAST για στατιστικούς λόγους

Η MCAST έχει επενδύσει σε ένα διαδικτυακό σύστημα που της επιτρέπει να εισάγει τα δεδομένα των διδασκομένων και να λαμβάνει επίσης στατιστικές για τη συμμετοχή των διδασκομένων ανά πρόγραμμα καθώς και για ιδιαίτερα χαρακτηριστικά όπως φύλο, ηλικία κ.λπ. Το παραπάνω σύστημα επιτρέπει στη σχολή να παρακολουθεί τον αριθμό των σπουδαστών που έχουν εγγραφεί στο/στα πρόγραμμα/προγράμματα, και τον αριθμό των σπουδαστών που έχουν ολοκληρώσει το πρόγραμμα.

Το πιο κάτω στιγμιότυπο οθόνης απεικονίζει τον τύπο των στατιστικών που παράγονται από το συγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης.

MCAST Population - Scholastic Year 2011-2012		OCT '11		
Institute	Course	F	M	Total
Agribusiness	10/10/04 - MCAST-BTEC National Diploma in Agriculture Yr 2	5	8	13
	10/10/06 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Horticulture (Garden Design) Yr 2		2	2
	11/10/01 - MCAST Introductory Certificate in Animal Husbandry and Horticultural skills - Level 1	5	6	11
	11/10/02 - MCAST Foundation Certificate in Horticulture and Animal Care - Level 2	18	26	44
	11/10/03 - MCAST-BTEC Diploma in Fish Husbandry	3	8	11
	11/10/04 - MCAST-BTEC Diploma in Animal Care	12	28	40
	11/10/06 - MCAST-BTEC Extended Diploma in Agriculture	12	12	24
	11/10/07 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Animal Management	11	4	15
	11/10/08 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Horticulture (Garden Design)	2	6	8
	11/10/09 - Bachelor of Science (Honours) in Animal Management	3	5	8
		71	105	176

Δείκτης 4 – Ποσοστό ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ

Παράδειγμα: Η λίστα/βάση δεδομένων του ETC

Total number of persons who completed ¹ training (Malta & Gozo)	2012	Reg	381	408	394	304	384	248	112
		Non Reg	473	685	436	291	233	129	188
		Total	854	1,093	830	595	617	377	300
	2011	Reg	529	624	636	738	440	529	620
		Non Reg	321	440	522	678	702	938	763
		Total	850	1,064	1,158	1,416	1,142	1,467	1,383
	2010	Reg	280	480	452	418	444	457	829
		Non Reg	146	273	498	299	330	410	634
		Total	426	753	950	717	814	867	1,463

Ο ETC ως Δημόσιος Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού της Μάλτας, διαθέτει αρχείο απασχολούμενων ατόμων. Μέσα από αυτό τον αρχείο/βάση δεδομένων, ο Οργανισμός διεξάγει μία μελέτη ανίχνευσης κάθε έξι μήνες. Από τη μελέτη αυτή ο ETC είναι σε θέση να εντοπίζει τον αριθμό των εκπαιδευομένων που κατάφεραν να βρουν εργασία εντός έξι μηνών από την ολοκλήρωση του προγράμματος.

Δείκτης 5: Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ

- Τηρούμε αρχείο με τους προηγούμενους σπουδαστές για να εξακριβώσουμε εάν συνέχισαν τις σπουδές ή εάν βρήκαν εργασία και που;
- Εάν διεξάγονται μελέτες ανίχνευσης, πόσο συχνά γίνεται αυτό και με ποιόν τρόπο;
- Πώς προετοιμάζονται αυτές οι μελέτες ανίχνευσης;

Δείκτης 5: Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ

Παράδειγμα: Μελέτη ανίχνευσης που θα εκπονηθεί από την MCAST

Η MCAST σχεδιάζει να εκπονήσει μια μελέτη ανίχνευσης μεταξύ των σπουδαστών. Η πιλοτική αυτή μελέτη ανίχνευσης θα εκπονηθεί το 2013 από το γραφείο ΔΠ σε συνεργασία

με τη μονάδα Πληροφοριών & Υποστήριξης Υπηρεσιών. Η μελέτη ανίχνευσης αυτή θα πραγματοποιηθεί με σπουδαστές 12-36 μήνες μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους.

Τα στοιχεία που θα συγκεντρωθούν από τους ερωτηθέντες θα εξεταστούν από διάφορες απόψεις, μεταξύ των οποίων:

- ☐ **Δημογραφικά Στοιχεία** όπως ηλικία, φύλο, τόπος κατοικίας κ.λπ.
- ☐ **Στοιχεία αναφορικά με την απασχόληση** δηλ. πληροφορίες για την εργασία, τον τομέα απασχόλησης, το μισθό και άλλες πτυχές της απασχόλησης.
- ☐ **Είδος Σύμβασης** (Ορισμένου χρόνου, Αορίστου χρόνου, Πλήρους Απασχόλησης ή Μερικής Απασχόλησης) που έχουν οι ερωτηθέντες.
- ☐ **Ικανοποίηση από τα επαγγελματικά προσόντα και αξιοποίηση αυτών στον εργασιακό χώρο:** Οι συμμετέχοντες πρέπει να ερωτούνται κατά πόσο είναι προετοιμασμένοι για τις ευθύνες της εργασίας που έχουν αναλάβει.

Δείκτης 5 - Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ

Παράδειγμα: Μελέτες ανίχνευσης του ITS

Το ITS εκπονεί μελέτη ανίχνευσης μεταξύ των σπουδαστών 6 μήνες μετά την αποφοίτηση. Ο στόχος αυτής της μελέτης είναι να διαπιστωθεί εάν οι σπουδαστές έχουν εργοδοτηθεί ικανοποιητικά και εάν έχουν απορροφηθεί από τον τουριστικό τομέα για τον οποίο εκπαιδεύτηκαν ή αλλού. Η μελέτη ανίχνευσης επίσης συλλέγει τα στοιχεία του ITS δηλ. εάν οι προηγούμενοι σπουδαστές συνεχίζουν τις σπουδές τους, εάν εμβαθύνουν τη γνώση και εμπειρία τους στο τομέα του τουρισμού ή σε άλλο τομέα.

Δείκτης 6: Χρησιμότητα των αποκτηθέντων ικανοτήτων στον εργασιακό χώρο

- Τι μηχανισμούς χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε ότι τα προγράμματα ΕΕΚ που προσφέρουμε είναι σχετικά και χρήσιμα για την αγορά εργασίας;
- Διαθέτουμε επιτροπές με εκπροσώπους από την αγορά εργασίας;
- Διεξάγουμε περιοδικές έρευνες; Με ποιούς τρόπους είναι καταγεγραμμένες και πώς διοχετεύονται αυτές οι πληροφορίες στα προγράμματα ΕΕΚ;
- Πως επιβεβαιώνουμε ότι οι εργοδότες είναι ικανοποιημένοι με την κατάρτιση που παρέχουμε στους σπουδαστές μας;

Δείκτης 6 – Αξιοποίηση των αποκτηθέντων ικανοτήτων στον εργασιακό χώρο

Παράδειγμα: Διαδικτυακή έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων από την MCAST

Η MCAST έχει επενδύσει στην ανάπτυξη μιας έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων διαδικτυακά. Μέσα από την έρευνα αυτή, οι εργοδότες μπορούν να παρέχουν σχόλια, από

την προσωπική τους εμπειρία, όσον αφορά προσλήψεις αποφοίτων της MCAST και την ετοιμότητα και ικανότητα αυτών να διεκπεραιώνουν τις απαιτούμενες εργασίες και έργα. Τα σχόλια των εργοδοτών επιτρέπουν στην MCAST να εκτιμήσει το βαθμό στον οποίο τα προγράμματά τους καλύπτουν τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Το πιο κάτω στιγμιότυπο οθόνης απεικονίζει μέρος της διαδικτυακής έρευνας που χρησιμοποιείται.

The screenshot shows a web-based survey titled "MCAST Employer Satisfaction Survey". It contains the following sections:

- * 1. Employer Name**: A text input field.
- * 2. Do you currently employ MCAST students?**: Two radio button options: "Yes" and "No".
- * 3. Which area ?**: A list of 11 areas with radio button options:
 - Agribusiness (Horticulture, animal care, fish husbandry)
 - Applied Science (Laboratory Work, General Science areas)
 - Art & Design (Graphic Design, Interactive Media, Television production)
 - Business and Commerce (Administrative, secretarial, managerial)
 - Building and Construction Engineering (HVAC, plumbing, bench joinery, surveying, construction, restoration)
 - Community Services (Health and Social Care, Hairdressing, Childcare, bio medical)
 - Electrical Engineering (Technical, computer engineering, renewable resources)
 - ICT (Software, support, networking)
 - Maritime Studies (Navigation, Engineering, Chief Mate)
 - Mechanical Engineering (Automotive, technical)
- * 4. Compared to other employees how well do you feel that MCAST students are prepared in the areas listed below ?**: A table with a rating scale from "Poor" to "Excellent". The first row is for "Specific job-related knowledge & Skills- Demonstrates knowledge and specific skills".

Δείκτης 7: Μηχανισμοί αναγνώρισης εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας

- Πώς αναγνωρίζουμε τις τομεακές ανάγκες εκπαίδευσης της αγοράς εργασίας;
- Υπάρχουν επιτροπές με αντιπροσώπους από την αγορά εργασίας;
- Διεξάγουμε περιοδικές έρευνες;
- Πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις με τους εργοδότες;

- Πώς το παραπάνω καταγράφεται και χρησιμοποιείται στα διαφορετικά στάδια του κύκλου ποιότητας;

Δείκτης 7 – Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας
Παράδειγμα: Το έντυπο σχολίων του πελάτη της CDL

Η Clear Dimension έχει αναπτύξει ένα έντυπο που διανέμεται στους εργοδότες όταν επισκέπτεται τους πελάτες της π.χ. εργοδότες που στέλνουν τους εργαζομένους τους για εκπαίδευση στη CDL. Το έντυπο αυτό περιέχει ερωτήσεις για τις τρέχουσες εκπαιδευτικές ανάγκες των εργοδοτών ή τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θεωρούν ότι θα προκύψουν στο άμεσο μέλλον. Ο μηχανισμός αυτός έχει τυποποιήσει μία παλαιότερα ανεπίσημη διαδικασία.

Δείκτης 8: Συστήματα που χρησιμοποιούνται για την καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ

- Πώς προωθούμε τα προγράμματα μας;
- Χρησιμοποιούμε κάποια μορφή εξωτερικής χρηματοδότησης για να είναι τα προγράμματα μας εύκολα διαθέσιμα σε συγκεκριμένες ευπαθείς ομάδες;
- Ποιά είναι τα κύρια κανάλια πληροφόρησης για τους υποψήφιους σπουδαστές;

Δείκτης 8: Συστήματα που χρησιμοποιούνται για την καλύτερη πρόσβαση στα ΕΕΚ
Παράδειγμα: Η MCAST χρησιμοποιεί χρηματοδότηση του ΕΚΤ για περαιτέρω πρόσβαση στην ΕΕΚ.

Η MCAST έχει αξιοποιήσει ευκαιρίες μέσα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) για να υλοποιήσει έργα που υποστηρίζουν την πρόσβαση στην ΕΕΚ από συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες. Πιο κάτω παραθέτουμε δύο παραδείγματα τέτοιων έργων:

- ***Συνδέοντας Επιχειρησιακές Ανάγκες και Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση (ΕΕΚ) για την Βελτιστοποίηση Ανθρώπινου Κεφαλαίου (ΕΚΤ2.85)*** – Ο γενικότερος στόχος του έργου αυτού είναι να αυξηθεί ο αριθμός των καταρτισμένων εργαζομένων με σκοπό να αντιμετωπιστούν νέες τάσεις και εξελίξεις στην αγορά εργασίας της Μάλτας. Δέκα τομείς έχουν επιλεγεί συγκεκριμένα για κατάρτιση στην ΕΕΚ: Φαρμακευτικών και Χημικών, Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Πληροφοριών και Τεχνολογίας και Πληροφοριών, Επιπλοποιίας, Τυπογραφίας, Υποδομών, Ποτών και Τροφίμων, Ναυτιλιακών, και Πλαστικών.
- ***Αυξάνοντας την προσβασιμότητα, την ευελιξία και την καινοτομία στο Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης στην MCAST (ΕΚΤ 2.139)***- Ο γενικότερος στόχος του έργου αυτού είναι να εστιάσει στην ενίσχυση της ελκυστικότητας της δια βίου μάθησης και να παρουσιάσει πρωτότυπες μεθόδους εκπαίδευσης. Επίσης εστιάζει στην εισαγωγή

Διαπίστευσης Προηγούμενης Μάθησης (APL) και στην ηλεκτρονική Διαπίστευση Προηγούμενης Βιωματικής Μάθησης (eAPEL) στην MCAST.

Δείκτης 9: Αυτοαξιολόγηση

- Υπάρχει ένα σύστημα περιοδικής αξιολόγησης για τα προγράμματα ΕΕΚ;
- Πώς οργανώνεται και διεξάγεται η περιοδική αυτή αξιολόγηση;
- Σε ποιο βαθμό συμπεριλαμβάνουμε εξωτερικούς αξιολογητές και με ποιούς τρόπους;
- Πώς καταγράφουμε τα αποτελέσματα μίας αξιολόγησης και πώς τα χρησιμοποιούμε για να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας;
- Τί μηχανισμούς έχουμε για να κρούσουμε τον κώδωνα του κινδύνου όταν και εφόσον τα πράγματα δεν πηγαίνουν καλά σε ένα πρόγραμμα ΕΕΚ και πρέπει να ληφθούν άμεσα μέτρα;

Δείκτης 9: Αυτοαξιολόγηση

Παράδειγμα: Το έντυπο αξιολόγησης της CDL

Η CDL χρησιμοποιεί έντυπα αξιολόγησης στο τέλος κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Τα έντυπα αυτά συμπληρώνονται από τους σπουδαστές και παρέχουν σχόλια για την ποιότητα της μαθησιακής εμπειρίας κατά την διάρκεια του προγράμματος. Επιπρόσθετα, αυτή τη χρονιά, η CDL έχει συμπεριλάβει επιπλέον ερωτήσεις που επίσης διερευνούν άλλες πτυχές όπως τη διάθεση φαγητού στην διάρκεια του διαλείμματος. Αυτό επιτρέπει την αξιολόγηση της διαδικασίας μάθησης με έναν πιο ολοκληρωμένο τρόπο.

Δείκτης 9: Αυτοαξιολόγηση

Παράδειγμα: Το προσωπικό ΔΠ του ETC

Εφόσον ο ETC δεν προσφέρει το ίδιο εκπαιδευση αλλά την αναθέτει σε ιδιωτικά ιδρύματα εκπαίδευσης, δεν μπορεί να διασφαλίζει άμεσα την ποιότητα. Ωστόσο, ο ETC παρόλα αυτά δεσμεύεται στη Διασφάλιση Ποιότητας και έχει για αυτό το λόγο επενδύσει σε προσωπικό ΔΠ που είναι υπεύθυνο να παρακολουθεί την παροχή της εκπαίδευσης από τους ιδιωτικούς φορείς στους οποίους ανατίθεται.

