



ΙΔΡΥΜΑ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 07/03/2023

ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 625/140/6564

ΘΕΜΑ: «Διευκρινήσεις για τον Διεθνή Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό “Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών, συμβουλευτική καθοδήγηση, επιμόρφωση των ωφελούμενων» Υπόεργα 1 - 5 της Πράξης «Επιμορφωτικό πρόγραμμα του γενικού πληθυσμού για την απόκτηση δεξιοτήτων τηλεργασίας” ΟΠΣ 5123948 , με αριθμό διακήρυξης 621/27/2022».

Σας διευκρινίζουμε τα εξής έπειτα από το κατωτέρω αίτημα:

- ❖ αίτημα που πρωτοκολλήθηκε από την Κεντρική Γραμματεία του ΙΝΕΔΙΒΙΜ με αρ.πρωτ. 5750/01.03.2023 (α/α ΕΣΗΔΗΣ 183539)

➤ Ερώτημα Α:

Στη σελίδα 88 αναφέρεται ότι «Στο πλαίσιο του παρόντος έργου ο Ανάδοχος πρέπει να χρησιμοποιήσει πέντε (5) εργαλεία ένα για κάθε ατομική συνεδρία, εκ των οποίων τα τρία πρέπει να αφορούν στις εξής θεματικές:»

Επιπλέον στη σελ. 88 αναφέρεται ότι «Ο αριθμός συνεδριών που αντιστοιχεί στον κάθε ωφελούμενο είναι έξι (6) ατομικές συνεδρίες. Στο πλαίσιο κάθε συνεδρίας θα χρησιμοποιείται ένα (1) εργαλείο.» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν το σύνολο των εργαλείων πρέπει να ακολουθεί το πλήθος των συνεδριών, ήτοι έξι (6) στο σύνολο, όπως περιγράφεται σε όλα τα υπόλοιπα σημεία του διαγωνισμού ή αν ορθά γίνεται αναφορά σε πέντε (5) εργαλεία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Θα πρέπει να ακολουθεί το πλήθος των συνεδριών, ήτοι έξι (6) στο σύνολο, όπως περιγράφεται σε όλα τα υπόλοιπα σημεία του διαγωνισμού και συνεπώς να χρησιμοποιηθούν 6 εργαλεία

➤ Ερώτημα Β

Στην παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας (σελ. 25-26 της διακήρυξης) αναφέρονται τα εξής πρότυπα διασφάλισης (ISO), με τα οποία πρέπει να συμμορφώνονται οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς:

-ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου πρότυπου, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους στο πεδίο εφαρμογής της Επαγγελματικής Κατάρτισης/Εκπαίδευσης και Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης / E-learning

ΑΧΑΡΝΩΝ 417, 111 43 ΑΘΗΝΑ-Τηλέφωνο: 213.1314570/71/71/75 fax: 213.1314576

Ιστοσελίδα: <http://www.inedivim.gr> e-mail: dpk@ein.gr



ΙΔΡΥΜΑ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

- ISO 27001:2013 σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων
- ISO 27701:2019, (επέκταση του ISO 27001:2013), ή ισοδύναμων προτύπων, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους
- ISO 37001:2016 σχετικά με την διαχείριση κατά της δωροδοκίας
- ISO 29993: 2018 για τις παρεχόμενες υπηρεσίες μάθησης εκτός της τυπικής εκπαίδευσης
- ISO 21001: 2021 για τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε ότι αφορά τον σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων δια βίου μάθησης

Όμως προς απόδειξη των παραπάνω στο σημείο Β.6 της παρ. 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (σελ. 39 της διακήρυξης), ζητείται να προσκομιστούν μόνο τρία πιστοποιητικά από τα παραπάνω πρότυπα ISO, τα ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 & ISO 27701:2019.

Παρακαλώ διευκρινίστε μας ποιο από τα παραπάνω δύο σημεία της διακήρυξης ισχύει.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ο οικονομικός φορέας προς απόδειξη της παραγράφου 2.2.7 θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα αναφερόμενα πιστοποιητικά της παραγράφου 2.2.7

Ο Πρόεδρος ΔΣ του Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΕΡΒΟΣ