

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΩΤ. 621/15/2020 Δ.Α.Η.Δ.

ΜΕ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: «ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΨΥΚΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΦΕΠΑ»

Με την προκήρυξη του παρόντος διαγωνισμού και την υιοθέτηση των συγκεκριμένων ποιοτικών κριτηρίων επιλογής αναδόχου, το Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. εξασφαλίζει την βελτίωση και αναβάθμιση τόσο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών που λαμβάνει όσο και της οργάνωσης των υποδομών των φοιτητικών – σπουδαστικών δομών και εστιών. Η απαίτηση για ύπαρξη εγκαταστάσεων του αναδόχου που αποτελεί απαίτηση του παρόντος διαγωνισμού, διασφαλίζει τη σταθερή και απρόσκοπτη λειτουργία της προμήθειας ανταλλακτικών και της συντήρησης του εξοπλισμού.

Επίσης, στα πλαίσια της αναβάθμισης της υποστηρικτικής υποδομής του οργανισμού μας προωθείται η ψηφιοποίηση όλων των υπηρεσιών μας. Για την ορθολογικότερη διαχείριση των πόρων μας και την αποτελεσματικότερη συντήρηση των υποδομών μας θα διαχειριζόμαστε σε ψηφιακή πλατφόρμα όλες τις διαδικασίες προληπτικής, τακτικής και έκτακτης συντήρησης. Με την υιοθέτηση συστήματος κωδικών Barcode, το Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. είναι σε θέση να ελέγχει τις ποσότητες των ανταλλακτικών που χρησιμοποιούνται, σε ποια κτιριακή εγκατάσταση βρίσκονται, τί χρόνους εγγύησης έχουν, ποιος ήταν ο αρχικός προμηθευτής ή/και κατασκευαστής καθώς και να έχει πρόσβαση στο σύνολο των πληροφοριών του εκάστοτε υλικού. Για τον λόγο αυτόν θεωρούμε ότι είναι απαραίτητη η αποδεδειγμένη εμπειρία των υποψηφίων αναδόχων στην ταξινόμηση και κωδικοποίηση με χρήση barcode /QR code. Συνεπώς, το Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θα πρέπει να διασφαλίσει την ασφάλεια των πληροφοριών που θα διαχειρίζεται το σύστημα αυτό αλλά και την τεχνογνωσία του αναδόχου (σύστημα ετικετών γραμμικού κώδικα, ταξινόμηση, κωδικοποίηση) μέσω πιστοποίησης αυτού σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27001 Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ-ISMS). Για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας, προκειμένου να πληροί τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς απαιτήσεις για την ασφάλεια των δεδομένων, είναι απαραίτητο ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει ISO 27001:2013, το διεθνές πρότυπο για την ασφάλεια της διαχείρισης πληροφοριών

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών και των υποδομών του Οργανισμού μας και του εξορθολογισμού της λειτουργίας του αποφασίσαμε την αναβάθμιση των ποιοτικών απαιτήσεων για τους υποψηφίους αναδόχους στο τεύχος του παρόντος διαγωνισμού.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ Τ.Π. & Δ.Μ.

ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