Το προσωπικό ΔΠ στον ETC είναι αρμόδιο για:

- τον έλεγχο της καταλληλότητας των εκπαιδευτών,
- την πραγματοποίηση επισκέψεων επιτήρησης και παρακολούθησης των δράσεων, όπου είναι απαραίτητο, και
- τη διεξαγωγή ελέγχων από το γραφείο ώστε να εξασφαλίζεται η διατήρηση των εγγράφων του προγράμματος.

Συνεπώς, το προσωπικό ΔΠ παρέχει στον ETC ένα έντυπο αυτοαξιολόγησης της εκπαίδευσης που αναθέτει στους εξωτερικούς παρόχους ιδιωτικής εκπαίδευσης.

Δείκτης 10: Διαφάνεια του συστήματος ΔΠ

- Πώς διασφαλίζουμε ότι υπάρχει διαφάνεια στις διαδικασίες μας;
- Ανακοινώνουμε όλα τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ή μέρη αυτών;
- Συζητάμε τα αποτελέσματα της αναθεώρησης με τους σχετικούς φορείς, με ποιό τρόπο και πώς καταγράφεται αυτό;

Δείκτης 10 – Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ

Παράδειγμα: Διαφάνεια των πολιτικών και διαδικασιών της MCAST

Η MCAST, στην προσπάθειά της να ενισχύσει τη διαφάνεια του συστήματος που εφαρμόζει, έχει αναρτήσει τους κανονισμούς, τις πολιτικές και διαδικασίες στον ιστότοπο του κολlegίου. Έτσι ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί ενημερώνεται για τον τρόπο λειτουργίας της MCAST καθώς και να μεταφορτώνει τις επίσημες πολιτικές και διαδικασίες του ιδρύματος.

Οι κανονισμοί, οι πολιτικές και διαδικασίες αυτές μπορούν να μεταφορτωθούν από τον ακόλουθο ιστότοπο: www.mcast.edu.mt/about_rules.asp

Δείκτης 11: Διοργανικές Σχέσεις

- Τί είδους συνεργασία και δικτύωση διαθέτουμε με άλλα παρόμοια ιδρύματα ΕΕΚ τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και στο εξωτερικό;
- Υπάρχουν συγκεκριμένες διμερείς συμφωνίες;
- Συμμετέχουμε σε κάποιο πρόγραμμα κινητικότητας για το προσωπικό μας και τους διδασκόμενους μας;
- Πόσο επενδύουμε στην εθνική και διεθνή συνεργασία;
- Τι είδους στοιχεία διαθέτουμε για αυτή τη δραστηριότητα;

Δείκτης 11 – Διοργανικές Σχέσεις

Παράδειγμα – Συνεργασίες της CDL σε διεθνές επίπεδο

Για να ενισχυθεί περισσότερο το επίπεδο των εκπαιδευτών, η CDL έχει στείλει δύο από τους κορυφαίους εκπαιδευτές της στην Cisco στη Ρώμη προκειμένου να πιστοποιηθούν ως Εκπαιδευτές στο πρόγραμμα επιμόρφωσης εκπαιδευτών. Η CDL είναι τώρα επίσημο Κέντρο Κατάρτισης Εκπαιδευτών (ITC).

Η CDL έχει επίσης εκπαιδεύσει δύο εκπαιδευτές της CISCO για να διδάξουν στις ακαδημίες της στη Μάλτα και φροντίζουν ώστε όλοι οι εκπαιδευτές της CISCO να έχουν το σωστό επίπεδο.

Εάν έχετε συμπεριλάβει στοιχεία και λεπτομέρειες έως και τον Δείκτη 11, τότε έχετε καταφέρει να συμπληρώσετε ολόκληρο το υπόδειγμα. Πρέπει τώρα να διαθέτετε δύο κύριες ομάδες εγγράφων:

- 1) Το υπόδειγμα συμπληρωμένο λεπτομερώς. Αυτό είναι το αποτέλεσμα της άσκησης που μόλις ολοκληρώθηκε, και διαβάζοντας το θα πρέπει να μας δίνει μία γενική επισκόπηση των υφισταμένων διαδικασιών ΔΠ, και
- 2) Ένα κουτί από έγγραφα/στοιχεία που διαθέτετε ως μέρος του συστήματος διαχείρισης ΔΠ. Τα έγγραφα αυτά περιλαμβάνουν πολιτικές, οδηγίες, κανονισμούς κ.λπ. Παρόλο που η συλλογή της τεκμηρίωσης αυτής δεν αποτελεί προϋπόθεση για την εφαρμογή του συστήματος ΔΠ, θα ήταν συνετό να αρχίσετε να συλλέγετε και να συμπληρώνετε μία τέτοιου είδους τεκμηρίωση καθώς θα χρειαστεί να την παρουσιάσετε σε τυχόν εξωτερικό έλεγχο διασφάλισης ποιότητας από τη ΕΕΣΑΕ, εφόσον επισημοποιηθούν τα πρότυπα και κριτήρια για χορήγηση άδειας και διαπίστευσης.

2.3 Αξιολόγηση της κατάστασης των μηχανισμών ΔΠ

Το επόμενο βήμα περιλαμβάνει την ανάλυση τον αριθμό των πτυχών ΔΠ διαθέσιμων στο ίδρυμα σας. Τώρα που έχετε συμπληρώσει το υπόδειγμά, μπορείτε να έχετε μια εικόνα της υπάρχουσας κατάστασης ΔΠ στο ίδρυμά σας λαμβάνοντας υπόψη:

- Ποιούς μηχανισμούς διαθέτετε ήδη.
- Ποιοί μηχανισμοί επιδέχονται βελτίωσης, και
- ποιοί νέοι μηχανισμοί πρέπει να εισαχθούν.

Χρησιμοποιώντας το σύστημα του φαναριού

Η άσκηση αυτή σας ζητά να εξετάσετε εκ νέου και να εκτιμήσετε την κατάσταση ενός συγκεκριμένου δείκτη μέσα στο ίδρυμα σας. Αξιολόγηση των συμπληρωμένων εντύπων παρέχει μια καθαρή εικόνα της κατάστασης «ετοιμότητας» για εφαρμογή του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματός σας από το πλαίσιο EQAVET. Το σύστημα του φαναριού έχει αναπτυχθεί για τη συγκεκριμένη άσκηση.

Είστε έτοιμοι να χρησιμοποιήσετε τον παρακάτω πίνακα αποτελεσμάτων για να εξακριβώσετε την κατάσταση κάθε υποδείκτη. Το σύστημα του φαναριού αποτελείται από τρία επίπεδα. Κάθε επίπεδο είναι χρωματικά κωδικοποιημένο όπως φαίνεται παρακάτω.

Κανέναν ή ελάχιστοι

Εφαρμόζονται ορισμένα στοιχεία του Δείκτη που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης

Ο Δείκτης εφαρμόζεται όπως απαιτείται και επιδέχεται μικρής βελτίωσης

- Το **ΚΟΚΚΙΝΟ** δείχνει ότι δεν εφαρμόζεται κανένας ή εφαρμόζονται ελάχιστοι μηχανισμοί σχετικοί τον υποδείκτη. Ο οργανισμός συνεπώς χρειάζεται να οικοδομήσει και να αναπτύξει νέες δομές από το μηδέν.
- Το **ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ** δείχνει ότι παρόλο που ο υποδείκτης δεν εφαρμόζεται αυτή τη στιγμή, υπάρχουν πρωτοβουλίες έστω και σε μικρό βαθμό, που μπορούν να αναπτυχθούν και βελτιωθούν περαιτέρω για να ολοκληρώσουν τον απαιτούμενο δείκτη. Ο δείκτης επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης εφαρμογή του.
- Το **ΠΡΑΣΙΝΟ** δείχνει ότι ο υποδείκτης είναι σε πλήρη εφαρμογή σε αποδεκτό επίπεδο και ότι, εφόσον είναι απαραίτητο, επιδέχεται μικρής βελτίωσης.

Παράδειγμα

Δείκτης 1: Επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων και εκπαιδευτών

Αρ.	Δείκτης Ποιότητας	
1	Επένδυση στην εκπαίδευση διδασκόντων και εκπαιδευτών	
1α	Μερίδα διδασκόντων και εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε περαιτέρω εκπαίδευση*^	
1β	Σύνολο κεφαλαίου που επενδύθηκε (κατά κεφαλή προσωπικού)	
1γ	Πολιτικές που ενθαρρύνουν το ακαδημαϊκό προσωπικό να ακολουθήσει περαιτέρω εκπαίδευση^	
1δ	Μέτρα που διασφαλίζουν ότι το ακαδημαϊκό προσωπικό συμβαδίζει με τις επιχειρησιακές εξελίξεις	

Το ίδρυμα αναγνωρίζει την ανάγκη το προσωπικό του να συμβαδίζει με τις εξελίξεις στον τομέα του και να συμμετέχει σε περαιτέρω εκπαίδευση. Αυτό διαφαίνεται στην ύπαρξη τμήματος εκπαίδευσης του προσωπικού, που είναι υπεύθυνο για να παρέχει ευκαιρίες για συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση του ακαδημαϊκού προσωπικού. Το ίδρυμα επίσης υποστηρίζει το ακαδημαϊκό προσωπικό χρηματοδοτώντας τις περαιτέρω σπουδές τους. Έχει επίσης αξιοποιήσει το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο για την περαιτέρω εκπαίδευση του προσωπικού. Οι δείκτες 1γ και 1δ έχουν εκτιμηθεί πορτοκαλί αντί για πράσινοι. Ακόμη κι αν το ίδρυμα έχει καταβάλει προσπάθειες να επενδύσει στο προσωπικό του, δεν υπάρχει κάποια επίσημη κατανομή του προϋπολογισμού σε αυτή την πλευρά και δεν υπάρχει κάποια επίσημη δέσμευση ότι θα πρέπει να συντηρηθούν μετά το τέλος της χρηματοδότησης από την ΕΕ. Παρόλα αυτά ο συνολικός απολογισμός είναι πράσινος που επισημαίνει ότι στο ίδρυμα ο δείκτης αυτός βρίσκεται ήδη σε ανεπτυγμένη φάση και ελάχιστα χρειάζεται να γίνουν προκειμένου ο δείκτης να βρεθεί σε πλήρη ανάπτυξη.

Απαιτούμενη δράση

Επίσημη δέσμευση και κεφάλαια για επαγγελματική ανάπτυξη στο πλαίσιο πολιτικής και/ή συλλογικής συμφωνίας

Εξετάστε τώρα κάθε υποδείκτη και αξιολογήστε τον με βάση τα τρία αυτά επίπεδα. Ακολουθεί ένα παράδειγμα από ένα ίδρυμα που σχετίζεται με τον Δείκτη 1.

Εφόσον κάνετε την άσκηση για όλους τους δείκτες μπορείτε να κοιτάξετε την κατάσταση του συστήματος ΔΠ και να έχετε μια ολοκληρωμένη εντύπωση αναφορικά με το πόσα

χρειάζεται να κάνετε και πόσο μεγάλη/μικρή είναι η πρόκληση για το ίδρυμα σας. Αν έχετε κυρίως περιοχές με πράσινο, τότε βρίσκεστε σε καλή θέση και το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να αναπτύξετε το υπάρχον σύστημα λίγο περισσότερο. Ωστόσο, πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι το σύστημα διασφάλισης ποιότητας πρέπει να αναπτύσσεται περαιτέρω, και αυτό από μόνο του σημαίνει ότι πρέπει να επενδύετε συνεχώς στην ανάπτυξη του σημερινού σας συστήματος. Αν έχετε μεγάλες περιοχές με κόκκινο και πορτοκαλί, τότε έχετε περισσότερη δουλειά γιατί η περαιτέρω ανάπτυξη του σημερινού σας συστήματος δεν είναι απλή. Υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να χρειαστεί να επενδύσετε στην ανάπτυξη και την εφαρμογή νέων συστημάτων. Θα χρειαστεί επίσης να επενδύσετε στην εκπαίδευση του προσωπικού σας χρησιμοποιώντας αυτούς τους νέους μηχανισμούς, να είστε ακριβείς όταν εισάγετε δεδομένα και να παρακολουθείτε τις διαδικασίες που εφαρμόζονται.

Παράδειγμα 2: Ολοκληρωμένο υπόδειγμα συμπληρωμένο για ίδρυμα ΕΕΚ

Αρ.	Δείκτης Ποιότητας	Ίδρυμα Α
1	Επένδυση στην εκπαίδευση διδασκόντων και εκπαιδευτών	
2	Συμμετοχή των διδασκόντων και διδασκομένων στη ΔΠ	
3	Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ	
4	Ποσοστό Ολοκλήρωσης των προγραμμάτων ΕΕΚ	
5	Ποσοστό Πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ	
6	Αξιοποίηση των αποκτηθέντων ικανοτήτων στον εργασιακό χώρο	
7	Μηχανισμοί Αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών της αγοράς εργασίας	
8	Συστήματα που εφαρμόζονται για καλύτερη πρόσβαση στα ΕΕΚ	
9	Αυτοαξιολόγηση	
10	Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ	
11	Διοργανικές Σχέσεις	

Η παραπάνω εικόνα συνοψίζει το αποτέλεσμα της αξιολόγησης μεταξύ διαφορετικών

δεικτών ενός συγκεκριμένου ιδρύματος ΕΕΚ. Μπορεί να σημειωθεί ότι υπάρχουν ορισμένοι δείκτες που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής.

Το συγκεκριμένο ίδρυμα πρέπει να εστιάσει στις ακόλουθες πτυχές:

- Στο Δείκτη 3 που σημαίνει ότι τα δεδομένα των ιδρυμάτων για τους σπουδαστές πρέπει να συλλέγονται με καλύτερο τρόπο έτσι ώστε να επιτρέπεται η ανάλυση των τάσεων.
- Στο Δείκτη 4 που απαιτεί μηχανισμό ιχνηλασίας τον αριθμό εκπαιδευομένων που εγκαταλείπουν προγράμματα και εντοπίζει τους λόγους για τους οποίους συμβαίνει αυτό.
- Στο Δείκτη 5 που δείχνει ότι το συγκεκριμένο ίδρυμα δεν επενδύει ακόμα σε περιοδικές μελέτες ανίχνευσης προκειμένου να διαπιστωθεί η πορεία των σπουδαστών αφού αποφοιτήσουν.
- Στο Δείκτη 6 που δείχνει ότι απαιτούνται επίσημες μέθοδοι μέσα από τις οποίες το ίδρυμα θα επικοινωνεί με τους κύριους φορείς και θα λαμβάνει σχόλια για την αξία της εκπαίδευσης που παρέχει.
- Στο Δείκτη 9 που δείχνει ότι το ίδιο το ίδρυμα διαθέτει τρόπους αξιολόγησης αλλά δεν εφαρμόζονται σε όλα τα προγράμματα και συνεπώς υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω βελτίωση, και
- στο Δείκτη 10 που επισημαίνει ότι το ίδρυμα χρειάζεται μεγαλύτερη διαφάνεια και πρέπει να αναζητήσει τρόπους να μοιράζεται/δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης στα επιμέρους ιδρύματα του.

