

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n0058ga1
NO_DOC_EXT:	2023-021214
SOFTWARE VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	tm-promitheion@inedivim.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Προκήρυξη σύμβασης

### Υπηρεσίες

#### Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

#### Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

##### I.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΙΔΡΥΜΑ ΝΕΟΛΑΪΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Ταχ. διεύθυνση: ΑΧΑΡΝΩΝ 417 & ΚΟΚΚΙΝΑΚΗ

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

Ταχ. κωδικός: 11143

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [tm-promitheion@inedivim.gr](mailto:tm-promitheion@inedivim.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131314574

Φαξ: +30 2131314576

##### **Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.inedivim.gr](http://www.inedivim.gr)

##### I.3) **Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

##### I.4) **Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ

##### I.5) **Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

#### Τμήμα II: Αντικείμενο

##### II.1) **Εύρος της σύμβασης**

###### II.1.1) **Τίτλος:**

«Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών, συμβουλευτική καθοδήγηση, επιμόρφωση των ωφελουμένων»

Αριθμός αναφοράς: 621/27/2022

###### II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

80530000 Υπηρεσίες επαγγελματικής κατάρτισης

###### II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

###### II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Το παρών έργο αφορά επιμορφωτικό πρόγραμμα τηλεκατάρτισης. Τα αντικείμενα του επιμορφωτικού προγράμματος τηλεκατάρτισης είναι τα κάτωθι:

- 1) Η έννοια της τηλεργασίας,
  - 2) Βασικές λειτουργίες σύγχρονων Ψηφιακών Εφαρμογών Τ.Π.Ε.,
  - 3) Ηλεκτρονική οργάνωση γραφείου με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές,
  - 4) Παρουσίαση Λειτουργιών Συστημάτων Τηλεργασίας και Τηλεδιάσκεψης,
  - 5) Αξιοποίηση συστημάτων Ηλεκτρονικής Μάθησης στο πλαίσιο τηλεργασίας,
  - 6) Τεχνικές για την ορθή διαχείριση χρόνου και
  - 7) Απόκτηση ψηφιακής υπογραφής - ψηφιακά πιστοποιητικά - ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο.
- Η υπό ανάθεση σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 έως 5 που αφορούν «Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών, συμβουλευτική καθοδήγηση και επιμόρφωση των ωφελουμένων» ανά κατηγορία περιφέρειας.  
Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την επόμενη της υπογραφή της με εκτιμώμενη συνολική αξία: 11.800.000,00€

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 800 000.00 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

79414000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού  
79132000 Υπηρεσίες πιστοποίησης

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Στο πλαίσιο λήψης κατεπειγόντων μέτρων από την Ελληνική Πολιτεία για τον περιορισμό της εξάπλωσης του COVID 19 περιορίστηκαν, μεταξύ άλλων, οι δυνατότητες μετακίνησης, ενώ ανεστάλη η λειτουργία επιχειρήσεων, εκπαιδευτικών και άλλων δομών, με συνακόλουθες αλλαγές στις συνθήκες εργασίας. Έτσι, η πανδημία του COVID 19 αναδεικνύει την ανάγκη που έχουν επιτάξει οι νέες συνθήκες για δράσεις αναφορικά με την καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων, ώστε να μην ζημιώνεται η εργασιακή απόδοση και οι κοινωνικές σχέσεις. Οι δεξιότητες στις νέες τεχνολογίες μπορεί να αποτελέσουν έναν από τους πυλώνες της διά βίου μάθησης, στην κατεύθυνση του ταχύτερου ψηφιακού μετασχηματισμού της κοινωνίας. Η ενίσχυση της εφαρμογής της τηλεργασίας συνδέεται με τη χρήση εργαλείων της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Η δυναμική εμφάνιση της τηλεργασίας αποτελεί μέσο αύξησης της ευελιξίας και μέσο ευθυγράμμισης με τις σύγχρονες απαιτήσεις.

Η δράση στοχεύει στην υποστήριξη του γενικού πληθυσμού σε θέματα τηλεργασίας και συγκεκριμένα στην ενίσχυση 20.000 ωφελούμενων ηλικίας 18 – 67 ετών, (ανεξαρτήτως εργασιακής ή άλλης κατάστασης ή

οποιασδήποτε διάκρισης), μέσω ενός πλέγματος συμπληρωματικών ενεργειών συμβουλευτικής υποστήριξης, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων.

Περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες-δράσεις για τον κάθε τύπο περιφερειών:

1) Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (6 συνεδρίες ανά ωφελούμενο)

Αντικείμενο της Ενέργειας του Έργου (Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης) είναι η παροχή υπηρεσιών ατομικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (6 συνεδρίες ανά ωφελούμενο).

Στόχος της Ενέργειας αυτής είναι η ενίσχυση των ωφελούμενων για τη βέλτιστη χρήση των «αποθεμάτων» και των ικανοτήτων που διαθέτουν, μέσα από την παροχή νέων και καινοτόμων μεθόδων που εξασφαλίζουν την προσωπική τους ανάπτυξη, την επαγγελματική τους ανέλιξη, την αύξηση της απασχολησιμότητας τους.