2.4 Παράγοντες πλαισίου πέρα από τους εκπαιδευτικούς δείκτες

Οι δείκτες με τους οποίους διεξήχθη αυτή η άσκηση αξιολόγησης είναι κυρίως ακαδημαϊκοί. Παρόλα αυτά, δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι υπάρχουν και άλλες πτυχές που καθορίζουν την ποιότητα της παροχής ΕΕΚ, και ενώ δεν είναι αυστηρά ακαδημαϊκής φύσης, επηρεάζουν ωστόσο την ποιότητα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Οι δείκτες αυτοί πρέπει επίσης να αναθεωρούνται και να απαριθμούνται ώστε να περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- **Κτιριακή Υποδομή:** Είναι σημαντικό να διασφαλίζεται ότι το ίδρυμα σας διαθέτει την απαραίτητη οικοδομική δομή και χώρο να στεγάσει τους σπουδαστές στους οποίους παρέχεται η εκπαίδευση. Παρόλο που η Αρχή Περιβάλλοντος και Χωροταξίας της Μάλτας (ΜΕΡΑ) ρυθμίζει την πτυχή αυτή όταν εκδίδει οικοδομικές άδειες, είναι γνωστό ότι οι αριθμοί των σπουδαστών τείνουν να μειώνονται ή να αυξάνονται με την πάροδο του χρόνου και είναι αναγκαίο να παρακολουθεί κανείς σε ποιό βαθμό το ίδρυμα μπορεί να προσφέρει τον απαραίτητο φυσικό χώρο για τη στέγασή τους.

- **Υποδομή Πόρων:** Το ίδιο το κτίριο από μόνο του δεν είναι αρκετό. Διαφορετικοί τύποι εκπαίδευσης σε διαφορετικούς τομείς μπορεί να έχουν την ανάγκη συγκεκριμένων πόρων όπως εργαστήρια, σεμινάρια, εργαστήρια ΤΠΕ κ.λπ., οι οποίοι είναι απαραίτητοι για να παρέχεται ποιοτική εκπαίδευση. Επιπρόσθετα, οι σπουδαστές χρειάζονται και άλλες υπηρεσίες όπως βιβλιοθήκες, εγκαταστάσεις καντίνας, χώρο διαλείμματος, χώρο μελέτης κ.λπ.
- **Υποδομή Διοικητικής Διαχείρισης:** Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα δε μπορεί να διεξαχθεί ορθά αν υπάρχουν ελλείψεις στην υποδομή διοικητικής διαχείρισης. Το διοικητικό προσωπικό είναι απαραίτητο για να συλλέγει πληροφορίες, να οργανώνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, να παρακολουθεί την αλληλογραφία, να λαμβάνει υπόψη αιτήματα προσωπικού και σπουδαστών κ.λπ. Ένας μέρος της ποιοτικής εκπαίδευσης εξαρτάται από την αποτελεσματική υποδομή διοικητικής διαχείρισης. Συνεπώς, πρέπει να υπάρχουν αρκετά άτομα και άλλοι πόροι ώστε να διασφαλίζεται ότι τόσο οι σπουδαστές και οι διδάσκοντες έχουν την απαραίτητη διοικητική υποστήριξη.
- **Πρόσβαση στα στοιχεία** για σπουδαστές και άλλους φορείς: πρόσβαση στα στοιχεία, είτε πρόκειται για διαθέσιμα προγράμματα, χρονοδιαγράμματα, επαφές ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του διδακτικού προσωπικού κ.λπ., θεωρούνται σημαντικά καθώς οι σπουδαστές πρέπει να γνωρίζουν τι συμβαίνει αναφορικά με το εκπαιδευτικό τους πρόγραμμα και να ενημερώνονται άμεσα για τυχόν αλλαγές ώστε να διατηρείται ομαλή η διεξαγωγή της εκπαίδευσης και χωρίς περιττές διακοπές.
- **Σύστημα Διόρθωσης:** Χρειάζεται να υπάρχει ένα σύστημα που οι σπουδαστές να μπορούν να ζητούν μία δεύτερη γνώμη ή αξιολόγηση όταν δεν συμφωνούν με το αποτέλεσμα μιας αξιολόγησης ή διαδικασιών που μπορεί να έχουν εφαρμοστεί από το ίδρυμα. Ένα τέτοιο σύστημα διόρθωσης επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να απολαμβάνουν μια πιο δίκαιη και καλύτερη υπηρεσία ποιότητας.

Οι πτυχές αυτές ενός εκπαιδευτικού ιδρύματος δεν αποτελούν επίσημα μέρος του ακαδημαϊκού προγράμματος αλλά πρόκειται για υποστηρικτικές δομές που μπορούν ενδεχομένως να πλήττουν την ποιότητά του. Κάθε ίδρυμα που θέλει να παρέχει ποιοτική εκπαίδευση οφείλει να διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται υψηλά πρότυπα σε σχέση και με τις υποστηρικτικές δομές του.

Μέσα λοιπόν από όλη αυτή την άσκηση υπολογισμού, τώρα μπορείτε όχι μόνο αναγνωρίσετε τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του ιδρύματός σας αλλά να προσδιορίσετε και την ποιότητά του. Μπορείτε τώρα να αποφασίσετε για το πως θα προχωρήσετε.

ΤΜΗΜΑ 3: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ EQAVET

Αφού διαβάσαμε τη διασφάλιση ποιότητας και υλοποιήσαμε την άσκηση αξιολόγησης, το επόμενο βήμα είναι η ευθυγράμμιση του συστήματος ΔΠ που εφαρμόζετε με το πλαίσιο EQAVET. Ωστόσο, πρέπει πρώτα να ενσωματώσετε στο ίδρυμά σας ορισμένες βασικές αρχές.

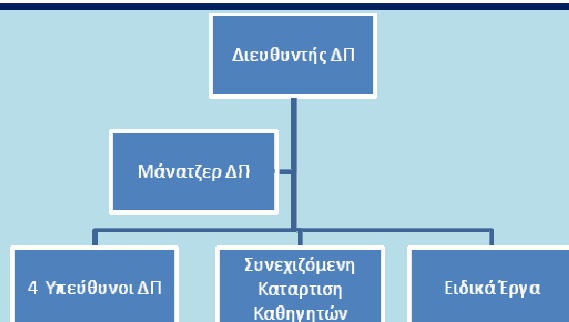
Οι έξι αρχές-κλειδιά στις οποίες θα βασιστεί το σύστημα ΔΠ

Δουλεύοντας με τους ειδικούς και εκπροσώπους της ομάδας του πλαισίου EQAVET, από διαφορετικά κράτη-μέλη, διακρίθηκαν 6 βασικές αρχές (γνωστές ως οι 6 θεμέλιοι λίθοι) που επιτρέπουν να επιτύχετε ένα αποτελεσματικό σύστημα ποιότητας που βοηθάει στη διασφάλιση της ποιότητας τόσο στην παροχή εκπαίδευσης και κατάρτισης όσο και στη βελτίωση του ίδιου του συστήματος ποιότητας. Οι 6 θεμέλιοι λίθοι φαίνονται στο πιο κάτω διάγραμμα:

1. **Διασφάλιση ότι υπάρχει κουλτούρα διοίκησης αφιερωμένη στη διαχείριση ποιότητας:** Εάν η διεύθυνση δεν πιστεύει και δεν υποστηρίζει τη διασφάλιση ποιότητας μέσα στο ίδιο το ίδρυμα, τότε δεν αξίζει να επενδύσετε σε μηχανισμούς. Το μήνυμα ότι η διασφάλιση της ποιότητας είναι μέρος της κουλτούρας των εργασιών του ιδρύματος και η κουλτούρα αυτή προωθείται σε όλες της δραστηριότητες του ιδρύματος πρέπει να είναι δυνατό και καθαρό από τη διεύθυνση του ιδρύματος ΕΕΚ.

Παράδειγμα: Διασφάλιση Ποιότητας στην MCAST

Το διοικητικό συμβούλιο της MCAST δεσμεύεται για τη διασφάλιση ποιότητας και έχει επομένως επενδύσει στη δημιουργία μιας μονάδας αποκλειστικά για τη διασφάλιση ποιότητας σε επίπεδο διοίκησης. Η μονάδα αυτή εγκαθιστά συστήματα διασφάλισης ποιότητας σε επίπεδο διοίκησης, τα οποία στη συνέχεια εφαρμόζονται σε όλα τα διαφορετικά ιδρύματα της MCAST. Το παρακάτω οργανόγραμμα δείχνει τη δομή της μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας στην MCAST.



Το διάγραμμα δείχνει ότι η MCAST έχει επενδύσει σε έναν υπεύθυνο ΔΠ που υποστηρίζεται από έναν Διευθυντή ΔΠ. Εργάζονται μαζί με άλλα τέσσερα στελέχη ΔΠ που εστιάζουν στα συστήματα ΔΠ. Η μονάδα επίσης στεγάζει το τμήμα που επενδύει στη συνεχή βελτίωση των διδασκόντων. Η δομή διαθέτει επίσης και ένα τμήμα για ειδικά προγράμματα. Όλα τα τμήματα συνεργάζονται για να αναπτύξουν και να προωθήσουν τη ΔΠ και στα 10 ιδρύματα της MCAST, όπως επίσης και στο πανεπιστήμιο του Gozo.

2. Ανάπτυξη προσεγγίσεων που αντανακλούν τα δεδομένα του παρόχου: Η εφαρμογή του πλαισίου EQAVET προορίζεται να οικοδομήσει σε ήδη υπάρχουσες δομές εντός του ιδρύματος ΕΕΚ. Επομένως, όταν θα αρχίσετε να εργάζεστε στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας, πρώτα πρέπει να αναρωτηθείτε αν μπορείτε να βελτιώσετε τις διαδικασίες που ήδη διαθέτετε και μόνο όταν αυτό δεν είναι δυνατό, να αναπτύξετε νέες δομές.

Παράδειγμα: Εφαρμογή της ΔΠ στον ETC

Ο ETC διαθέτει ένα σύστημα ανάθεσης της παροχής εκπαίδευσης σε εξωτερικούς συνεργάτες, ιδιώτες παρόχους εκπαίδευσης. Παρόλα αυτά, ο ETC πρέπει να διαθέτει σύστημα διασφάλισης ποιότητας, το οποίο να ελέγχει τα εκπαιδευτικά προγράμματα και να διασφαλίζει ότι τα ιδιωτικά αυτά ιδρύματα παρέχουν ποιοτική εκπαίδευση. Ο ETC έχει θεσπίσει μια Μονάδα Σχεδιασμού Προγράμματος Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας αρμόδια για την επιτήρηση της παροχής εκπαίδευσης. Οι αρμοδιότητες της μονάδας αυτής περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Εντοπισμό ελλείψεων εργασιακών δεξιοτήτων έτσι ώστε τα προγράμματα εκπαίδευσης που παρέχονται να αντανακλούν τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- Σχεδιασμό και ενημέρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Εξασφάλιση διαπίστευσης των προγραμμάτων εκπαίδευσης έτσι ώστε όσοι παρακολουθούν τα προγράμματα να εξασφαλίσουν πιστοποίηση μάθησης και
- Πραγματοποίηση ελέγχων ποιότητας ώστε να διασφαλίζεται ότι η εκπαίδευση που παρέχεται, αντικατοπτρίζει τα πρότυπα ποιότητας του ιδρύματος.

Έτσι ο ETC έχει προσαρμόσει το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να αντανakλά τις προϋποθέσεις εξωτερικής ανάθεσης της εκπαίδευσης σε ιδιώτες παρόχους εκπαίδευσης.

3. Ανάπτυξη κουλτούρας αυτοαξιολόγησης: Είναι σημαντικό να αντικατοπτρίζονται οι ίδιες αδυναμίες και να μαθαίνει κανείς από αυτές. Κάτι τέτοιο μπορεί να επιτευχθεί, μέσω μιας διαδικασίας αυτοαξιολόγησης σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης. Προσωπικό, ακαδημαϊκό και μη, ενθαρρύνονται να αναπτύσσουν τρόπους αξιολόγησης της δουλειάς τους, είτε μέσω εσωτερικής άσκησης αυτοαξιολόγησης με εργαλεία όπως ερωτηματολόγιο διδασκομένων, ειδικές συνεντεύξεις/συναντήσεις με ποικίλους ενδιαφερόμενους φορείς κ.λπ. Επιπλέον, είναι επίσης υγιές για τα ιδρύματα να αναζητούν ανεξάρτητες απόψεις μέσω εξωτερικών αξιολογητών και/ή άλλων ειδικών που μπορούν να παρέχουν μια αμερόληπτη άποψη για την παρεχόμενη εκπαίδευση. Εξωτερικοί αξιολογητές μπορούν είτε να προσκληθούν για να δώσουν πληροφορίες σε συγκεκριμένου περιεχομένου θέματα. π.χ. ως εξωτερικοί εξεταστές αλλά και ως εξωτερικοί αξιολογητές του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος.

Παράδειγμα: Αυτοαξιολόγηση στην CDL

Παρόλο που η CDL είναι ένα μικρό εκπαιδευτικό ίδρυμα, είναι περήφανο που παρέχει ποιοτική εκπαίδευση και κατάρτιση στους σπουδαστές του. Προκειμένου να προωθηθεί η κουλτούρα της αυτοαξιολόγησης η CDL έχει εργαστεί για την εφαρμογή των ακόλουθων μηχανισμών:

- Η CDL έχει αναπτύξει εγχειρίδιο των διαδικασιών της, το οποίο περιγράφει με σαφήνεια τον τρόπο λειτουργίας του ιδρύματος. Το έγγραφο αυτό είναι σημαντικό τόσο για τη διοίκηση του ιδρύματος όσο και για τους σπουδαστές του.
- Η CDL έχει αναπτύξει ένα Έγγραφο Ποιότητας, αναφορικά με τη δέσμευση ποιότητας και περιγράφει τα συστήματα που έχει αναπτύξει για το σκοπό αυτό.
- Η CDL τροποποίησε και συμπεριέλαβε διαδικασίες που σχετίζονται με τους δείκτες ποιότητας και έχει εργαστεί για την περαιτέρω ανάπτυξη των δεικτών διασφάλισης ποιότητας.
- Η CDL έχει αναπτύξει και δημοσιοποιήσει το δικό της οδηγό αξιολόγησης για σπουδαστές.
- Η CDL έχει αναπτύξει εγχειρίδιο εκπαιδευτών.
- Η CDL έχει αναπτύξει εγχειρίδιο εκπαιδευομένων που τελικά θα περιλαμβάνει και συμφωνητικό εκπαιδευομένων.
- Η CDL έχει αναπτύξει κι άλλα έγγραφα όπως το Μνημόνιο Συνεργασίας (MOU), βεβαιώσεις αναλυτικής βαθμολογίας, και

- η CDL έχει τυποποιήσει το σύστημά της αναφορικά με τυχόν σχόλια και κριτική (feedback) των ενδιαφερόμενων φορέων συνδέοντάς το με το έντυπο εξυπηρέτησης πελατών.

4. Υποστήριξη της εκπαίδευσης του προσωπικού αναφορικά με τη ΔΠ: Η επένδυση στην εκπαίδευση του προσωπικού σας αναφορικά με τη ΔΠ, μπορεί να κάνει τη διαφορά. Μία τέτοια εκπαίδευση μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό σας ώστε να αναπτύξει μία κουλτούρα ποιότητας και να αφοσιωθεί στις δομές της διασφάλισης ποιότητας.

Παράδειγμα: Η επένδυση της MCAST στην εκπαίδευση ΔΠ για το προσωπικό της

Η MCAST κατάφερε να επενδύσει στην εκπαίδευση του προσωπικού της με διάφορους τρόπους, όπως, για παράδειγμα, έχει εξασφαλίσει πρόγραμμα του ΕΚΤ (ESF 1.36) για την επένδυση στην κατάρτιση του προσωπικού της. Το πρόγραμμα αυτό αφορά εσωτερική εκπαίδευση που οργανώθηκε από το γραφείο ΔΠ στην οποία καταρτίστηκαν διδάσκοντες αναφορικά με την ορθή αποτύπωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, στοιχείο βασικό για ένα ορθό εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

5. Χρήση στοιχείων και σχολίων και κριτικής (feedback) για τη βελτίωση της ΕΕΚ: Δεν υπάρχει λόγος να συλλέγετε στοιχεία σχετικά με την ποιότητα της εκπαίδευσης αν δεν τα αξιοποιείτε έπειτα για περαιτέρω ανάπτυξη. Όταν προκύπτουν προβλήματα και θέματα, για παράδειγμα, από τα σχόλια και την κριτική (feedback) των σπουδαστών, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα οφείλουν να λάβουν μέτρα για να τα διορθώσουν και να διασφαλίσουν ότι τέτοιου είδους θέματα δεν θα προκύψουν εκ νέου. Επιπλέον, είναι εξίσου σημαντικό να διασφαλίσετε ότι χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε στοιχεία σχετικά με τους εκπαιδευόμενους, την εκπαίδευση και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας στο σύστημα διασφάλισης ποιότητας και έπειτα να τα χρησιμοποιήσετε προκειμένου να διασφαλιστεί καλύτερος σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση εντός του ιδρύματος σας.

Παράδειγμα: Υπηρεσίες καντίνας από την CDL

Στο ερωτηματολόγιο σχολίων και κριτικής των σπουδαστών, η CDL αποφάσισε να συμπεριλάβει επίσης ερωτήσεις σχετικά με την ποικιλία και τις επιλογές φαγητού που παρέχει. Προέκυψε ότι ενώ οι σπουδαστές ήταν ευχαριστημένοι με τη μαθησιακή τους εμπειρία, δεν ήταν εξίσου ευχαριστημένοι με τις επιλογές που είχαν κατά τη διάρκεια του διαλείμματος στο φαγητό και αυτό κυρίως επειδή η Clear Dimension δεν προσέφερε καμία

επιλογή. Αφού ελέγχθηκαν οι απαντήσεις των σπουδαστών, η Clear Dimension επέφερε αλλαγές και τώρα οι σπουδαστές μπορούν να επιλέγουν τι θα φάνε στο διάλειμμα, από μια λίστα επιλογών, κάτι που πριν δεν ήταν εφικτό.

Στην προκειμένη περίπτωση, το ζήτημα που δημιουργήθηκε δεν ήταν αμιγώς εκπαιδευτικό, αλλά παρόλα αυτά σχετιζόταν με την ευαισθησία του ιδρύματος για τις ανάγκες των σπουδαστών.

6. Διασφάλιση ότι η ΕΕΚ βασίζεται στη συμμετοχή εξωτερικών και εσωτερικών ενδιαφερόμενων φορέων. Ο βέλτιστος τρόπος για να διαπιστώσουμε το καλύτερο που έχει να προσφέρει η εκπαίδευση, πώς δηλαδή τα μαθήματα να είναι «κομμένα και ραμμένα» για να αντανakλούν τις εργασιακές ανάγκες και πώς οι εργοδότες θα αξιολογούν τους εκπαιδευμένους σπουδαστές σας, είναι μέσω της συμμετοχής διαφόρων ενδιαφερόμενων φορέων. Εσωτερικοί και εξωτερικοί φορείς, περιλαμβάνουν τους διδάσκοντες, τη διεύθυνση, τους εργαζόμενους, τους σπουδαστές, τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, τους εκπροσώπους φορέων κ.λπ. Έτσι, όταν θα εγκαθιδρύσετε τους μηχανισμούς στο πλαίσιο του σχεδιασμού, της υλοποίησης, της αξιολόγησης και αναθεώρησης του προγράμματος βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν εκπρόσωποι διαφόρων εσωτερικών και εξωτερικών φορέων σε κάθε μία από τις διαδικασίες. Με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να διασφαλίσετε ότι έχετε πάρει τις καλύτερες αποφάσεις.

Οι θεμέλιοι αυτοί λίθοι δείχνουν ότι χρειάζεται να επενδύσετε τόσο στην αλλαγή της κουλτούρας εντός του ιδρύματός σας, προκειμένου να προσδίδει αξία στη διασφάλιση ποιότητας όσο και να αναπτύξετε μηχανισμούς που ενδεχομένως να συνδράμουν στη βελτίωση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης που παρέχεται από το ίδρυμά σας ΕΕΚ. Εάν πραγματικά επιθυμείτε να εφαρμόσετε ένα αποτελεσματικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμά σας, να έχετε πάντοτε υπόψη σας τις έξι αυτές αρχές κατά την υλοποίηση οποιουδήποτε τομέα του πλαισίου EQAVET.

Οι έξι θεμέλιοι λίθοι στην πράξη

Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζετε και το οποίο βασίζεται στους έξι θεμέλιους λίθους, πρέπει να διαθέτει τρεις διαστάσεις αν επιθυμείτε να είναι ευθυγραμμισμένο με το πλαίσιο EQAVET. Αυτές περιλαμβάνουν:

A. Δέσμευση για Διασφάλιση Ποιότητας:

Καταρχάς το ίδρυμα ΕΕΚ πρέπει να δεσμεύεται επίσημα για τη διασφάλιση ποιότητας. Στην πράξη, η διασφάλιση ποιότητας πρέπει να αποτελεί μέρος του ήθους του εκπαιδευτικού σας ιδρύματος. Η επίσημη δέσμευση συνήθως αναφέρεται σε μία επίσημη διακήρυξη αυτής, όπως μία δήλωση πολιτικής ή μία δήλωση αποστολής (δήλωση του σκοπού του ιδρύματος). Επίσης, έχετε υπόψη σας ότι κάθε ίδρυμα ενδεχομένως να πρέπει να δείχνει την τεκμηρίωση αυτή σε πιθανό εξωτερικό έλεγχο διασφάλισης ποιότητας της NCFHE.

B. Δέσμευση για τον κύκλο ποιότητας και τους δείκτες

Η επίσημη δέσμευση στη διασφάλιση ποιότητας πρέπει να μεταφράζεται σε πράξεις και μηχανισμούς μέσω του κύκλου ποιότητας και των δεικτών. Τα ιδρύματα οφείλουν να καταρτίσουν επίσημη τεκμηρίωση, συχνά υπό μορφή πολιτικών, που δηλώνουν ότι το σύστημα ΔΠ είναι βασισμένο στον κύκλο ποιότητας, και τον τρόπο που οι δείκτες τροφοδοτούν κάθε φάση του κύκλου αυτού. Μικρότερα ιδρύματα που παρέχουν εκπαίδευση σε περιορισμένους τομείς μπορεί να διαθέτουν ένα πλαίσιο, μεγαλύτερα ιδρύματα όμως ενδέχεται να έχουν ένα κεντρικό θεσμικό έγγραφο που έπειτα μεταφράζεται και προσαρμόζεται στην εκάστοτε τομεακή εκπαίδευση που παρέχεται. Τα ιδρύματα ΕΕΚ πρέπει να αναπτύσσουν πολιτικές, οι οποίες θα περιγράφουν τον τρόπο εργασίας του ιδρύματος και θα διασφαλίζουν ότι προσωπικό (διδάσκοντες και διοίκηση) εντός του ιδρύματος θα ακολουθούν τις διαδικασίες των εν λόγω πολιτικών.

Γ. Εσωτερικές/Εξωτερικές και συνεχείς/περιοδικές διαδικασίες

Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας πρέπει να διαθέτει εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες τόσο συνεχείς όσο και περιοδικές. Συνεχείς και περιοδικές διαδικασίες χρησιμοποιούν δείκτες για να διασφαλίζουν ποιότητα σε κάθε στάδιο: σχεδιασμού, εφαρμογής, αξιολόγησης και ελέγχου. Τα προγράμματα σπουδών πρέπει να αναθεωρούνται τακτικά ενώ πρέπει επίσης να πραγματοποιείται και ένας περιοδικός έλεγχος για τον τρόπο εφαρμογής και την αποτελεσματικότητα του συστήματος ΔΠ.

Λίγα λόγια για τα μαθησιακά αποτελέσματα

Τα μαθησιακά αποτελέσματα αποτελούν τη ραχοκοκαλιά στην οποία βασίζεται κάθε σύστημα διασφάλισης ποιότητας, καθώς προσδιορίζουν το αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και μπορούν να μετρηθεί σε σχέση με την στοχευμένη μάθηση. **Τα μαθησιακά αποτελέσματα περιγράφουν αυτό που ο εκπαιδευόμενος πρέπει να μάθει, να κατανοήσει και να μπορεί να το εφαρμόσει στην πράξη στο τέλος του προγράμματος.**

Ως αποτέλεσμα, τα μαθησιακά αποτελέσματα προσδιορίζουν την παιδαγωγική, η οποία πρέπει να εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος. Επίσης, καθορίζουν σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία αξιολόγησης που θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου να διασφαλιστεί ότι έχουν επιτευχθεί τα μαθησιακά αποτελέσματα.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι πολύ σημαντικά για τη διασφάλιση ποιότητας καθώς:

- **Παρέχουν μια χειροπιαστή περιγραφή της μάθησης που θα αποκτηθεί:** Τα μαθησιακά αποτελέσματα ενθαρρύνουν τους σχεδιαστές των προγραμμάτων να αναγνωρίζουν τη χειροπιαστή μάθηση που μπορεί να αποκτηθεί κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Όταν οι διάφοροι ενδιαφερόμενοι φορείς συναντώνται προκειμένου να σχεδιάσουν το περιεχόμενο του προγράμματος και τους τρόπους εκπαίδευσης, τα μαθησιακά αποτελέσματα διευκολύνουν στην κατανόηση της μάθησης που πρόκειται να αποκτηθεί και κατ'επέκταση την αξιολόγηση της σχετικότητας μιας τέτοιου είδους μάθησης.
- **Αντανακλούν παιδαγωγικές που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης:** Τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν καθορίζουν μόνο το είδος της μάθησης που αποκτάται, αλλά συχνά εμπεριέχουν το πλαίσιο μέσα στο οποίο η εν λόγω μάθηση μπορεί να επιδεικνύεται π.χ. σε ένα πρόγραμμα κομμωτικής, το μαθησιακό αποτέλεσμα μπορεί να προσδιορίσει ότι ένας διδασκόμενος μπορεί να στεγνώσει μαλλιά σε ένα κομμωτήριο. Ένα τέτοιο μαθησιακό αποτέλεσμα δεν υποδηλώνει μόνον ότι η μαθησιακή διαδικασία πρέπει να περιλαμβάνει πρακτική στο στέγνωμα των μαλλιών, αλλά και το ότι η πρακτική πρέπει να πραγματοποιείται σε κομμωτήριο.
- **Διευκολύνουν τους εργοδότες να αναθεωρούν το περιεχόμενο του προγράμματος:** Καθώς ένα από τα χαρακτηριστικά των μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι ότι παρέχουν ένα χειροπιαστό αποτέλεσμα μάθησης, είναι ευκολότερο έπειτα για τους εργοδότες να αξιολογούν τη σχετικότητα της μάθησης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

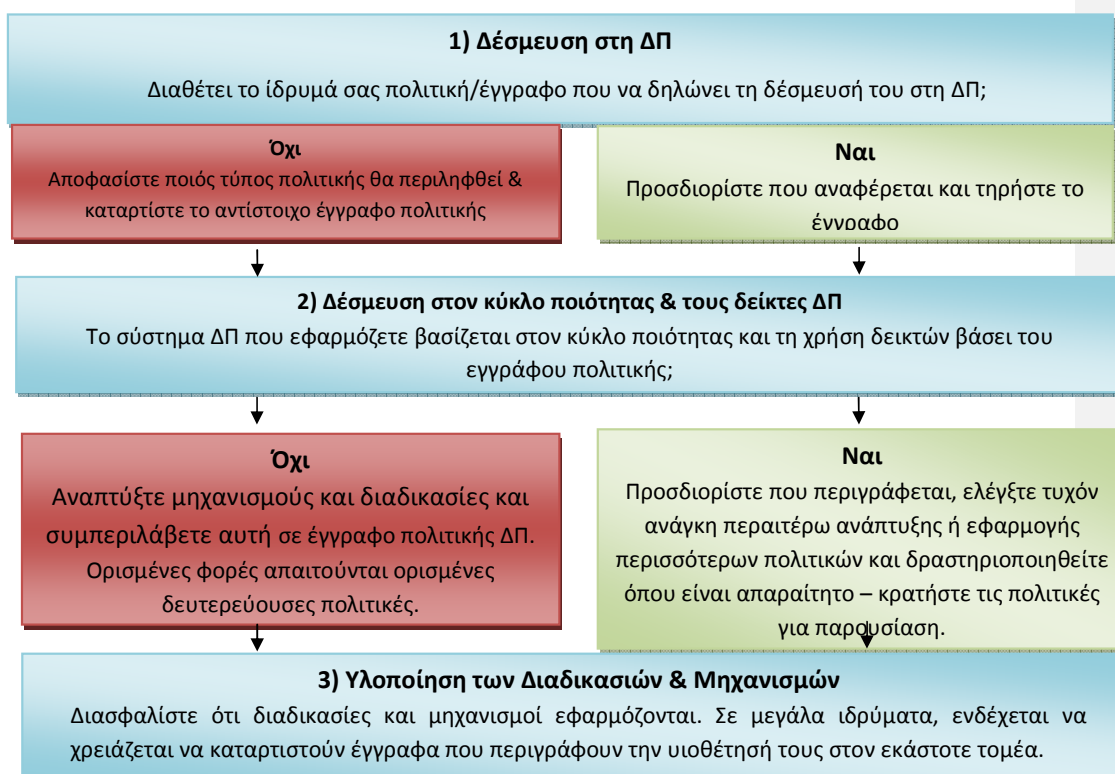
- **Διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην αυτοαξιολόγηση:** Όταν πραγματοποιείται είτε εσωτερική ή εξωτερική αξιολόγηση, τα μαθησιακά αποτελέσματα διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη διαδικασία, εφόσον το κύριο ερώτημα σχετίζεται με τη σχετικότητα της μάθησης και το βαθμό στον οποίο έχουν επιτευχθεί. Αυτό σημαίνει ότι η αξιολόγηση σχετίζεται με τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- **Τα μαθησιακά αποτελέσματα διευκολύνουν τη διαδικασία της αξιολόγησης:** Από τη στιγμή που τα μαθησιακά αποτελέσματα περιγράφουν τη μάθηση που επιτυγχάνεται με πρακτικούς τρόπους, η διαδικασία πρέπει να προσδιορίζει αν αυτά τα αποτελέσματα έχουν πραγματικά επιτευχθεί και αν οι σπουδαστές μπορούν να επιδείξουν ότι είναι σε θέση να εφαρμόζουν πρακτικά τις γνώσεις που προσδιορίζονται στα μαθησιακά αποτελέσματα.