Μεθοδολογία υλοποίησης: η μεθοδολογία υλοποίησης βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

-Ενεργητική συμμετοχή των ωφελούμενων σε όλες τις ενέργειες που τους αφορούν

-Εξατομικευμένη προσέγγιση και υποστήριξη κάθε ωφελούμενου

-Σεβασμός της ιδιαιτερότητας του καθενός

Από τις αρχές αυτές απορρέει η επιλογή των κατάλληλων μεθόδων προσέγγισης - σε ατομικό επίπεδο - προσαρμοσμένων στα χαρακτηριστικά και στις ιδιαιτερότητες των ωφελούμενων, σε σχέση με τον ατομικό στόχο.

2) Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης διάρκειας 40 ωρών

Τα αντικείμενα του επιμορφωτικού προγράμματος τηλεκατάρτισης είναι τα κάτωθι:

α) Η έννοια της τηλεργασίας

β) Βασικές λειτουργίες σύγχρονων Ψηφιακών Εφαρμογών Τ.Π.Ε.

γ) Ηλεκτρονική οργάνωση γραφείου με σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές

δ) Παρουσίαση Λειτουργιών Συστημάτων Τηλεργασίας και Τηλεδιάσκεψης

ε) Αξιοποίηση συστημάτων Ηλεκτρονικής Μάθησης στο πλαίσιο τηλεργασίας

στ) Τεχνικές για την ορθή διαχείριση χρόνου

ζ) Απόκτηση ψηφιακής υπογραφής - ψηφιακά πιστοποιητικά - ψηφιακή ανταπόκριση με το δημόσιο

Το γνωστικό περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης που προβλέπεται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του Έργου συνάδει με το κάτωθι Σχήμα Πιστοποίησης, καθώς θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο των εργασιών, εργασιακών καθηκόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτεί κι εξετάζει το εν λόγω Σχήμα Πιστοποίησης.

3) Πιστοποίηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων βάσει ISO 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης ο Ανάδοχος παρέχει τη δυνατότητα πιστοποίησης των προσόντων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του Προγράμματος.

Τις ενέργειες Πιστοποίησης του Έργου θα διενεργήσουν συνεργαζόμενοι Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), οι οποίοι είτε είναι διαπιστευμένοι σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024 ή ισοδύναμο, είτε είναι πιστοποιημένοι από τον ΕΟΠΠΕΠ να χορηγούν πιστοποιητικά για τις συγκεκριμένες ειδικότητες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη.

#### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

#### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 11 800 000.00 EUR

#### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 8

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η σύμβαση αντιστοιχεί στα Υποέργα 1 - 5 στο πλαίσιο του Έργου « Επιμορφωτικό πρόγραμμα του γενικού πληθυσμού για την απόκτηση δεξιοτήτων τηλεργασίας » με Κωδικό ΟΠΣ 5123948 η οποία έχει ενταχθεί δια της υπ' αριθ. πρωτ. 39622/13.04.2022 Απόφασης ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020» (ΑΔΑ: ΨΠΓΛ46ΜΤΛΠ-5ΣΩ).

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.1) **Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία**

Η εκτέλεση της υπηρεσίας προορίζεται για συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία

Αναφέρατε τις σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις:

Όπως αναφέρεται στο σημείο 2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Όπως αναφέρεται στην Ενότητα 4, 5 και 6 της διακήρυξης

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Υποχρέωση αναφοράς των ονοματεπωνύμων και των επαγγελματικών προσόντων του προσωπικού στο οποίο ανατίθεται η εκτέλεση της σύμβασης

**Τμήμα IV: Διαδικασία**

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**  
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: όχι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**  
Ημερομηνία: 20/03/2023  
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**  
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**  
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**  
Ημερομηνία: 27/03/2023  
Τοπική ώρα: 13:00  
Τόπος:  
[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)  
Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:  
Όπως περιγράφεται στο εδάφιο 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών της διακήρυξης

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**  
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**  
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)  
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196-198  
Πόλη: Αθήνα  
Ταχ. κωδικός: 18233  
Χώρα: Ελλάδα  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2132141216  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://aepp-procurement.gr>
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**  
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:  
Ακριβες πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες υποβολής προσφυγών αναφέρονται αναλυτικά στο Άρθρο 3 ,  
Παραγραφο 3.4 - Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία της Διακήρυξης
- VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΙΔΡΥΜΑ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ -Διεύθυνση Εκπαιδευτικής Μέριμνας & Τεχνικών Υπηρεσιών  
Ταχ. διεύθυνση: Αχαρνών 417  
Πόλη: Αθήνα  
Ταχ. κωδικός: 11143  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [vairaktaris.m@inedivim.gr](mailto:vairaktaris.m@inedivim.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2131314674  
Φαξ: +30 2131314576  
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.inedivim.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**  
03/02/2023