Όλες αυτές οι απόψεις επισημαίνουν πως η ποιότητα των μαθησιακών αποτελεσμάτων επιδρά σε όλο το φάσμα της διασφάλισης ποιότητας. Εάν επενδύσουμε στη συγγραφή καλής ποιότητας μαθησιακών αποτελεσμάτων, τότε οι μηχανισμοί εξασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα της διασφάλισης ποιότητας. Εάν παρόλα αυτά, τα μαθησιακά αποτελέσματα δεν είναι σαφή, τότε θα είναι δύσκολο να παρασχεθεί αποτελεσματικά τόσο η ίδια η εκπαίδευση όσο και τα εκπαιδευτικά προγράμματα, και ακόμα πιο δύσκολο να αξιολογηθεί η επάρκειά τους στην αγορά εργασίας κ.λπ. Αυτό σημαίνει ότι οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας ενδέχεται να μην είναι αποτελεσματικοί.

Ενώ πολλές λεπτομέρειες για τα μαθησιακά αποτελέσματα αναφέρονται στην Έκθεση Αναφοράς της Μάλτας και στο εγχειρίδιο του ECVET που επίσης εκδόθηκε από τη NCFHE, η σημείωση αυτή έχει σκοπό να σας ενημερώσει για το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουν τα μαθησιακά αποτελέσματα στη διασφάλιση ποιότητας στην ΕΕΚ.

Πώς εφαρμόζω το πλαίσιο EQAVET στο ίδρυμά μου;

Το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζει τα βασικά βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε ώστε να εφαρμόσετε το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας βασισμένο στις αρχές του πλαισίου EQAVET.



Πρέπει να έχετε υπόψη σας ότι τα παραπάνω δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς τη συμμετοχή όλου του προσωπικού ενός ιδρύματος ΕΕΚ. Οπότε, επενδύστε στη συμμετοχή όλων, διδασκόντων και μη του ιδρύματος ΕΕΚ. Οι αλλαγές θα υλοποιηθούν από το σύνολο του προσωπικού της ΕΕΚ. Θα το κάνουν όμως μόνον εφόσον έχουν πειστεί για την αξία της διασφάλισης της ποιότητας. Η αλλαγή χρειάζεται χρόνο, οπότε αφιερώστε χρόνο προσαρμογής τόσο για εσάς όσο και για τους συναδέλφους σας και τελικά το ίδρυμα ΕΕΚ θα καταφέρει να εφαρμόσει το σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

3.1 Δέσμευση στη ΔΠ

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να έχετε είναι μία δήλωση που να αντανακλά τη δέσμευση του ιδρύματος στη διασφάλιση ποιότητας. Αυτό σημαίνει ότι αν δεν έχετε πολιτική διασφάλισης ποιότητας, τότε πρέπει να θεσμοθετήσετε σχετική πολιτική βασισμένη στην ποιότητα εργασίας και κυρίως στο πώς ορίζετε και επιτυγχάνετε την ποιότητα.

Τι πρέπει να περιλαμβάνει η πολιτική διασφάλισης ποιότητας;

Το έγγραφο πολιτικής ΔΠ δε χρειάζεται να είναι μακροσκελές. Ωστόσο, πρέπει να δηλώνονται τα παρακάτω με σεβασμό στη ΔΠ:

1. Πρέπει να δηλώνεται η δέσμευση στη διασφάλιση ποιότητας επιβεβαιώνοντας ότι το ίδρυμα ΕΕΚ παρέχει εκπαίδευση υψηλής ποιότητας. Εάν αυτό είναι δυνατό, θα πρέπει να συμπεριληφθεί στη δήλωση αποστολής του ιδρύματος.
2. Η πολιτική ΔΠ πρέπει να δεσμεύεται ότι θα ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα του πλαισίου EQAVET, υποστηρίζοντας τη χρήση του κύκλου ποιότητας (εφαρμογή σχεδιασμού, αξιολόγηση και ανακεφαλαίωση) και τους δείκτες.
3. Να προσδιορίζει τους αρμόδιους για την εφαρμογή του συστήματος ΔΠ που έχουν την ικανότητα να αναπτύξουν τους δείκτες και την υπευθυνότητα να σχεδιάσουν όποιες επιπλέον πολιτικές θεωρηθούν απαραίτητες.

Το έγγραφο αυτό πολιτικής επιτρέπει έτσι στο ΕΕΚ να εφαρμόσει το σύστημα ΔΠ.

Ακολουθεί παράδειγμα εγγράφου πολιτικής όπως καταρτίστηκε από την MCAST. Συνοδεύεται από άλλα επίσημα έγγραφα που δημιουργήθηκαν για να περιγράψουν μηχανισμούς και διαδικασίες εντός του ιδίου του ιδρύματος:

MCAST Mission Statement

To provide universally accessible vocational and professional education and training with an international dimension, responsive to the needs of the individual and the economy.

MCAST Quality Policy

(DRAFT)

The College will fulfil its Mission by ensuring that all programmes are designed and validated with the involvement of industry/business in order to ensure that the stakeholders' expectations are met and even exceeded when these programmes are being delivered.

The College aims to achieve this by committing to a structured Quality Management System that fulfils as a minimum the EQAVET requirements and facilitates continuous improvement.

MCAST shall subscribe to measurable and realistic objectives through the involvement of learners and trained staff on an on-going basis.

Approved by
Mr Stephen Cachia, MCAST Principal and CEO
on XXXXXXXXXXXXXXXX

MCAST GENERAL RULES AND REGULATIONS	MCAST POLICIES
Please click on the links provided below to download the documents in PDF format.  General Rules and Regulations - The Learning Framework  General Rules and Regulations - Admission to MCAST courses  General Rules and Regulations - Enrolment and Attendance  General Rules and Regulations - Operational  General Rules and Regulations - MCAST Level 1 Introductory Certificate Course  General Rules and Regulations - MCAST Level 2 Foundation Certificate  General Rules and Regulations - Students' Conduct during MCAST Assessment/Examinations  General Rules and Regulations - Vocational Degrees Regulations  General Rules and Regulations - All Combined Documents	Please click on the links provided below to download the documents in PDF format.  Policies - Assignments, Assessments and Appeals for courses at Levels 1, 2, 3, 4 and 5  Policies - Careers Guidance  Policies - Counselling Services  Policies - Library and Learning Resources Centre (LLRCs) Regulations  Policies - Plagiarism  Policies - Students' Grievance Policy with Procedures  Policies - MCAST Research Ethics Policy and Procedures  Policies - All Combined Documents
MCAST GUIDELINES	MCAST PROCEDURES
Please click on the links provided below to download the documents in PDF format.  Guidelines - Counselling Services  Guidelines - Induction Programmes  Guidelines - All Combined Documents	Please click on the links provided below to download the documents in PDF format.  Procedures - Procedure for Dealing with Instances of Theft in the Library  Procedures - Students Disciplinary Procedures  Procedures - Accepting Student Societies  Procedures - All Combined Documents

3.2 Ανάπτυξη των δεικτών σας

Εφόσον πραγματοποιήσατε την άσκηση αξιολόγησης, γνωρίζετε την κατάσταση των δεικτών σας, δηλ. είτε είναι διαθέσιμοι και πρέπει να τους βελτιώσετε ή να τους χτίσετε από το μηδέν. Επίσης, πρέπει να προσδιορίσετε ποιός ή ποιά τμήμα είναι αρμόδιο για τη μέτρηση και την αξιολόγηση των δεικτών. Ο παρακάτω πίνακας είναι ένα υπόδειγμα με το οποίο μπορείτε να περιγράψετε τη διαδικασία και την πηγή πληροφόρησης καθενός από τους δείκτες. Παραπέμψτε στις περιγραφές και τα παραδείγματα που παρατίθενται στο παράρτημα 2 για να σας βοηθήσουν να αναπτύξετε το σύστημα σας. Αυτό το υπόδειγμα θα βοηθήσει να προγραμματίσετε τη δουλειά αναλόγως του τι θέλετε να επιτύχετε για το ίδρυμα σας και να εντοπίσετε σε ποια δράση χρειάζεται να επενδύσετε ώστε να διασφαλίσετε την υλοποίησή της.

Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι η λίστα των δεικτών που παρέχονται σε αυτό το Εγχειρίδιο αποτελούν απλώς μία πρόταση και δεν υπάρχει συγκεκριμένη ρητή υποχρέωση να τους εφαρμόσετε όλους. Παρόλα αυτά, σας συστήνουμε να τους δουλέψετε, ώστε να αποφασίσετε ποιοι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας είναι οι πιο εναρμονισμένοι και σημαντικοί για το είδος της εκπαίδευσης που παρέχετε. Η κατάσταση μπορεί να είναι διαφορετική, όταν η NCFHE καθορίσει τα εσωτερικά συστήματα ποιότητας και μηχανισμούς που θα ήθελε να διαθέτει κάθε ίδρυμα ΕΕΚ. Και πάλι όμως οι δείκτες αυτοί ενδέχεται να αποτελούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις και επομένως είστε ελεύθεροι να εφαρμόσετε περισσότερους μηχανισμούς από αυτούς που απαιτούνται για την αδειοδότηση και τη διαπίστευση.

Αρ.	Δείκτης Ποιότητας	Διαδικασία συλλογής στοιχείων	Αρμόδιο άτομο/τμήμα	Πληροφορίες που παράγονται για το δείκτη	Που μπορεί να μετρηθεί ο εν λόγω δείκτης;	Τι πρέπει να γίνει προκειμένου να εφαρμοστεί ο συγκεκριμένος δείκτης
1	Επένδυση στην κατάρτιση των διδασκόντων και των εκπαιδευτών					
2	Συμμετοχή των διδασκόντων και των σπουδαστών στη ΔΠ					
3	Συμμετοχή στα προγράμματα ΕΕΚ					
4	Ποσοστό ολοκλήρωσης προγραμμάτων ΕΕΚ					
5	Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ					
6	Χρήση των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στην εργασία					
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας					
8	Σχήματα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της πρόσβασης στην ΕΕΚ					
9	Αυτοαξιολόγηση					

10	Διαφάνεια του συστήματος ΔΠ					
11	Διοργανικές σχέσεις					

3.3 Εφαρμογή των δεικτών στον κύκλο ΔΠ

Τώρα που έχετε αρχίσει να κατανοείτε καλύτερα τη διασφάλιση ποιότητας και έχετε αναπτύξει τους δείκτες σας, πρέπει να αντιμετωπίσετε το πιο σημαντικό, και πιθανότατα, το πιο απαιτητικό κομμάτι της εφαρμογής του πλαισίου EQAVET. Και αυτό γιατί πρέπει να προγραμματίσετε πως αυτοί οι δείκτες θα χρησιμοποιούνται μέσα στον κύκλο ποιότητας: σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση και αναθεώρηση.

Οπότε, ποιοί δείκτες θα χρησιμοποιούνται σε κάθε φάση, για ποιό σκοπό και τί είδους πληροφορίες μπορώ να έχω; Μία αναλυτική συζήτηση και περιγραφή του τρόπου που οι δείκτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε κάθε φάση, είναι διαθέσιμη στο ηλεκτρονικό εργαλείο που αναπτύχθηκε από τη γραμματεία του πλαισίου EQAVET στο διαδίκτυο: www.eqavet.eu.

Πληροφορίες από αυτόν τον ιστότοπο έχουν χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη της μεθοδολογίας σε αυτή την παράγραφο.

Για να διευκολύνετε τη διαδικασία και να σας βοηθήσουμε να εφαρμόσετε το σύστημα ΔΠ, θα αντιμετωπίσουμε κάθε φάση ξεχωριστά και θα χρησιμοποιήσουμε πίνακες για να χαρτογραφήσουμε ποιούς δείκτες χρησιμοποιούμε, για ποιό σκοπό και τι είδους πληροφορίες είναι διαθέσιμες. Για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε, θα σας δώσουμε πραγματικά παραδείγματα από διαφορετικά ιδρύματα ΕΕΚ που έχουνε αναμειχθεί στο έργο.

Δείκτης

- 1: Επένδυση στην εκπαίδευση διδασκόντων και εκπαιδευτών
- 2: Συμμετοχή διδασκόντων και εκπαιδευτών στη ΔΠ
- 11: Διοργανικές σχέσεις

Δείκτης

- 4: Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ
- 5: Ποσοστό πρακτικής άσκησης στα προγράμματα ΕΕΚ
- 6: Χρήση των αποκτηθέντων δεξιοτήτων στον

Δείκτης

- 3: Συμμετοχή σε προγράμματα ΕΕΚ.
- Δείκτης

Δείκτης

- 7: Μηχανισμοί αναγνώρισης εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας
- 8: Προγράμματα βελτίωσης της πρόσβασης στην ΕΕΚ
- 9: Αυτοαξιολόγηση.



Το πιο πάνω σχεδιάγραμμα παρέχει προτάσεις, όπως ποιοί δείκτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και σε ποιο σημείο του κύκλου αξιολόγησης. Για παράδειγμα, η επένδυση στην εκπαίδευση των διδασκόντων γίνεται στο στάδιο σχεδιασμού, επιτρέποντας στα ιδρύματα ΕΕΚ να χρησιμοποιούν την ανθρώπινη ικανότητα όταν σχεδιάζουν και προετοιμάζουν τη διαχείριση και την οργάνωση για την εφαρμογή των προγραμμάτων. Από την άλλη πλευρά, η παρακολούθηση των ποσοστών συμμετοχής βοηθάει στην εφαρμογή εφόσον το ίδρυμα ΕΕΚ μπορεί γρήγορα να εντοπίσει αυτούς που εγκαταλείπουν, να εντοπίσει τους τύπους των σπουδαστών που προσέρχονται κ.λπ. Ο δείκτης 7, αναγνωρίζει ότι οι ανάγκες της αγοράς εργασίας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε στάδιο ανακεφαλαίωσης, εφόσον παρέχει μια ιδέα για το βαθμό που η εκπαίδευση και η κατάρτιση που παρέχεται προετοιμάζει τους σπουδαστές για την αγορά εργασίας, και επίσης βοηθάει στην αναθεώρηση των υφιστάμενων προγραμμάτων.

Οι δείκτες που περιέχονται στο τελευταίο σχήμα αποτελούν απλά προτάσεις. Είστε ελεύθεροι να αποφασίσετε ποιός είναι ο καλύτερος τρόπος να χρησιμοποιήσετε τους δείκτες σας σε κάθε φάση του κύκλου ποιότητας. Πράγματι, στην επόμενη παράγραφο όπου θα σχεδιάσετε τον τρόπο που θα χρησιμοποιήσετε τους δείκτες, απαριθμούνται όλοι ώστε να μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε όποιον από τους δείκτες θεωρείτε ότι θα βοηθήσει πιο πολύ για να βελτιώσετε την ποιότητα παροχής ΕΕΚ στο ίδρυμά σας.

3.3.1 Στάδιο 1 Σχεδιασμός

Υπάρχουν ορισμένοι δείκτες που θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για να σας βοηθήσουν με το σχεδιασμό των προγραμμάτων σας και που θα διασφαλίζουν ότι

σχεδιάζετε ποιοτική εκπαίδευση. Η εκπαίδευση πρέπει να είναι σχετική με τον στοχευόμενο τομέα και οι μαθητευόμενοι πρέπει να αποκτούν τις δεξιότητες που απαιτούνται από τον συγκεκριμένο τομέα. Πρέπει επίσης να διαθέτετε και να τηρείτε πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διασφάλισης της ποιοτικής αυτής εκπαίδευσης.

Το εργαλείο του πλαισίου EQAVET προτείνει να χρησιμοποιείτε τους δείκτες σας ώστε να λαμβάνετε υπόψη τις παρακάτω απόψεις σχεδιασμού. Όταν αποφασίζετε πώς θα χρησιμοποιήσετε τους δείκτες σας, να έχετε υπόψη σας ότι αξίζει να δείχνετε ότι διασφαλίζετε την ποιότητα από τις ακόλουθες απόψεις:

- Πώς αντικατοπτρίζονται ευρωπαϊκοί, εθνικοί και τοπικοί στόχοι/σκοποί των ΕΕΚ στους στόχους που έχετε θέσει για το ίδρυμά σας;
- Πώς διασφαλίζετε ότι οι σκοποί και οι στόχοι που έχετε θέσει είναι ξεκάθαροι;
- Πώς διασφαλίζετε ότι πραγματοποιούνται αρκετές συνεχιζόμενες συσκέψεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς ώστε να προσδιοριστούν συγκεκριμένες τοπικές/εξατομικευμένες ανάγκες;
- Έχετε άτομα υπεύθυνα για κάθε άποψη της διαχείρισης και ανάπτυξης της ποιότητας;
- Πώς συμμετέχει έγκαιρα το προσωπικό στο σχεδιασμό κάθε άποψης της παροχής ΕΕΚ;

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει τους δείκτες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και πρέπει να υποδείξετε πως θα τους χρησιμοποιήσετε και τι πληροφορίες μπορείτε να προβάλλετε. Δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσετε όλους τους δείκτες σε κάθε φάση. Χρησιμοποιείτε αυτούς που θεωρείτε καλύτερους. Το σημαντικό είναι να διασφαλίσετε ότι επιλαμβάνονται όλων των απόψεων όπως απαριθμούνται πιο πάνω. Παρατίθενται ορισμένα παραδείγματα για τον τρόπο χρήσης του πίνακα.

Πίνακας: Προγραμματισμός της χρήσης των δεικτών κατά το σχεδιασμό

	Δείκτης	Σκοπός	Διαδικασία/ μηχανισμός	Πληροφορίες
1	Επένδυση στην εκπαίδευση καθηγητών και εκπαιδευτών	π.χ. διασφάλιση ποιοτικών	Συμπερίληψη των προτύπων ΔΠ σε	Έγγραφα διαγωνισμού που

		εκπαιδευτών ενήλικων	έγγραφα διαγωνισμού για Παρόχους ΕΕΚ	αναφέρονται στη ΔΠ
2	Συμμετοχή των καθηγητών και των σπουδαστών στη ΔΠ			
3	Συμμετοχή σε προγράμματα ΕΕΚ	π.χ. παρακολούθηση αιτούντων για τα προγράμματα	Βάση δεδομένων σπουδαστών διαθέσιμη στο ίδρυμα	Διαθεσιμότητα της βάσης δεδομένων του ιδρύματος
4	Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ			
5	Ποσοστό τοποθέτησης στα προγράμματα ΕΕΚ			
6	Χρήση των κεκτημένων δεξιοτήτων στη θέση εργασίας			
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας			
8	Σχήματα που χρησιμοποιούνται προκειμένου να προωθηθεί καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ			
9	Αυτοαξιολόγηση			
10	Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ			
11	Διοργανικές σχέσεις			

Εάν δυσκολεύεστε να βρείτε τον τρόπο που θα ξεκινήσετε, είναι καλύτερα να δείτε τι έχουν κάνει άλλοι. Εδώ μπορείτε να βρείτε δύο παραδείγματα, δύο διαφορετικών ιδρυμάτων, αναφορικά με τον τρόπο που έχουν χρησιμοποιήσει τους δείκτες στο στάδιο σχεδιασμού. Το πλαίσιο περιγράφει τη διαδικασία που χρησιμοποιείται και ο πίνακας τον τρόπο που θα τον συμπλήρωναν στην περίπτωση τους. Θεωρήστε το απλώς ως υπόδειγμα και όχι πώς πρέπει να γίνει. Κάθε ίδρυμα έχει τις δικές του ανάγκες και τον δικό του τρόπο δουλειάς. Θα ήταν ευκολότερο να εφαρμόσετε αυτό που θεωρείτε ότι θα είναι αποτελεσματικότερο για το ίδρυμά σας.

Χρήση δεικτών στο στάδιο σχεδιασμού

Παράδειγμα: Διασφάλιση ποιότητας στον ETC

Εφόσον ο ETC αναθέτει σε εξωτερικούς συνεργάτες την παροχή των εκπαιδευτικών του υπηρεσιών, το σύστημα ΔΠ που εφαρμόζει είναι διαφορετικό από αυτό των ιδρυμάτων που παρέχουν άμεσα εκπαίδευση. Ο ETC έχει, παρόλα αυτά, αναπτύξει τρόπους μέσω των οποίων διασφαλίζει τη ΔΠ για την εκπαίδευση που παρέχεται από εξωτερικούς συνεργάτες. Ο ETC έχει διασφαλίσει την ποιότητα ως εξής:

- Περιλαμβάνει τις πηγές των προτύπων διασφάλισης ποιότητας στα εκπαιδευτικά έγγραφα.
- Οριοθετεί τις ελάχιστες απαραίτητες προϋποθέσεις για τα επαγγελματικά προσόντα των εκπαιδευτών ώστε να διασφαλίζεται υψηλής ποιότητας εκπαίδευση των επαγγελματιών και
- οριοθετεί τα ελάχιστα κριτήρια επιλογής των διδασκόντων, ώστε να υπάρχει επαρκής επιλογή εκπαιδευόμενων, προκειμένου να αυξάνεται η πιθανότητα επιτυχημένης ολοκλήρωσης των μαθημάτων.

Χρήση δεικτών στο στάδιο σχεδιασμού

Παράδειγμα: Βάση δεδομένων της MCAST

Η MCAST έχει επενδύσει σε μια βάση δεδομένων που συλλέγει δεδομένα σπουδαστών από τα οποία μπορούν να εξαχθούν τάσεις εξατομικευμένων προγραμμάτων. Το στιγμιότυπο οθόνης πιο κάτω παρέχει ένα παράδειγμα του τύπου των τάσεων που επιτρέπουν στην MCAST να παρακολουθεί τυχόν αλλαγές στη συμμετοχή στην κατάρτιση αναλόγως διαφορετικών υποομάδων.

MCAST Population - Scholastic Year 2011-2012		OCT '11		
Institute	Course	F	M	Total
Agribusiness	10/10/04 - MCAST-BTEC National Diploma in Agriculture Yr 2	5	8	13
	10/10/06 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Horticulture (Garden Design) Yr 2		2	2
	11/10/01 - MCAST Introductory Certificate in Animal Husbandry and Horticultural skills - Level 1	5	6	11
	11/10/02 - MCAST Foundation Certificate in Horticulture and Animal Care - Level 2	18	26	44
	11/10/03 - MCAST-BTEC Diploma in Fish Husbandry	3	8	11
	11/10/04 - MCAST-BTEC Diploma in Animal Care	12	28	40
	11/10/06 - MCAST-BTEC Extended Diploma in Agriculture	12	12	24
	11/10/07 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Animal Management	11	4	15
	11/10/08 - MCAST-BTEC Higher National Diploma in Horticulture (Garden Design)	2	6	8
	11/10/09 - Bachelor of Science (Honours) in Animal Management	3	5	8
		71	105	176

3.3.2 Στάδιο 2 Υλοποίηση

Αυτό το στάδιο αναφέρεται στην παροχή αυτή καθ'αυτή της εκπαίδευσης στους σπουδαστές. Είναι πολύ σημαντικό, η εκπαίδευση που λαμβάνουν οι σπουδαστές, είτε είναι ΑΕΕΚ ή ΣΕΕΚ να είναι ποιοτική. Πρέπει να λαμβάνετε υπόψη σας τα παρακάτω σημεία:

- Κατανέμεται αποτελεσματικά προσωπικό και άλλοι πόροι;
- Πόσο δυνατές είναι οι τρέχουσες συνεργασίες και πώς υποστηρίζουν το σχέδιο εφαρμογής;
- Έχετε ένα στρατηγικό πλάνο για την ανάπτυξη ανταγωνισμού του προσωπικού, το οποίο να προσδιορίζει την ανάγκη για εκπαίδευση των καθηγητών και των εκπαιδευτών;
- Πώς διασφαλίζετε ότι το προσωπικό σας επιμορφώνεται τακτικά και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη ώστε να αναπτύξουν τις γνώσεις, τα επαγγελματικά προσόντα και τις δεξιότητες τους στον τομέα τους;

Πίνακας: Προγραμματισμός της χρήσης των δεικτών σας κατά την υλοποίηση

	Δείκτης	Σκοπός	Διαδικασία	Πληροφορίες
1	Επένδυση στην κατάρτιση των καθηγητών και των εκπαιδευτών	π.χ. διασφάλιση ότι καθηγητές και εκπαιδευτές διαθέτουν τα απαραίτητα επαγγελματικά προσόντα και είναι ενημερωμένοι αναφορικά με τον τομέα	Καταγραφή επένδυσης στην επιμόρφωση καθηγητών και εκπαιδευτών ετησίως	Έκθεση οικονομικής επένδυσης των ιδρυμάτων και πληροφορίες για την κατάρτιση που παρέχεται.
2	Συμμετοχή των καθηγητών και των σπουδαστών στη ΔΠ	π.χ. έλεγχος αξιολογήσεων συμπεριλαμβανομένων εργασιών	Διασφάλιση προτύπων και διαφάνειας με την εφαρμογή πολιτικών στην π.χ. αξιολόγηση	Πολιτικές αξιολόγησης και δικαίωμα ένστασης από τους σπουδαστές
3	Συμμετοχή σε προγράμματα ΕΕΚ			
4	Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ			
5	Ποσοστό τοποθέτησης στα προγράμματα ΕΕΚ			
6	Χρήση των κεκτημένων δεξιοτήτων στη θέση εργασίας			
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας	π.χ. εντοπισμός νέων εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας	Συμπληρώνονται έντυπα εξυπηρέτησης πελατών που διερευνούν τις ανάγκες των	Συμπληρωμένα έντυπα πελατών από εργοδότες που έστειλαν το προσωπικό τους για

			εργοδοτών που στέλνουν το προσωπικό τους για κατάρτιση	κατάρτιση
8	Σχήματα που χρησιμοποιούνται προκειμένου να προωθηθεί καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ			
9	Αυτοαξιολόγηση			
10	Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ			
11	Διοργανικές σχέσεις			

Χρήση δεικτών στη φάση υλοποίησης

Παράδειγμα: Η φάση υλοποίησης στον ETC περιλαμβάνει

Για να διασφαλίσει ότι οι παροχείς εκπαίδευσης και κατάρτισης που συμβάλλονται με τον ETC παρέχουν ποιοτική εκπαίδευση, ο ETC έχει αναπτύξει μηχανισμούς παρακολούθησης των φορέων στους οποίους έχει ανατεθεί η παροχή εκπαίδευσης. Αυτό έχει επιτευχθεί σχεδιάζοντας ένα δείγμα μεθοδολογίας για να παρακολουθείται η εκπαίδευση. Μέσω ενός τέτοιου συστήματος, οι παροχείς υπηρεσιών ελέγχονται από το προσωπικό ΔΠ του ETC, κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

Το προσωπικό της ΔΠ, στο πλαίσιο της διαδικασίας παρακολούθησης, είναι αρμόδιο για:

- Να ελέγχει τα επαγγελματικά προσόντα των εκπαιδευτών για επιλεξιμότητα
- Να πραγματοποιεί επισκέψεις ελέγχου προκειμένου να αναθεωρεί την εκπαίδευση που παρέχεται και να παρακολουθεί δράσεις όπου έχει ζητηθεί από τους εκπαιδευτές να αναθεωρήσουν τις προσεγγίσεις, την τεκμηρίωση κ.λπ.
- Να πραγματοποιεί ελέγχους από το γραφείο ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση της τεκμηρίωσης των προγραμμάτων. Έτσι διασφαλίζεται ότι ο ETC τηρεί τη δική του βάση δεδομένων μέσω πληροφοριών για τις τάσεις των επιλογών εκπαίδευσης των εκπαιδευόμενων, καθώς και να γίνεται καταγραφή και επεξεργασία των ποσοστών εγκατάλειψης και ολοκλήρωσης των προγραμμάτων.

Χρήση δεικτών στη φάση υλοποίησης

Παράδειγμα: Η βάση δεδομένων της MCAST που καταγράφει το μέγεθος επένδυσης στην ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού.

Η MCAST χρησιμοποιεί ένα εργαλείο ICT που τη βοηθά να καταγράφει τον τύπο της συνεχιζόμενης επαγγελματικής εξέλιξης του προσωπικού της, καθώς και να υπολογίζει τις δαπάνες της MCAST που αφορούν ανάπτυξη διδακτικού προσωπικού. Καθηγητές και εκπαιδευτές παρέχουν πληροφορίες για το πρόγραμμα που παρακολουθούν, τη διάρκεια του προγράμματος σπουδών, το κόστος και τις πηγές χρηματοδότησης. Το πιο κάτω σχήμα απεικονίζει το φύλλο excel που χρησιμοποιεί η MCAST για να παρακολουθεί την επένδυσή της στην κατάρτιση του προσωπικού της.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η αξιολόγηση της μάθησης στην MCAST αντικατοπτρίζει τα πρότυπα ποιότητας, η MCAST έχει αναπτύξει δύο πολιτικές αξιολόγησης: η πρώτη προσδιορίζει τις διαδικασίες για εργασίες, αξιολογήσεις και ενστάσεις και η δεύτερη τις διαδικασίες για την Πολιτική Ακαδημαϊκών Παραπόνων, η οποία αναφέρεται στη διαδικασία «αποκατάστασης δικαίου» διαθέσιμη στους σπουδαστές. Οι πολιτικές αυτές είναι δημοσιοποιημένες και διαθέσιμες στον ιστότοπο του ιδρύματος για κάθε ενδιαφερόμενο. Ένα τέτοιο σύστημα διασφαλίζει τη διαφάνεια και την πρόσβαση σε όλους τους σπουδαστές.

Μια τέτοια προσέγγιση επιβεβαιώνει ότι υπάρχει ποιότητα στη διαδικασία αξιολόγησης και ότι οι διαδικασίες αυτές στην MCAST είναι τυποποιημένες και ακολουθούνται από το σύνολο του διδακτικού προσωπικού σε όλα τα ιδρύματα του κολεγίου.

Βλ. www.mcast.edi.mt/about_rules_policies.asp

Χρήση δεικτών στη φάση υλοποίησης

Παράδειγμα: Χρήση εντύπων εξυπηρέτησης πελατών από τη CDL

Η Clear Dimension έχει αναπτύξει ένα έντυπο που διανέμει στους εργοδότες κατά την επίσκεψη των πελατών τους π.χ. εργοδότες που στέλνουν το προσωπικό τους για εκπαίδευση στο CDL. Αυτή η φόρμα δεν ερευνά μόνο την ικανοποίηση των εργοδοτών με βάση την εκπαίδευση που έχει δοθεί, αλλά ερευνά επίσης τις υπάρχουσες ή ενδεχόμενες ανάγκες της εκπαίδευσης. Το έντυπο αυτό, σε συνδυασμό με τον αριθμό των σπουδαστών των διάφορων σχολών, επιτρέπει στη CDL να διακρίνει τις υπάρχουσες εκπαιδευτικές ανάγκες. Κάθε τετράμηνο, η διεύθυνση της CDL μελετά την αύξηση ή μείωση του αριθμού των εγγεγραμμένων σπουδαστών, όπως επίσης και τις απαντήσεις που οι εργοδότες έδωσαν στο ερωτηματολόγιο πελατών. Όλες αυτές οι πληροφορίες τροφοδοτούν τη διαδικασία επανεξέτασης και αξιοποιούνται για τη βελτίωση των υφιστάμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων ή το σχεδιασμό νέων. Το σύστημα αυτό σχετίζεται άμεσα με τον τομέα του ICT όπου υπάρχει ραγδαία ανάπτυξη των τεχνολογιών. Κάθε νέο μάθημα που προσφέρει η CDL, ενδέχεται να προέρχεται από τις αναφορές αξιολόγησης των σπουδαστών των ίδιων των ιδρυμάτων.

3.3.3 Στάδιο 3: Αξιολόγηση

Εάν θέλετε να είστε βέβαιοι ότι έχετε σχεδιάσει και εφαρμόσει εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, πρέπει να αξιολογήσετε τα αποτελέσματα του συνόλου της εκπαίδευσης που παρασχέθηκε. Η αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια ή μετά την εκπαίδευση και υπάρχουν αρκετά σημεία που πρέπει να λάβετε υπόψη σας. Αν συμβουλευτείτε το εργαλείο του πλαισίου EQAVET στο διαδίκτυο, επισημαίνονται τα παρακάτω:

- Ολοκληρώθηκε η περιοδική αξιολόγηση (εσωτερική και εξωτερική) σε ένα συμφωνημένο πλαίσιο και εντοπίστηκαν τα σημεία που έχουν γίνει βελτιώσεις;
- Έχουν ληφθεί υπόψη στην αξιολόγηση και την ανακεφαλαίωση όλες οι απόψεις, συμπεριλαμβανομένων της ικανοποίησης των διδασκομένων και της απόδοσης του προσωπικού;
- Περιλαμβάνονται οι απόψεις τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων φορέων;
- Έχετε τρόπο/τρόπους να προβλέπετε προβλήματα ή άλλα ζητήματα;

Πίνακας: Σχεδιασμός της χρήσης των δεικτών για αξιολόγηση

	Δείκτης	Σκοπός	Διαδικασία	Πληροφορίες
1	Επένδυση στην εκπαίδευση των καθηγητών και των εκπαιδευτών			
2	Συμμετοχή καθηγητών και σπουδαστών στη ΔΠ	π.χ. να δώσουν την ευκαιρία στους σπουδαστές να διατυπώνουν τις απόψεις τους και να συλλέγουν τα σχόλια και κριτικές τους π.χ. διασφάλιση ποιότητας και διαφάνειας στις διαδικασίες αξιολόγησης	Ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται στο τέλος ή στα μέσα του προγράμματος Ανάπτυξη πολιτικών αξιολόγησης	Περιληπτική έκθεση σχολίων και κριτικής σπουδαστών Πολιτική αξιολόγησης
3	Συμμετοχή σε προγράμματα ΕΕΚ			
4	Ρυθμός ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ			
5	Ρυθμός τοποθέτησης στα προγράμματα ΕΕΚ			
6	Χρήση των κεκτημένων δεξιοτήτων στη θέση εργασίας			
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας			

8	Σχήματα που χρησιμοποιούνται προκειμένου να προωθηθεί καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ			
9	Αυτοαξιολόγηση	π.χ. διασφάλιση ότι τα εκπαιδευτικά πρότυπα του τομέα έχουν επιτευχθεί	Συμμετοχή εξωτερικών εξεταστών στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης	Αναφορές εξωτερικών εξεταστών που παρέχουν σχόλια και κριτική (feedback) στα πρότυπα που επιτυγχάνουν οι σπουδαστές συγκριτικά με άλλους σπουδαστές στον ίδιο τομέα
10	Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ			
11	Διοργανικές σχέσεις			

Χρήση δεικτών στη φάση αξιολόγησης

Παράδειγμα: Ερωτηματολόγιο σπουδαστών της MCAST

Η MCAST δεσμεύεται να εξασφαλίζει τις απόψεις των σπουδαστών για την εκπαίδευση και την κατάρτιση που λαμβάνουν. Αυτό επιτυγχάνεται κυρίως με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου σπουδαστών. Στη διαδικασία αυτή, οι σπουδαστές καλούνται να συμπληρώσουν έντυπα αξιολόγησης στο τέλος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων προκειμένου να προσφέρουν σχόλια και κριτική (feedback) για διάφορα θέματα όπως η σχετικότητα του μαθησιακού περιεχομένου, η αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτή, η ευκολία με την οποία επιτυγχάνεται το περιεχόμενο του προγράμματος και αποκτώνται οι σχετικές δεξιότητες κ.λπ.

Πιο κάτω ένα στιγμιότυπο οθόνης του βασικού ηλεκτρονικού μηνύματος (email) που αποστέλλεται στους σπουδαστές καλώντας τους να αφιερώσουν λίγο χρόνο για να δώσουν στην MCAST τις απόψεις τους αναφορικά με τη μαθησιακή εμπειρία του εν λόγω προγράμματος.

Dear Student,

The following feedback form is an opportunity for the college to obtain feedback from its students so as to further enhance the MCAS Experience. Kindly follow the instructions provided and answer all questions.

*** 1. These details are only required for the prize raffle**

Name:

Email Address:

*** 2. Please choose your course-Choices are arranged by Level**

*** 3. MCAST General Questions**

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
The course that I followed was of good quality	☐	☐	☐	☐	☐
Overall I like the quality of the campus environment	☐	☐	☐	☐	☐
The resources available and the services provided by the Library and learning resource centre were appropriate for my studies	☐	☐	☐	☐	☐

Χρήση δεικτών στη φάση αξιολόγησης

Παράδειγμα: Διαδικασία αξιολόγησης του ETC

Ο ETC θεωρεί ότι οφείλει να ελέγχει την εκπαίδευση που παρέχεται. Καθώς ο ETC έως ενός σημείου μπορεί να επιβάλλει μηχανισμούς ΔΠ στους εξωτερικούς παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης, στους οποίους ανατίθεται η παροχή των προγραμμάτων εκπαίδευσης, έχει αναπτύξει τις δικές του μεθόδους προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πάροχοι παρέχουν ποιοτική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Καταρχάς, ο ETC ζητά από τους μαθητευόμενους να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο αξιολόγησης στο τέλος κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. Πιο κάτω ένα δείγμα του ερωτηματολογίου που χρησιμοποιείται.

Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος από τον Εκπαιδευόμενο

Ο ΕΤC θα ήθελε τα σχόλια και την κριτική σας για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που μόλις ολοκληρώσατε. Παρακαλούμε διαθέστε λίγα λεπτά να συμπληρώσετε το παρακάτω φύλλο αξιολόγησης. Αυτή η έρευνα έχει σχεδιαστεί για να μας βοηθήσει να αξιολογήσουμε την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων μας.

Οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν απολύτως εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για σκοπούς ενημέρωσης.

Τίτλος προγράμματος:.....

Όνομα εκπαιδευτή:.....

Α. Ανακεφαλαίωση προγράμματος				
Πώς θα βαθμολογούσατε το επίπεδο των παρακάτω:	Πολύ καλό	Καλό	Μέτριο	Καθόλου καλό
1. Ήταν το πρόγραμμα σχετικό για εσάς;				
2. Ήταν το πρόγραμμα σχετικό με τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό;				
3. Κατά την έναρξη του προγράμματος, ήταν ξεκάθαρο το αντικείμενο του;				
4. Ήταν η θεματολογία του προγράμματος δομημένη έτσι ώστε να διευκολύνει τη μαθησιακή σας εμπειρία;				
5. Ήταν σωστή η προετοιμασία και η οργάνωση του προγράμματος;				

Β. Περιεχόμενο εκπαίδευσης				
Πώς θα βαθμολογούσατε την καταλληλότητα/επάρκεια των παρακάτω:	Πολύ καλή	Καλή	Μέτρια	Καθόλου καλή
1. του επιπέδου της θεωρίας και των απόψεων που δόθηκαν				
2. των ωρών που αφιερώθηκαν σε πρακτική				
3. του βαθμού δυσκολίας των θεμάτων				
4. της συμβολής των ασκήσεων στην τάξη στην καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου				
5. της διάρκειας του προγράμματος σε σχέση με το αντικείμενο				
6. της διάρκειας του προγράμματος σε σχέση με τις ανάγκες σας				

Επιπλέον, ο ΕΤC, κυρίως μέσω του προσωπικού ΔΠ, αξιολογεί την εκπαίδευση και κατάρτιση που ανατίθεται σε εξωτερικούς φορείς. Το προσωπικό ΔΠ είναι αρμόδιο για τα παρακάτω:

- **Ανάλυση των αναφορών σχολίων και κριτικής (feedback) που καταρτίζονται από το προσωπικό ΔΠ.** Οι συγκεκριμένες αναφορές είναι πολύ σημαντικές καθώς παρέχουν

πληροφορίες αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού στο πλαίσιο του περιβάλλοντος της τάξης.

- **Προσαρμογή των προγραμμάτων εφόσον ληφθούν τα σχόλια και κριτική (feedback) (εφόσον είναι εφικτό).** Ο ETC είναι αρμόδιος για τις αλλαγές στο περιεχόμενο και/ή τον παιδαγωγικό τύπο που χρησιμοποιείται έτσι ώστε τα εκπαιδευτικά προγράμματα αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας. Ο ETC επιτρέπει έτσι στο προσωπικό ΔΠ να αξιολογεί τη σχετικότητα και την παράδοση του περιεχομένου του προγράμματος και να προτείνει αλλαγές εφόσον η αξιολόγηση εντοπίσει περιοχές που πρέπει να συμπεριληφθούν.
- **Εισαγωγή ποινών σε περίπτωση που οι παροχείς υπηρεσιών εκπαίδευσης αποτυγχάνουν στην παράδοση ή στην αποκατάσταση θέματα που έχουν προκύψει.** Ο ETC τείνει να προσεγγίζει θετικά και να αποκαθιστά τυχόν ελλείψεις μέσω των παρόχων εκπαίδευσης με συζήτηση και θετικά σχόλια και κριτική (feedback). Ωστόσο, εάν οι πάροχοι εκπαίδευσης δεν λάβουν τα μέτρα τους αναφορικά με την ανεπαρκή ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στους συγκεκριμένους τομείς, ο ETC μπορεί να εγείρει νομικές διαδικασίες και να απομακρύνει το συγκεκριμένο πάροχο από τη λίστα των εγκεκριμένων παρόχων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Χρήση δεικτών στη φάση της αξιολόγησης

Παράδειγμα: Διαδικασία αξιολόγησης του ITS

Με την πάροδο του χρόνου το ITS θεώρησε αναγκαίο να εγκαθιδρύσει πιο δίκαιες και πιο διάφανες διαδικασίες αξιολόγησης. Αυτό επιτεύχθηκε με:

- **Ανάπτυξη πάγιας πολιτικής αξιολόγησης τόσο για πρακτικά όσο και για θεωρητικά θέματα.** Η πολιτική αυτή περιγράφει πώς πραγματοποιείται η αξιολόγηση τόσο κατά την πρακτική άσκηση όσο και σε τομείς θεματικού περιεχομένου.
- **Ανάπτυξη πολιτικής εξέτασης για τυποποίηση των γραπτών εξετάσεων σε όλα τα επίπεδα σε συνεργασία με το προσωπικό, και**
- **Εισαγωγή εξωτερικών αξιολογητών για πρακτικές εκτιμήσεις**

3.3.4 Στάδιο 4 Αναθεώρηση

Η φάση αυτή περιλαμβάνει μια δράση που πραγματοποιείται μετά από μια άσκηση αξιολόγησης. Πολλές φορές πραγματοποιείται αξιολόγηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός ιδρύματος αλλά δεν λαμβάνονται συγκεκριμένα μέτρα για την αντιμετώπιση ελλείψεων. Η φάση αυτή, είναι κατά κάποιον τρόπο κρίσιμη καθώς αποτελεί τον μηχανισμό που προωθεί τη βελτίωση της ποιότητας.

Το ηλεκτρονικό εργαλείο του πλαισίου EQAVET επισημαίνει ότι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι παράγοντες όταν αποφασίζεται ο τρόπος χρήσης των δεικτών.

- Πώς συλλέγονται τα σχόλια και κριτική (feedback) των εκπαιδευομένων αναφορικά τόσο με την ατομική τους μαθησιακή εμπειρία όσο και με το μαθησιακό και διδακτικό περιβάλλον; Πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες σε συνδυασμό με τα σχόλια και κριτική (feedback) των καθηγητών προκειμένου να αναληφθεί περαιτέρω δράση;
- Δημοσιοποιούνται τα αποτελέσματα της αναθεώρησης;
- Σχεδιάζονται αναθεωρήσεις και πώς χρησιμοποιούνται προκειμένου να βελτιώσουν την παροχή εκπαίδευσης;
- Γνωστοποιούνται τα αποτελέσματα των αναθεωρήσεων σε βαθμό που να εφαρμόζονται τα κατάλληλα σχέδια δράσης;

Πίνακας: Σχεδιασμός της χρήσης των δεικτών σας για αναθεώρηση

	Δείκτης	Σκοπός	Διαδικασία	Πληροφορίες
1	Επένδυση στην εκπαίδευση των καθηγητών και των εκπαιδευτών			
2	Συμμετοχή των καθηγητών και των σπουδαστών στη ΔΠ			
3	Συμμετοχή σε προγράμματα ΕΕΚ			
4	Ρυθμός ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ			
5	Ρυθμός τοποθέτησης στα προγράμματα ΕΕΚ			
6	Χρήση των κεκτημένων δεξιοτήτων στη θέση εργασίας			
7	Μηχανισμοί αναγνώρισης των εκπαιδευτικών αναγκών στην αγορά εργασίας	π.χ. διασφάλιση ότι τα προγράμματα ΕΕΚ ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας	Τακτική διαβούλευση με ενδιαφερόμενους φορείς	Πρακτικά συναντήσεων
8	Σχήματα που χρησιμοποιούνται προκειμένου να προωθηθεί καλύτερη πρόσβαση στην ΕΕΚ			
9	Αυτοαξιολόγηση	π.χ. αναθεώρηση των υφιστάμενων προγραμμάτων	Συναντήσεις με εργοδότες, προσωπικό και	Πρακτικά συναντήσεων με εργοδότες,

		ΕΕΚ και ενημέρωση αυτών	σπουδαστές	προσωπικό και σπουδαστές
10	Διαφάνεια του Συστήματος ΔΠ			
11	Διοργανικές σχέσεις			

Χρήση δεικτών στο στάδιο αναθεώρησης

Παράδειγμα: Περιοδική αυτοαξιολόγηση της MCAST

Η MCAST δεσμεύεται για ποιοτική εκπαίδευση. Η δέσμευση αυτή απαιτεί χρόνο προκειμένου να πραγματοποιηθεί αναθεώρηση του τρόπου παροχής της εκπαίδευσης. Η συγκεκριμένη άσκηση αναθεώρησης περιλαμβάνει διάφορους τύπους εργαλείων αξιολόγησης:

Η MCAST πραγματοποιεί προγράμματα ελέγχου που εξυπηρετούν ως σύστημα πρόωρης προειδοποίησης σε περιπτώσεις όπου η παρεχόμενη εκπαίδευση δεν αντικατοπτρίζει το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας.

Η MCAST διαθέτει εξωτερικούς αξιολογητές για προγράμματα επαγγελματικών πιστοποιήσεων BTEC όπως και για πτυχιακά προγράμματα της MCAST. Οι εξωτερικοί αυτοί εξεταστές διασφαλίζουν ότι η MCAST επιτυγχάνει τα πρότυπα που θα έπρεπε να επιτυγχάνονται από κάθε ίδρυμα που παρέχει εκπαίδευση στο/στους ίδιο/ιδίους τομέα/τομείς.

Η MCAST διαθέτει σύστημα για την εσωτερική επαλήθευση των εργασιών από προσωπικό της MCAST δηλ. την αξιολόγηση της συνοπτικής περιγραφής των εργασιών (assignment briefs), του πραγματικού περιεχομένου και τα αποτελέσματα αυτών.

Τα εν λόγω συστήματα διασφαλίζουν, όπως επίσης και αποδεικνύουν, ότι η MCAST παρέχει ΕΕΚ σε επίπεδα ποιότητας συγκρίσιμα με αυτά άλλων παρόμοιων οργανισμών τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Χρήση δεικτών στο στάδιο αναθεώρησης

Παράδειγμα: Διαδικασία αναθεώρησης του ETC

Ο ETC θεωρεί αναγκαίο να αναθεωρεί περιοδικά τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρει, ακόμη κι αν η εκπαίδευση παρέχεται τελικά από εξωτερικούς συνεργάτες παρόχους εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Για την περιοδική αναθεώρησή του, ο ETC εφαρμόζει διάφορες ασκήσεις:

- Ανάλυση των σχολίων και κριτικής (feedback) που λαμβάνεται από σπουδαστές μέσω φύλλου αξιολόγησης που συμπληρώνουν οι εκπαιδευόμενοι στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος.

- Αξιολόγηση της επίδοσης των εκπαιδευτών μέσω των εκθέσεων προόδου που παράγονται.
- Ανάλυση της αξιολόγησης των εκπαιδευομένων για την ποιότητα της μάθησης μέσω φύλλου αξιολόγησης των προγραμμάτων, καθώς και
- διενέργεια ποιοτικών ερευνών με εκπαιδευόμενους και παρόχους εκπαιδευτικών υπηρεσιών προκειμένου να εξασφαλίσουν σχόλια και κριτική (feedback) για τη βελτίωση ενός προγράμματος.

Οι ασκήσεις αυτές πραγματοποιούνται προκειμένου ο ETC να είναι σε θέση να βελτιώσει την ποιότητα της εκπαίδευσης που προσφέρει στους πελάτες του.

Χρήση των δεικτών στο στάδιο αναθεώρησης

Παράδειγμα: διαδικασία αναθεώρησης του ITS

Το ITS πιστεύει επίσης στην ανάγκη αναθεώρησης των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που προσφέρει. Οι ασκήσεις αναθεώρησης του ITS περιλαμβάνουν διάφορους διαφορετικούς μηχανισμούς, συμπεριλαμβανομένων:

- Συναντήσεις με φορείς του κλάδου προκειμένου να αξιολογηθούν τα προγράμματα σπουδών και να προσαρμοστούν ώστε να αντιμετωπιστούν καλύτερα οι ανάγκες της αγοράς εργασίας. Οι εν λόγω αλλαγές καταγράφονται και ενσωματώνονται στο νέο διαφημιστικό φυλλάδιο του Ινστιτούτου.
- Διαβούλευση με μέλη του προσωπικού για περαιτέρω ανάπτυξη του προγράμματος για το επόμενο έτος, και
- συναντήσεις με σπουδαστές, κυρίως για σχόλια και κριτική (feedback) αναφορικά με τους κανόνες και τους κανονισμούς που τους αφορούν – οι συναντήσεις αυτές βοηθούν το ITS να εξασφαλίσει την άποψη των σπουδαστών αναφορικά με τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται.

Η MCAST, το ITS, ο ETC και η CDL μας έδωσαν αρκετά παραδείγματα μηχανισμών ΔΠ, τους οποίους έχουν αναπτύξει στο πλαίσιο του ιδρύματος ΕΕΚ. Επισημάνθηκε επίσης, ο τρόπος που τροφοδοτούνται οι δείκτες και οι διαδικασίες στον κύκλο ποιότητας. Παρόλα αυτά, ακόμη και για αυτούς, η δουλειά σίγουρα δεν έχει τελειώσει ακόμη!

4.0 Επίλογος

Εφόσον ολοκληρώσατε τα διάφορα βήματα ΔΠ και διαβάζετε τώρα αυτό το τμήμα θεωρητικά έχετε θέσει τα θεμέλια για το σύστημα διασφάλισης ποιότητας. Η εφαρμογή του συστήματος ξεκινά από τη στιγμή που καθίσταται καθημερινή πρακτική στο ίδρυμά σας. Μην επαναπαύεστε στις δάφνες σας όμως! Πρόκειται για το πρώτο μόλις βήμα προς την εφαρμογή. Είναι σημαντικό να ελέγξετε ότι έχετε υλοποιήσει όλες τις απόψεις του πλαισίου EQAVET. Πρόκειται για το τελευταίο πράγμα που πρέπει να κάνετε για να είστε βέβαιοι ότι όλα είναι έτοιμα αναφορικά με τη ΔΠ.

Πίνακας: Λίστα αναφοράς για εφαρμογή της ΔΠ

Πίνακας: Λίστα αναφοράς για εφαρμογή της ΔΠ

Άποψη	Ναι	Όχι	Όχι πλήρως	Τι σύστημα διαθέτει το ίδρυμά σας;
1. Διαθέτει το ίδρυμά σας δεσμευτική πολιτική για τη ΔΠ;				
2. Διαθέτει και εφαρμόζει το ίδρυμά σας δείκτες που θεωρείτε σημαντικούς;				
3. Οι πολιτικές που εφαρμόζονται στο ίδρυμά σας περιγράφουν διαδικασίες και συστήματα που χρησιμοποιούνται στα στάδια σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης;				

Εάν έχετε απαντήσει θετικά σε όλες τις παραπάνω ερωτήσεις, ολοκληρώσατε το έργο σας για σήμερα. Αλλά από την επομένη φορά πρέπει να ξεκινήσετε να παρακολουθείτε το δικό σας σύστημα ΔΠ και να το προσαρμόζετε αναλόγως των αναγκών και των απαιτήσεων. Οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας πρέπει να βελτιώνονται με τον ίδιο τρόπο όπως η διδασκαλία και η εκπαίδευση. Αυτό ονομάζεται βελτίωση ποιότητας.

Έχοντας όμως εφαρμόσει μια φορά τη διαδικασία απλώς συνεχίζετε αυτό που ξεκινήσατε. Εάν επιτύχατε την εισαγωγή μιας «κουλτούρας ποιότητας» στο ίδρυμά σας, τότε το σύστημα ΔΠ θα αναπτύσσεται και θα ενημερώνετε από όλους όσους το χρησιμοποιούν καθημερινά!

Τέλος, να έχετε πάντοτε υπόψη σας ότι η ποιότητα αποτελεί πολύ σημαντικό παράγοντα για τη διασφάλιση καλύτερου είδους εκπαίδευσης και κατάρτισης και ότι η εφαρμογή ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας είναι τελικά προς όφελος όλων: των εκπαιδευομένων,

των εργοδοτών, του ίδιου του ιδρύματος ΕΕΚ και τέλος της κοινωνίας που θα αποκομίζει τα οφέλη των ικανών επαγγελματιών.

Επιπλέον βιβλιογραφία και σύνδεσμοι:

- Ιστοσελίδα του Πλαισίου EQAVET Ευρωπαϊκή Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση συμπεριλαμβανομένου του εκπαιδευτικού υλικού που αναπτύχθηκε για να υποστηρίξει ευρωπαϊκούς, εθνικούς και τοπικούς οργανισμούς που ενδιαφέρονται για τη χρήση της Σύστασης του πλαισίου EQAVET για την παρακολούθηση και/ή ανάπτυξη των διαφόρων συστημάτων διασφάλισης ποιότητας.
www.eqavet.eu/gns/home.aspx
- Ιστοσελίδα του CEDEFOP Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης – υποστηρίζει την ανάπτυξη των πολιτικών της ευρωπαϊκής επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (EEK) και συμβάλλει στην υλοποίησή τους.
www.cedefop.europa.eu/EN/Index.aspx
- Έκθεση Αναφοράς της Μάλτας που περιλαμβάνει το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Μάλτας (MQF), το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF) και το Πλαίσιο Προσόντων για τον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (QF/EHEA)
- Ανακοίνωση Νομικού Περιεχομένου Αρ.294 του Νόμου για την Εκπαίδευση του 2012 (Κεφ.327) Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων της Μάλτας για τους Κανονισμούς της Δια Βίου Μάθησης
Justiceservices.gov.mt/DownloadDocument.aspx?app=lom&itemid=11927&1=1
- Ανακοίνωση Νομικού Περιεχομένου Αρ.295 του Νόμου για την Εκπαίδευση του 2012 (Κεφ.327) Επικύρωση των Κανονισμών Μη-τυπικής και Άτυπης Μάθησης
Justiceservices.gov.mt/DownloadDocument.aspx?app=lom&itemid=11928&1=1
- Ανακοίνωση Νομικού Περιεχομένου Αρ.269 του Νόμου για την Εκπαίδευση του 2012 (Κεφ.327) Κανονισμοί Συνεχιζόμενης και Ανώτερης Εκπαίδευσης (Αδειοδότηση, Πιστοποίηση και Διασφάλιση Ποιότητας) 2012
Justiceservices.gov.mt/DownloadDocument.aspx?app=lom&itemid=11929&1=1
- Εθνικό Κέντρο για Ανάπτυξη Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (CNDIPT), Βουκουρέστι, Ρουμανία

www.tvet.ro

- Istituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori (ISFOL), Ρώμη, Ιταλία
www.isfol.it
- Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης, Αθήνα, Ελλάδα
www.inedivim.gr
- Σχολή Καλών Τεχνών, Επιστημών και Τεχνολογίας της Μάλτας, Μάλτα
www.mcast.edu.mt
- Ινστιτούτο Τουριστικών Σπουδών, Μάλτα
www.its.edu.mt
- Οργανισμός Εργασίας και Εκπαίδευσης
www.etc.gov.mt
- Clear Dimension Ltd., Μάλτα
www.cleardimension.net
- Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Ιουνίου 2009 σχετικά με τη δημιουργία [Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας όσον αφορά την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση](#) (κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)
[http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32009H0708\(01\):EN:NOT](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32009H0708(01):EN:NOT)
- Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Ιουνίου 2009 **για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση** (κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)
[http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32009H0708\(02\):EN:NOT](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32009H0708(02):EN:NOT)
- Πρόταση για Σύσταση του Συμβουλίου για την επικύρωση μη-τυπικής και άτυπης μάθησης
http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy/doc/informal/proposal2012_en.pdf